

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330



[Computer minitorre](#)



[Computer desktop](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Caratteristiche avanzate

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Gestione ottimale](#)
- [Gestione del risparmio di energia](#)

Controllo della tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto completo, parziale o assente per precedenti versioni basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di assistenza tecnica. Tale controllo è fornito all'amministratore attraverso l'installazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o Dell Custom Factory Integration.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare elettronicamente i connettori e i dispositivi multimediali, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore parallelo, gli slot PCI, un'unità floppy e un mouse PS/2. Disattivando i connettori e i dispositivi multimediali si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

Gestione ottimale

Dell OpenManage™ IT Assistant

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altri dispositivi presenti su una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard industriali. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard industriali SNMP, DMI e CIM.

Per il computer è disponibile Dell OpenManage Client Instrumentation, basato su DMI e CIM. Per informazioni su IT Assistant, consultare *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation


Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni sul computer, quali il numero di processori che ha e quale sistema operativo è in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da dispositivi di archiviazione.
- 1 Modificare lo stato del computer, ad esempio aggiornando il BIOS o arrestandolo in modalità remota.

Per sistema gestito si intende un computer su cui è installato Dell OpenManage Client Instrumentation in una rete che usa IT Assistant. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Gestione del risparmio di energia


È possibile configurare il sistema in modo che consumi meno energia quando non è in funzione. Per controllare il consumo energetico, è possibile usare il sistema operativo installato nel computer e determinate impostazioni delle opzioni nell'installazione del sistema. Tali periodi di alimentazione ridotta sono denominati "modalità di sospensione", in Windows Vista™, e "standby" in Windows® XP.

 **N.B.** Tutti i componenti installati nel computer devono supportare la/e funzionalità della modalità di standby e/o di sospensione e avere i driver appropriati caricati per accedere ad una di queste modalità di sospensione. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita dal costruttore per ciascun componente.

- 1 **Standby.** In questa modalità di sospensione il consumo di energia è ridotto o nullo per la maggior parte dei componenti, comprese le ventole di raffreddamento. La memoria di sistema rimane, tuttavia, attiva.
- 1 **Sospensione.** Per minimizzare il consumo energetico, in questa modalità di sospensione i dati in ingresso nella memoria di sistema vengono scritti su un disco rigido e l'alimentazione del sistema viene disattivata. Alla riattivazione di questa modalità, il sistema viene riavviato e il contenuto della memoria viene ripristinato. Viene quindi ripreso il normale funzionamento dal punto in cui era stato interrotto in corrispondenza dell'attivazione della modalità di sospensione.
- 1 **Arresto.** Questa modalità di sospensione disattiva l'alimentazione del computer, ad eccezione di una piccola quantità ausiliaria. In tal modo, è possibile avviare il sistema automaticamente o in modalità remota purché sia collegato a una presa elettrica. Ad esempio, l'opzione **Auto Power On** (Accensione automatica) nell'installazione del sistema consente l'avvio automatico del sistema a un'ora specificata. Inoltre l'amministratore di rete può avviare il sistema da una postazione remota usando un evento di gestione del risparmio di energia, quale l'attivazione a distanza.

Nella seguente tabella sono elencate le modalità di sospensione e i metodi utilizzabili per l'attivazione del sistema.

Modalità di sospensione	Metodi di attivazione (Windows XP)
Standby	<ul style="list-style-type: none"> Premere il pulsante di alimentazione Accensione automatica Spostare o fare clic con il mouse Digitare sulla tastiera Attività del dispositivo USB Evento di gestione del risparmio di energia
Sospensione	<ul style="list-style-type: none"> Premere il pulsante di alimentazione Accensione automatica Evento di gestione del risparmio di energia
Arresto	<ul style="list-style-type: none"> Premere il pulsante di alimentazione Accensione automatica Evento di gestione del risparmio di energia

 **N.B.** Per maggiori informazioni sulla gestione del risparmio di energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Appendice

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

● [Avviso FCC \(solo per gli Stati Uniti\)](#)

Avviso FCC (solo per gli Stati Uniti)

FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata secondo le istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze alla ricezione di trasmissioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, conforme alla Parte 15 delle Norme FCC.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

1. Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
2. Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

🔊 **AVVISO:** Le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Riposizionare il sistema rispetto all'apparecchio ricevente.
- 1 Allontanare il sistema dall'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare il sistema a una presa elettrica diversa, in modo che il sistema e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito derivato.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/TV specializzato.

Le seguenti informazioni sono relative al dispositivo o ai dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC.

- 1 Nome del prodotto: OptiPlex 330
- 1 Numero di modello: DCSM e DCNE
- 1 Ragione sociale:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
+1-512-338-4400

📄 **N.B.** Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto*.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Aggiunta e sostituzione di componenti

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

● [Operazioni preliminari](#)

Operazioni preliminari

Questa sezione fornisce procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Tranne quando diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che siano verificate le condizioni seguenti:

- 1 L'utente ha eseguito la procedura in [Spegnimento del computer](#) e [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
- 1 L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto della Dell™*.
- 1 Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.


Strumenti consigliati

Le procedure di questo documento potrebbero richiedere gli utensili seguenti:

- 1 Cacciavite a lama piatta piccolo
- 1 Giravite a croce piccolo
- 1 Graffietto in plastica piccolo
- 1 CD del programma di aggiornamento del BIOS flash

Spegnimento del computer

➡ **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere tutti i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
 - b. *Nel sistema operativo Microsoft® Windows® XP*, fare clic su **Start** → **Spegni computer** → **Spegni**.
In Microsoft® Windows Vista™, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , nell'angolo inferiore sinistro del desktop, fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start come mostrato nel seguito, quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo è completato.

2. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 4 secondi per spegnerli.

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle istruzioni di sicurezza riportate di seguito.

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Non utilizzare il computer senza coperchi, come ad esempio il coperchio del computer, le cornici, le staffe di copertura e i pannelli anteriori.
- ➡ **AVVISO:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Maneggiare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.
- ➡ **AVVISO:** Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe effettuare le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate dalla Dell non sono coperti dalla garanzia.
- ➡ **AVVISO:** Per scollegare un cavo, tirare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di connettori con linguette di blocco: se si scollega questo tipo di cavo, premere verso l'interno le linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli

allineati per evitare di piegare eventuali piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1. Spegner il computer (consultare [Spegnimento del computer](#)).

⚠ **ATTENZIONE:** **Non alimentare mai il computer quando il coperchio è stato rimosso.**

➡ **AVVISO:** Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dal dispositivo di rete.

⚠ **ATTENZIONE:** Scollegare tutti i cavi telefonici o di rete dal computer.

2. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
3. Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

➡ **AVVISO:** Prima di toccare un qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

[Pulizia del computer](#)

Pulizia del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e monitor

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Scollegare il cavo di rete o del modem. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

1. Utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere la polvere tra i tasti della tastiera.

Unità floppy

⚠ AVVISO: Non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. Si potrebbero disallineare involontariamente le testine, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità floppy usando uno degli appositi kit reperibili in commercio. Tali kit contengono dei dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

⚠ AVVISO: Usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con il prodotto utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

⚠ AVVISO: Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di sporco ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso di prodotti per la pulizia di CD anche sui DVD.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

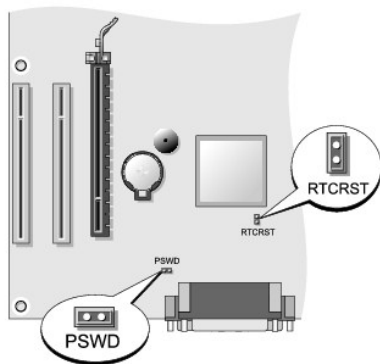
- [Cancellazione delle password dimenticate](#)
- [Cancellazione delle impostazioni CMOS](#)
- [Ripristino del BIOS](#)

Cancellazione delle password dimenticate

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: La seguente procedura cancella sia la password del sistema sia quella dell'amministratore.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer.
3. Individuare il ponticello di ripristino password (PSWD) a 2 piedini sulla scheda di sistema. Per impostazione predefinita, Pin1 e Pin2 devono essere collegati. Sarà necessario rimuovere il ponticello e avviare il sistema come segue.
4. Rimuovere il ponticello.



5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
 6. Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
 7. Quando viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows® nel computer, arrestare il sistema (consultare [Spegnimento del computer](#)).
 8. Spegner il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
 9. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
 10. Aprire il coperchio del computer.
 11. Individuare il ponticello di ripristino password (PSWD) a 2 piedini sulla scheda di sistema e installare il ponticello per riabilitare la funzionalità della password.
 12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
13. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.


📌 N.B. Questa procedura abilita nuovamente la funzionalità della password. Quando si accede all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)), entrambe le opzioni per le password dell'amministratore e di sistema risultano impostate su **Not Set** (Non impostata), ossia la funzionalità delle password è abilitata, ma non è stata assegnata alcuna password.

14. Assegnare una nuova password del sistema e/o dell'amministratore. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).


 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

15. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer.
3. Reimpostare le impostazioni CMOS correnti:
 - a. Individuare il ponticello di ripristino password (PSWD) e CMOS (RTCST) sulla scheda di sistema (consultare [Cancellazione delle password dimenticate](#)).
 - b. Rimuovere la presa del ponticello di ripristino password dai piedini.
 - c. Inserire la spina del ponticello di ripristino password sui piedini RTCST e attendere circa 5 secondi.
 - d. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini RTCST e reinserirla sui piedini della password.
4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

5. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.
-

Ripristino del BIOS

Il BIOS può richiedere il ripristino quando è disponibile un aggiornamento o quando si sostituisce la scheda di sistema.

1. Accendere il computer.
 2. Trovare il file di aggiornamento del BIOS per il computer nel sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.
 3. Fare clic su **Download Now** (Download) per scaricare il file.
 4. Se viene visualizzata la finestra **Export Compliance Disclaimer** (Dichiarazione di non responsabilità relativa alla conformità delle esportazioni), fare clic su **Yes, I Accept this Agreement** (Sì, accetto questo contratto).
Viene visualizzata la finestra **File Download** (Download del file).
 5. Fare clic su **Save this program to disk** (Salva il programma sul disco), quindi fare clic su **OK**.
Viene visualizzata la finestra **Save In** (Salva in).
 6. Fare clic sulla freccia GIÙ per visualizzare il menu **Save In** (Salva in), selezionare **Desktop**, quindi fare clic su **Save** (Salva).
Il file viene scaricato sul desktop.
 7. Fare clic su Close (Chiudi) quando viene visualizzata la finestra **Download Complete** (Download completato).
L'icona del file viene visualizzata sul desktop e ha lo stesso nome del file di aggiornamento del BIOS scaricato.
 8. Fare doppio clic sull'icona del file sul desktop e seguire le istruzioni visualizzate.
-


[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

● [Diagnostica della Dell](#)


Diagnostica della Dell


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in Blocchi e problemi relativi al software (consultare [Blocchi e problemi relativi al software](#)) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **AVVISO:** Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Consultare [Installazione del sistema](#) per rivedere le informazioni sulla configurazione del computer e assicurarsi che il dispositivo che si desidera esaminare venga visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo.


Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.


Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è situato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.** Se nello schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine dello schermo, consultare [Come contattare la Dell](#).

1. Accertarsi che il computer sia collegato ad una presa elettrica ben funzionante.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.


 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.


4. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.


 **N.B.** I punti successivi cambiano la sequenza di avvio una sola volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.

5. Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se vengono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer in uso.
7. Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di test da eseguire.


Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

1. Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui test sistema) per eseguire un test completo nel computer.

Opzione	Funzione
Test Memory (Esegui test memoria)	Eseguire il test della memoria autonoma
Test System (Esegui test sistema)	Eseguire la diagnostica del sistema
Exit (Esc)	Uscire dalla diagnostica

2. Dopo aver selezionato l'opzione **Test System** (Esegui test sistema) dal menu principale, viene visualizzato il seguente menu.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) dal menu in basso per eseguire un controllo approfondito dei dispositivi nel computer.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue un test rapido dei dispositivi nel sistema. Questa operazione tipicamente può richiedere da 10 a 20 minuti.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue un controllo approfondito dei dispositivi nel sistema. Questa operazione tipicamente può richiedere almeno un'ora.
Custom Test (Prova personalizzata)	Utilizzare per eseguire il test di un dispositivo specifico o per personalizzare i test da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione consente di selezionare i test in base ai sintomi del problema riscontrato, scegliendo tra quelli più comuni.

3. Se viene riscontrato un problema durante il test, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e consultare [Come contattare la Dell](#).

 **N.B.** Il Numero di servizio del computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata del test. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

4. Se si esegue un test usando l'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Struttura dei sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive il test e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione del test.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato. Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati in Dell Diagnostics sono derivate dall'installazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test modificandone le impostazioni.

5. Al termine dei test, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).


6. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* di Dell (se presente).


[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ricerca di informazioni



Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

 **N.B.** Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero essere opzionali e non fornite con il computer. Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none">1 Un programma diagnostico per il computer1 Driver per il computer1 Desktop System Software (DSS)	<p>Supporto Drivers and Utilities</p> <p>N.B. Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.</p> <p>I driver sono preinstallati nel computer. È possibile utilizzare il supporto per reinstallare i driver (consultare Reinstallazione di driver e utilità), per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare Diagnostica della Dell).</p> <p>I file Leggimi possono essere compresi nel supporto per fornire gli aggiornamenti dell'ultimo minuto a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti.</p>  <p>N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi1 Come eseguire il programma Dell Diagnostics1 Strumenti e utilità1 Come installare una stampante	<p>Guida di consultazione rapida</p> <p>N.B. Questo documento potrebbe essere opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.</p>  <p>N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Informazioni sulla garanzia1 Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)	<p>Guida alle informazioni sul prodotto Dell™</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Istruzioni di sicurezza 1 Informazioni sulle normative 1 Informazioni sull'ergonomia 1 Contratto di licenza con l'utente finale 	
<ul style="list-style-type: none"> 1 Come rimuovere e sostituire i componenti 1 Specifiche 1 Come configurare le impostazioni del sistema 1 Come individuare e risolvere i problemi 	<p>Guida dell'utente di Dell OptiPlex™ 330</p> <p><i>Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft Windows</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista → Help and Support (Guida e supporto tecnico) → Dell User and System Guides (Guide dell'utente e di sistema) → System Guides (Guide dell'utente). 2. Fare clic sulla <i>Guida dell'utente</i> del computer.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Numero di servizio e codice di servizio espresso 1 Etichetta della licenza di Microsoft Windows 	<p>Numero di servizio e Licenza di Microsoft® Windows®</p> <p>Queste etichette si trovano sul computer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o ci si rivolge al supporto. 1 Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.  <p>N.B. Come misura protettiva aggiuntiva, l'etichetta della licenza di Microsoft Windows progettata recentemente comprende una parte mancante o "foro" per scoraggiare la rimozione dell'etichetta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti 1 Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell 1 Aggiornamenti — informazioni sull'aggiornamento ad una versione superiore per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo 1 Servizio clienti — recapiti, informazioni sullo stato dell'ordine e della richiesta di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni 1 Servizio e supporto — stato della richiesta di assistenza e cronologia del supporto, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico 1 Servizio di aggiornamento tecnico Dell — notifica preventiva per posta elettronica degli aggiornamenti software e hardware per il computer 1 Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper 1 Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati 1 Desktop System Software (DSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità DSS. L'utilità DSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per processori, unità ottiche, dispositivi USB e così via. DSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione. 	<p>Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p>N.B. Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il corretto sito del supporto.</p> <p>Per scaricare Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare support.dell.com, selezionare il Paese o il settore commerciale e immettere il Numero di servizio. 2. Selezionare Drivers & Downloads e fare clic su Go (Va). 3. Fare clic sul sistema operativo e ricercare la parola chiave <i>Desktop System Software</i>. <p>N.B. L'interfaccia utente support.dell.com potrebbe variare a seconda delle selezioni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Come utilizzare Windows Vista™ 1 Come gestire programmi e file 1 Come personalizzare il desktop 	<p>Help and Support Center (Guida e supporto tecnico) di Windows</p>

	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  → Help and Support (Guida e supporto tecnico).2. Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona a forma di freccia.3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema.4. Seguire le istruzioni visualizzate.
<p>1 Come reinstallare il sistema operativo</p>	<p>Supporto Sistema operativo</p> <p>N.B. Il supporto <i>Sistema operativo</i> può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.</p> <p>Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il disco <i>Sistema operativo</i>. Consultare Ripristino del sistema operativo.</p>  <p>Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il disco <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver per i dispositivi forniti insieme al computer.</p> <p>L'etichetta del product key del sistema operativo è situata sul computer.</p> <p>N.B. Il colore del disco varia in base al sistema operativo ordinato.</p>

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Glossario

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzionalità incluse o meno nel computer in uso.

A

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Specifica di gestione del risparmio di energia che permette ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di porre un computer in modalità di standby o di ibernazione per ridurre l'alimentazione fornita a ogni dispositivo collegato al computer.

AGP — Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

AHCI — Acronimo di Advanced Host Controller Interface (Interfaccia avanzata controller host) — Interfaccia per un controller host del disco rigido SATA che consente al driver di archiviazione di abilitare le tecnologie quali Native Command Queuing (NCQ) e collegamento a caldo (hot-plug).

alloggiamento per moduli — Vedere *alloggiamento per moduli multimediali*.

alloggiamento per supporti multimediali — Alloggiamento che supporta dispositivi quali unità ottiche, una batteria secondaria o un modulo Dell TravelLite™.

ALS — Acronimo di Ambient Light Sensor (Sensore di luminosità ambientale) — Funzionalità che favorisce il controllo della luminosità dello schermo.

area di notifica — Parte della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo del volume e lo stato della stampa. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

ASF — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso) — Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria — La durata (in minuti oppure ore) in cui la batteria di un computer portatile alimenta il computer.

B

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di base di input/output) — Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti nel computer. Noto anche come *Installazione del sistema*.

bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

Blu-ray Disc™ (BD) — Tecnologia di archiviazione ottica che offre capacità di archiviazione fino a 50 GB, risoluzione video massima 1080p (necessaria l'HDTV) e fino a 7.1 canali di suono surround originale e non compresso.

bps — Acronimo di bit per second (bit per secondo) — Unità di misura standard della velocità di trasmissione dati.

BTU — Acronimo di British thermal unit (Unità termica britannica) — Unità di misura del calore.

bus — Via di comunicazione tra i componenti del computer.

bus locale — Bus per trasmissione rapida di dati tra dispositivi e processore.

byte — L'unità dati di base usata dal computer. Un byte è di solito uguale ad 8 bit.

C

C — Abbreviazione di Celsius — Scala di misura della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento e 100° il punto di ebollizione dell'acqua.

c.a. — Abbreviazione di corrente alternata — Forma di elettricità che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

cache — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a un dispositivo di archiviazione indipendente ad alta velocità. La cache migliora l'efficienza di molte operazioni del processore.

cache L1 — Cache principale all'interno del processore.

cache L2 — Cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

carnet — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in Paesi esteri. Noto anche come *passaporto delle merci*.

cartella — Termine usato per indicare uno spazio su un disco o un'unità in cui si organizzano e raggruppano i file. È possibile visualizzare e ordinare in vari modi i file in una cartella, ad esempio alfabeticamente, per data e per dimensione.

CD-R — Acronimo di Compact Disc Recordable (Disco compatto registrabile) — Versione registrabile di un CD. I dati possono essere registrati solo una volta su un CD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — Acronimo di Compact Disc Rewritable (Disco compatto riscrivibile) — Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

CMOS — Tipo di circuito elettronico. I computer utilizzano una piccola quantità di memoria CMOS alimentata a batteria per mantenere le opzioni di impostazione di data, ora e sistema.

COA — Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *Product Key* o *Numero di serie*.

Codice di servizio espresso — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice di servizio espresso quando si contatta la Dell per assistenza. Il sistema di codici di servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

collegamento — Icona che permette di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati spesso. Quando si posiziona un collegamento sul desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprirne la cartella o il file corrispondente senza doverli prima trovare. Le icone dei collegamenti non cambiano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale non ne è influenzato. È inoltre possibile rinominare l'icona di un collegamento.

combinazione di tasti — Comando per cui è necessario premere più tasti contemporaneamente.

connettore DIN — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie Norm-Norma dell'industria tedesca) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

connettore parallelo — Porta d'I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LTP*.

connettore seriale — Porta d'I/O usata spesso per collegare al computer dispositivi quale un palmare digitale o una fotocamera digitale.

controller — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e i dispositivi.

controller video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che controllano le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

CRIMM — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria Rambus in linea di continuità) — Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

cursores — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

DIMM — Acronimo di Dual Inline Memory Module (Modulo di memoria con linea doppia di contatti) — Scheda di circuiti con chip di memoria che si collega ad un modulo di memoria sulla scheda di sistema.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido.

dispositivo — Hardware, quale un'unità disco, una stampante o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

dispositivo di alloggiamento — fornisce la replicazione delle porte, la gestione dei cavi e funzionalità di protezione per adattare il notebook all'area di lavoro del desktop.

dissipatore di calore — Piastra di metallo collocata su alcuni processori che serve a dissipare il calore.

DMA — Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e un dispositivo, senza intervento da parte del processore.

DMTF — Acronimo di Distributed Management Task Force — Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio — Gruppo di computer, programmi e dispositivi in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente accede al dominio per accedere alle risorse.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver — Software che permette al sistema operativo di controllare un dispositivo come una stampante. Molti dispositivi non funzioneranno correttamente se nel computer non è installato il driver appropriato.

driver di dispositivo — Vedere *driver*.

DSL — Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittori digitale) — Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

dual-core — Tecnologia nella quale esistono due unità computazionali fisiche all'interno di un unico pacchetto del processore, aumentando quindi l'efficienza del computer e la capacità multifunzione.

durata della batteria — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD-R — Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (Disco versatile digitale registrabile) — Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

DVD+RW — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (Disco versatile digitale riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVI — Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo video digitale.

E

ECC — Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita.

ECP — Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta a funzionalità estese) — Modello di connettore parallelo che fornisce una potenziata trasmissione bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo; ad esempio il Blocco note di Windows è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non forniscono il ritorno a capo automatico né la funzionalità di formattazione (l'opzione per sottolineare, modificare i tipi di carattere e così via).

EIDE — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (IDE potenziata) — Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Acronimo di ElectroMagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® — Requisiti specificati dall'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP — Acronimo di Enhanced parallel Port (Porta parallela avanzata) — Modello di connettore parallelo per il trasferimento bidirezionale dei dati.

ESD — Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) — Scarica rapida di elettricità statica. L'ESD può danneggiare i circuiti integrati che si trovano nel computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le ExpressCards supportano gli standard PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit — Scala di misura della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento e 212° il punto di ebollizione dell'acqua.

FBD — Acronimo di Fully-Buffered DIMM (DIMM con buffering completo) — DIMM con chip DRAM DDR2 e un Advanced Memory Buffer (AMB, Buffer di memoria avanzato) che velocizza la comunicazione tra i chip SDRAM DDR2 ed il sistema.

FCC — Acronimo di Federal Communications Commission — Ente statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file Leggimi — File di testo incluso nel pacchetto software o nel prodotto hardware. Di solito, i file Leggimi forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti dei prodotti o correzioni che non sono state ancora documentate.

formattazione — Processo che prepara un'unità o un disco per l'archiviazione di file. Quando un'unità o un disco sono formattati, le informazioni esistenti su questi vanno perse.

frequenza di aggiornamento — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Lo sfarfallio del video visibile all'occhio umano diminuisce con l'aumentare della frequenza di aggiornamento.

FSB — Acronimo di Front Side Bus (Bus anteriore) — Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento file) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G — Abbreviazione di gravità — Unità di misura di peso e forza.

GB — Abbreviazione di gigabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz — Abbreviazione di gigahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in GHz.

GUI — Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia utente grafica) — Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti nei sistemi operativi Windows è costituita GUI.

H

HTTP — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hyper-Threading — Hyper-Threading è una tecnologia Intel in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo ad un singolo processore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate operazioni simultaneamente.

Hz — Abbreviazione di hertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 ciclo al secondo. Computer e dispositivi elettronici sono spesso misurati in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

IC — Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato) — Wafer di semiconduttori, o chip, su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics (Disco con elettronica di controllo integrata) — Interfaccia per i dispositivi di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nell'unità CD o nel disco rigido.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer dispositivi conformi a IEEE 1394 quali fotocamere digitali e lettori DVD.

indirizzo di I/O — Indirizzo nella memoria RAM associato a uno specifico dispositivo, ad esempio al connettore seriale o parallelo oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quel dispositivo.

indirizzo di memoria — Posizione specifica all'interno di una RAM in cui i dati vengono archiviati temporaneamente.

Installazione del sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra l'hardware e il sistema operativo del computer. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password del sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti nel computer.

integrato — Di solito si riferisce a quei componenti che sono collocati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

I/O — Abbreviazione di Input/Output (Ingresso/Uscita) — Il termine si riferisce a un'operazione o un dispositivo che immette ed estrae dati dal computer. Le tastiere e le stampanti sono dispositivi di I/O.

IrDA — Acronimo di Infrared Data Association — Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

IRQ — Acronimo di Interrupt Request (Livello di interrupt) — Canale elettronico assegnato a uno specifico dispositivo affinché possa comunicare con il processore. A ciascun collegamento di dispositivi deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due dispositivi, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP — Acronimo di Internet Service Provider (Provider di servizi Internet) — Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb — Abbreviazione di kilobit — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 bit che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

KB — Abbreviazione di kilobyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 byte ma spesso è considerata uguale a 1000 byte.

kHz — Abbreviazione di kilohertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (Rete locale) — Rete di computer estesa su una piccola area. Una LAN è di solito confinata ad un edificio o a pochi edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una Wide Area Network (WAN, Rete geografica).

LCD — Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi) — Tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e a pannelli piatti.

LED — Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo ad emissione luminosa) — Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore di impronte digitali — Sensore a striscia che utilizza l'impronta digitale unica per autenticare l'identità dell'utente per contribuire alla protezione del computer.

limitatori di sovratensione — Evitano che picchi di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, arrivino al computer attraverso la presa elettrica. I limitatori di sovratensione non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione che si verificano quando il valore della tensione scende oltre il 20 per cento del livello nominale della tensione della linea c.a.

Le connessioni di rete non possono essere protette dai limitatori di sovratensione. Scollegare sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante i temporali.

LPT — Acronimo di Line Print Terminal (Terminale per stampante di riga) — Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altro dispositivo parallelo.

M

mapping della memoria — Processo in base al quale all'avvio il sistema assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché i dispositivi e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

Mb — Abbreviazione di megabit — Misura della capacità di un chip di memoria che equivale a 1024 Kb.

MB — Abbreviazione di megabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 kB. Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 di byte.

Mbps — Acronimo di Megabits per second (Megabit per secondo) — Un milione di bit per secondo. Questa misura è di solito utilizzata per velocità di trasmissione per reti e modem.

Mbps — Abbreviazione di megabyte per secondo — Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dati.

memoria — Area di archiviazione temporanea dei dati all'interno del computer. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di arrestare il sistema. Il computer è in grado di contenere diverse forme di memoria, ad esempio RAM, ROM e memoria video. Frequentemente, la parola memoria è utilizzata come sinonimo di RAM.

memoria video — Memoria contenente chip dedicati alle funzioni video. La memoria video è di solito più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza decisamente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

MHz — Abbreviazione di MHz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 milione di cicli al secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in MHz.

Mini PCI — Standard per i dispositivi integrati con un'enfasi sulle comunicazioni come modem e NIC. Una scheda Mini PCI è una piccola scheda esterna funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

modalità a schermo doppio — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità video estesa*.

modalità di ibernazione — Modalità di gestione del risparmio di energia che salva tutti i dati in memoria in un'area riservata del disco rigido e quindi spegne il computer. Quando si riavvia il sistema, le informazioni di memoria salvate sul disco rigido sono automaticamente ripristinate.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche possono visualizzare una varietà illimitata di forme e di tipi di caratteri.

modalità video — Modalità che descrive la visualizzazione di testi e grafici su un monitor. Il software basato sulla grafica, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, quali gli editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modalità video estesa — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a schermo doppio*.

modalità standby — Modalità di gestione del risparmio di energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

modem — Dispositivo che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterno, a scheda PC e interno. Di solito si utilizza il modem per la connessione ad Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica.

modulo da viaggio — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria — Piccola scheda di circuiti contenente i chip di memoria, collegata alla scheda di sistema.

MP — Abbreviazione di megapixel — Unità di misura della risoluzione delle immagini utilizzata per fotocamere digitali.

ms — Abbreviazione di millisecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso dei dispositivi di archiviazione sono spesso misurati in ms.

N

NIC — Vedere *scheda di rete*.

ns — Abbreviazione di nanosecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un miliardesimo di secondo.

Numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com o contatta il personale del supporto tecnico e del servizio clienti di Dell.

NVRAM — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria che archivia i dati quando si spegne il computer o in caso di interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni dell'installazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

P

partizione — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logica note come unità logiche. Ciascuna partizione può contenere più unità logiche.

Pannello di controllo — Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

PCI — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici) — Il bus locale PCI supporta percorsi dei dati a 32 e a 64 bit e fornisce un percorso dei dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e dispositivi quali video, unità e reti.

PCI Express — Modifica all'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dati fra il processore e i dispositivi ad esso collegati. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 Mbps a 4 Gbps. Se la serie di chip PCI Express e il dispositivo sono in grado di operare a velocità diverse, operano a quella minore.

PCMCIA — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC.

PIO — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato) — Metodo per il trasferimento di dati tra due dispositivi che usa il processore come parte del percorso dei dati.

pixel — Singolo punto dello schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare immagini. Una risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è espressa come il numero di pixel in orizzontale per il numero di pixel in verticale.

Plug-and-Play — Capacità del computer di configurare automaticamente i dispositivi. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutti i dispositivi sono compatibili con Plug and Play.

POST — Acronimo di Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione) — Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono test di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni di un programma. Il processore è anche detto CPU (Unità centrale di elaborazione).

programma di installazione — Programma che serve a installare e configurare hardware e software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei pacchetti software per Windows. Il *programma di installazione è diverso dall'installazione del sistema*.

protetto da scrittura — Detto di file o supporti che non possono essere modificati. Si consiglia di usare la protezione dalla scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere dalla scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, farne scivolare la linguetta di protezione dalla scrittura alla posizione aperta.

PS/2 — Acronimo di Personal System/2 — Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

PXE — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione preavvio) — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in modalità remota computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Matrice ridondante di dischi indipendenti) — Metodo per la ridondanza dei dati. Alcune comuni realizzazioni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale) — Area di archiviazione temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni archiviate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

RFI — Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza di radiofrequenza) — Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro di frequenza elettromagnetica e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali raggi infrarossi e luce.

risoluzione — Nitidezza e chiarezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata in un monitor. L'immagine è tanto più nitida quanto maggiore è la risoluzione.

risoluzione video — Vedere *risoluzione*.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (Memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

RPM — Acronimo di Revolutions Per Minute (Giri al minuto) — È il numero di rotazioni al minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in giri al minuto.

RTC — Acronimo di Real Time Clock (Orologio in tempo reale) — Orologio alimentato a batteria sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

RTCST — Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale) — Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

S

SAS — Acronimo di Serial Attached SCSI (SCSI su connessione seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia SCSI (in confronto all'architettura parallela SCSI originale).

SATA — Acronimo di Serial ATA (ATA seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia ATA (IDE).

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla eventuali errori in file, cartelle e superficie del disco rigido. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del sistema quando smette di rispondere.

SCSI — Acronimo di Small Computer System Interface (Interfaccia di sistema di computer di piccole dimensioni) — Interfaccia ad alta velocità utilizzata per collegare dispositivi ad un computer, quali dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. La SCSI può collegare molti dispositivi utilizzando un unico controller. Si accede a ogni dispositivo mediante un numero di identificazione individuale sul bus del controller SCSI.

scheda di espansione — Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di rete — Chip che permette funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di una scheda di rete integrata sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC con un adattatore. Ad una scheda di rete si fa anche riferimento come ad un *NIC* (Network Interface Controller, Controller di interfaccia di rete).

scheda di sistema — Scheda principale del computer. È anche nota come *scheda madre*.

scheda PC — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC.

scheda PC estesa — Scheda PC che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC.

scheda miniaturizzata — Una piccola scheda progettata per dispositivi integrati, come NIC di comunicazione. La scheda miniaturizzata è funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

smart card — Scheda integrata con processore e chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le smart card.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità del clock ottimale del processore.

SDRAM DDR — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia il ciclo dei burst di dati, migliorando le prestazioni del sistema.

SDRAM DDR2 — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2) — Tipo di SDRAM DDR2 che usa un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità della memoria a più di 400 MHz.

seniore a infrarossi — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e i dispositivi compatibili a infrarossi senza dover usare un collegamento dei cavi.

sequenza di avvio — Specifica l'ordine dei dispositivi da cui il sistema prova ad avviarsi.

sfondo — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Control Panel (Pannello di controllo) di Windows. È anche possibile digitalizzare l'immagine preferita e renderla uno sfondo.

SIM — Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato) — Scheda SIM contenente un microchip che crittografa le trasmissioni vocali e di dati. Le schede SIM possono essere utilizzate nei telefoni o nei computer portatili.

slot di espansione — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

software antivirus — Programma realizzato per individuare, mettere in quarantena, e/o eliminare virus dal computer.

sola lettura — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può avere uno stato di sola lettura se:

- o Risiede su un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura.
- o Si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

S/PDIF — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorarne la qualità.

Strike Zone™ — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido fungendo da ammortizzatore quando un computer sperimenta urti risonanti o viene lasciato cadere (acceso o spento).

striping su dischi — Tecnica di distribuzione dei dati su diverse unità disco. Lo striping su dischi consente di velocizzare le operazioni che recuperano dati dallo spazio di archiviazione su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza delle stripe.

supporto avviabile — CD, DVD o disco floppy che è possibile utilizzare per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD, un DVD o un disco floppy avviabile nel caso in cui il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il supporto *Drivers and Utilities* è un esempio di supporto avviabile.

SVGA — Acronimo di Super-Vide Graphics Array (Matrice grafica video potenziata) — Standard per le schede e i controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione per un programma dipendono dalle capacità del monitor, dal controller video e dai relativi driver, nonché dalla quantità di memoria video installata nel computer.

SXGA — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

SXGA+ — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array+ (Matrice grafica super estesa più) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

T

TAPI — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia) — Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di dispositivi di telefonia, incluse quelle per voce, dati, fax e video.

Tecnologia wireless Bluetooth® — Standard della tecnologia wireless per dispositivi di rete a corto raggio (9 m) che consente ai dispositivi abilitati di riconoscersi automaticamente.

TPM — Acronimo di Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata) — Funzionalità di protezione basata su hardware che, quando combinata con il software di protezione, potenzia la protezione della rete e del computer abilitando funzionalità quali la protezione di file e di messaggi di posta elettronica.

U

UAC — Acronimo di User Account Control (Controllo account utente) — Funzionalità di protezione di Microsoft Windows Vista™ che, se abilitata, fornisce uno strato aggiuntivo di protezione tra gli account utente e l'accesso alle impostazioni del sistema operativo.

UMA — Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata) — Memoria di sistema assegnata dinamicamente al video.

unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità CD-RW/DVD — Unità, a volte detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità DVD+RW — Unità che consente di leggere i supporti DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su CD, DVD, o DVD+RW. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

unità Zip — Unità floppy ad alta capacità, sviluppata dalla Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

UPS — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS di solito offrono la soppressione della sovratensione e possono anche offrire la regolazione della tensione. I piccoli sistemi UPS forniscono alimentazione a batteria per alcuni minuti, al fine di consentire l'arresto del sistema.

USB — Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale) — Interfaccia hardware per dispositivi a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, dispositivi di connessione a banda larga (DSL e modem via cavo), dispositivi di imaging o dispositivi di archiviazione. Tali dispositivi vengono inseriti direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare i dispositivi USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarli tra loro a margherita.

uscita TV S-Video — Connettore che consente di collegare un dispositivo audio digitale o un televisore al computer.

UTP — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato) — Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Matrice grafica ultra estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V — Abbreviazione di volt — Unità di misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. Un V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del clock — Velocità in MHz che indica la velocità di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

velocità di bus — Velocità in MHz a cui un bus è in grado di trasferire dati.

virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite un disco infettato, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo comune di virus è un virus di avvio, che è archiviato nei settori di avvio di un disco floppy. Se il disco floppy è lasciato nell'unità quando il computer è spento e quindi acceso, il computer è infettato quando legge i settori d'avvio del disco floppy aspettandosi di trovare il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischi floppy che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W — Abbreviazione di watt — Unità di misura della potenza elettrica. Un W è 1 ampere di corrente che fluisce ad 1 volt.

Wh — Abbreviazione di wattora — Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

WLAN — Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale wireless). Una serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite onde radio utilizzando punti di accesso o router wireless per fornire accesso ad Internet.

WWAN — Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete geografica wireless). Una rete dati wireless ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e copre un'area geografica molto maggiore di una WLAN.

WXGA — Acronimo di Wide-Aspect eXtended Graphics Array (Matrice grafica panoramica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

X

XGA — Acronimo di Xtended Graphics Array (Matrice grafica estesa) — Standard per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF — Acronimo di Zero Insertion Force (Forza di inserzione zero) — Tipo di presa o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o la presa.

Zip — Popolare formato di compressione dei dati. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione di file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Come ottenere assistenza

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330


- [Come ottenere assistenza](#)
- [Problemi relativi a un ordine](#)
- [Informazioni sul prodotto](#)
- [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
- [Prima di chiamare](#)
- [Come contattare la Dell](#)

Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem da tutte le prese elettriche.

Se si riscontra un problema relativo al computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:


1. Consultare [Risoluzione dei problemi](#) per informazioni e procedure che riguardano il problema che il computer sta riscontrando.
2. Consultare [Diagnostica della Dell](#) per procedure relative all'esecuzione di Dell Diagnostics.
3. Compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#).
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul supporto tecnico di Dell ([support.dell.com](#)) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare [Servizi in linea](#) per un elenco più ampio del Supporto Dell in linea.
5. Se il problema non è stato risolto dalla procedura precedente, consultare [Come contattare la Dell](#).

 **N.B.** Telefonare al Supporto Dell da un telefono vicino o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale di supporto.

 **N.B.** Il sistema del codice di servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il sistema telefonico automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Nel caso non si abbia un codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Codice del servizio espresso** e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso del Supporto Dell, consultare [Supporto tecnico e servizio clienti](#).

 **N.B.** Alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in Paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto di Dell è disponibile per rispondere alle domande relative all'hardware Dell™. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio del supporto di Dell, consultare [Prima di chiamare](#), quindi consultare i recapiti del proprio Paese o visitare [support.dell.com](#).

DellConnect

DellConnect è un semplice strumento di accesso in linea che consente ad un associato del servizio e supporto Dell di accedere al computer tramite una connessione a banda larga, di diagnosticare il problema e ripararlo completamente sotto la sua supervisione. Per maggiori informazioni, visitare [support.dell.com](#) e fare clic su DellConnect.

Servizi in linea

È possibile conoscere i prodotti e servizi Dell nei seguenti siti Web:

[www.dell.com](#)

[www.dell.com/ap](#) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

[www.dell.com/jp](#) (solo per il Giappone)

[www.euro.dell.com](#) (solo per l'Europa)

www.dell.com/la (Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere al Supporto tecnico Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- 1 Siti Web del supporto tecnico della Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (solo per il Giappone)

support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

- 1 Indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (solo per Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- 1 Indirizzi di posta elettronica di marketing e ufficio vendite di Dell

apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

ftp.dell.com

Collegarsi come utente: anonymous e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato, AutoTech, messo a disposizione da Dell fornisce risposte registrate alle domande più frequenti poste dai clienti Dell sui computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell™ ordinato, visitare il sito Web support.dell.com, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, accertarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese o per parlare con uno specialista dell'ufficio commerciale, consultare [Come contattare la Dell](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. **Contattare la Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna della scatola.**


Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)) in cui vengono indicati i test effettuati e i messaggi di errore riportati dal programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale/i prodotto/i (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.


Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pagamenti alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare


 **N.B.** Durante la telefonata, tenere a portata di mano il codice di servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico automatizzato della Dell d'inoltrare la telefonata in modo più efficiente. È possibile che richiedano il Numero di servizio (situato sul retro o sul fondo del computer).

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)). Se possibile, prima di contattare la Dell per richiedere supporto, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo nel computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Elenco di controllo della Diagnostica
Nome: Data:
Indirizzo: Telefono:
Numero di servizio (codice a barre sul retro o sul fondo del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Dispositivi:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e scheda di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare la Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione dei problemi eseguite:

Come contattare la Dell

 **N.B.** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza in linea e telefoniche. La disponibilità varia per Paese e per prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Visitare support.dell.com.
2. Verificare il Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nel lato sinistro della pagina.
4. Selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
5. Scegliere il metodo di contattare la Dell che è più comodo.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Uso di supporti multimediali

Riproduzione di CD o DVD

➔ **AVVISO:** Non esercitare pressione verso il basso sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.

➔ **AVVISO:** Non spostare il computer durante la riproduzione di CD o DVD.

1. Premere il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità.
2. Posizionare il disco, con l'etichetta rivolta verso l'alto, al centro del cassetto.
3. Premere il pulsante di espulsione o spingere delicatamente nel cassetto.



Per formattare CD per l'archiviazione di dati, per creare CD musicali o per copiare CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.












📌 **N.B.** Attenersi alle leggi sul copyright quando si crea un CD.

Un lettore CD comprende i seguenti pulsanti principali:

▶	Riproduzione.
◀	Spostamento indietro all'interno del brano corrente.
⏸	Pausa.
▶	Avanzamento all'interno del brano corrente.
⏹	Interruzione.
◀	Passaggio al brano precedente.
▶	Espulsione.
▶	Passaggio al brano successivo.


Un lettore DVD comprende i seguenti pulsanti principali:



	Interruzione.
	Riavvio del capitolo corrente.
	Riproduzione.
	Avanzamento rapido.
	Pausa.
	Riavvolgimento rapido.
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa.
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo.
	Riproduzione a ciclo continuo del titolo o del capitolo corrente.
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente.
	Espulsione.

Per maggiori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

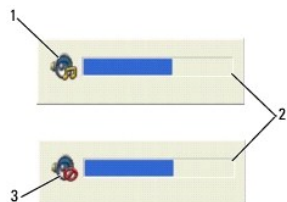
Regolazione del volume

 **N.B.** Quando il volume degli altoparlanti viene disattivato, non è possibile ascoltare la riproduzione di CD o DVD.

1. Aprire la finestra **Volume Control** (Controllo volume).
2. Fare clic e trascinare la barra nella colonna **Volume Control** (Controllo volume) e farla scorrere verso l'alto o verso il basso per aumentare o ridurre il volume.

Per maggiori informazioni sulle opzioni del Controllo volume, fare clic su ? nella finestra **Volume Control** (Controllo volume).

Il Volume Meter (Misuratore volume) visualizza il livello di volume corrente nel computer e l'eventuale disattivazione. Fare clic sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e selezionare o deselezionare **Disable On Screen Volume Meter** (Disabilita visualizzazione Misuratore volume), oppure premere i pulsanti del controllo volume per abilitare o disabilitare il Volume Meter (Misuratore volume) visualizzato.



1	icona del volume	2	Volume Meter (Misuratore volume)
3	icona di disattivazione del volume		

Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e l'intensità del colore correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

Microsoft Windows XP

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
2. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
3. In **Risoluzione dello schermo**, fare clic e trascinare la barra per ridurre l'impostazione della risoluzione.
4. Nel menu a discesa sotto **Colori**, fare clic su **Media (16 bit)** e fare clic su **OK**.

Sistema operativo Microsoft Windows Vista™

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , fare clic su **Control Panel** (Pannello di controllo), quindi fare clic su **Appearance and Personalization**

(Aspetto e personalizzazione).

2. In **Personalization** (Personalizzazione), fare clic su **Adjust screen resolution** (Modifica risoluzione dello schermo).

Viene visualizzata la finestra **Display Properties** (Proprietà dello schermo).

3. In **Resolution** (Risoluzione), fare clic e trascinare la barra per ridurre l'impostazione della risoluzione.

4. Nel menu a discesa sotto **Colors** (Colori), fare clic su **Medium (16 bit)** (Media (16 bit)).

5. Fare clic su **OK**.

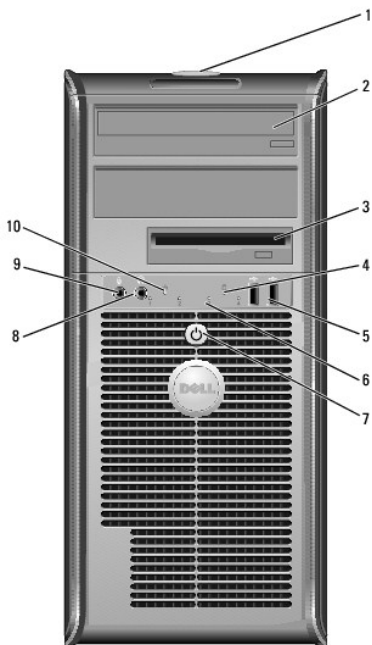
[Torna alla pagina Sommario](#)

Viste del computer minitorre

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Vista anteriore](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Connettori del pannello posteriore](#)

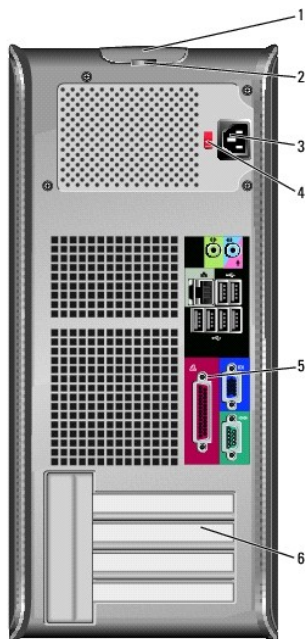
Vista anteriore



1	Numero di servizio	Utilizzare il Numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico della Dell o si chiama il Supporto tecnico.
2	unità ottica	Utilizzare l'unità ottica per riprodurre un CD/DVD.
3	unità floppy	L'unità floppy è opzionale.
4	spia di attività dell'unità	La spia di attività dell'unità è accesa quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altri dispositivi, ad esempio quando è in funzione un'unità ottica.
5	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello anteriore per collegare dispositivi che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per dispositivi USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da un dispositivo USB, consultare Opzioni dell'installazione del sistema . Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
6	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, consultare Indicatori della diagnostica .
7	pulsante di alimentazione, indicatore di alimentazione	Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer. L'indicatore al centro di questo pulsante indica lo stato dell'alimentazione. AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer. effettuare invece l'arresto del sistema operativo.
8	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlanti.

9	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare il microfono di un personal computer. Su computer con una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
10	indicatore LAN	Questo indicatore indica che è stabilita una connessione LAN (rete locale).

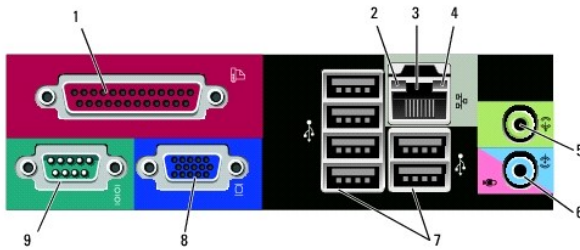
Vista posteriore



1	chiusura a scatto del coperchio	Questo dispositivo di chiusura consente di aprire il coperchio del computer.
2	anelli del lucchetto	Gli anelli del lucchetto servono per attaccare un dispositivo antifurto disponibile in commercio. Gli anelli del lucchetto permettono di fissare il coperchio del computer al telaio con un lucchetto per impedire l'accesso non autorizzato ai componenti interni del computer. Per utilizzare gli anelli del lucchetto, inserire un lucchetto disponibile in commercio attraverso gli anelli, quindi bloccare il lucchetto.
3	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
4	selettore di tensione	Per selezionare la tensione nominale di esercizio.
5	connettori del pannello posteriore	Collegare dispositivi USB, audio e altri tipi di dispositivi al connettore appropriato (consultare Connettori del pannello posteriore per maggiori informazioni).
6	slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.

⚠ ATTENZIONE: Accertarsi che nessuna presa d'aria del sistema sia bloccata. Il suo blocco causa seri problemi termici.

Connettori del pannello posteriore



1	connettore parallelo	<p>Collegare un dispositivo parallelo, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.</p> <p>N.B. Il connettore parallelo integrato è disabilitato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema.</p>
2	indicatore di integrità del collegamento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (1000 Mbps) e il computer. 1 Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
3	connettore della scheda di rete	<p>Per collegare il computer a un dispositivo di rete o di connessione a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a una presa di rete o al dispositivo di rete o di connessione a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato inserito saldamente nel connettore.</p> <p>N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Su computer con una scheda di rete, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> <p>Si consiglia di utilizzare un cablaggio e connettori di Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare un cablaggio di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
4	spia di attività della rete	<p>La spia lampeggia in giallo quando il computer trasmette o riceve dati di rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia venga visualizzata costantemente accesa.</p>
5	connettore della linea in uscita	<p>Utilizzare il connettore verde della linea in uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
6	connettore della linea in ingresso/del microfono	<p>Utilizzare il connettore blu e rosa della linea in ingresso per collegare un dispositivo di registrazione/riproduzione quale ad esempio un mangianastri, un lettore CD o un videoregistratore; oppure il microfono di un personal computer.</p>
7	connettori USB 2.0 (6)	<p>Utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.</p> <p>Si consiglia di utilizzare i connettori USB anteriori per dispositivi che vengono collegati raramente, quali i joystick o le fotocamere digitali.</p>
8	connettore video VGA	<p>Collegare il cavo VGA del monitor al connettore VGA sul computer.</p> <p>Su computer dotati di una scheda video, usare il connettore sulla scheda.</p>
9	connettore seriale	<p>Collegare un dispositivo seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale. La designazione predefinita è COM1 per il connettore seriale 1.</p> <p>Per maggiori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema.</p>

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

Computer minitorre



[Torna alla pagina Sommario](#)




Informazioni sul computer

[Ricerca di informazioni](#)
[Viste del computer minitorre](#)
[Vista interna del computer](#)
[Specifiche del computer desktop](#)
[Componenti della scheda di sistema](#)
[Assegnazione dei piedini del connettore dell'alimentatore c.c.](#)
[Installazione del computer](#)
[Caratteristiche avanzate](#)
[Protezione del computer](#)
[Installazione del sistema](#)
[Strumenti per la risoluzione dei problemi](#)
[Risoluzione dei problemi](#)
[Reinstallazione del software](#)
[Come ottenere assistenza](#)
[Appendice](#)
[Glossario](#)

Rimozione e sostituzione di componenti

[Aggiunta e sostituzione di componenti](#)
[Rimozione del coperchio del computer](#)
[Memoria](#)
[Schede](#)
[Cornice](#)
[Unità](#)
[Batteria](#)
[Alimentatore](#)
[Altoparlanti](#)
[Processore](#)
[Pannello di I/O](#)
[Scheda di sistema](#)
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il [Glossario](#).

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *TravelLite*, *Dell OpenManage* e *Strike Zone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *SpeedStep* e *Celeron* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows Vista* e *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation; *CompuTrace* e *Absolute* sono marchi registrati di Absolute Software Corporation; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell Inc.; *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio di energia.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCSM e DCNE

Settembre 2007 N/P RW281 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Componenti del computer minitorre

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Vista interna del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Assegnazione dei piedini del connettore dell'alimentatore c.c.](#)
- [Memoria](#)
- [Schede](#)
- [Cornice](#)
- [Unità](#)
- [Batteria](#)
- [Alimentatore](#)
- [Altoparlanti](#)
- [Processore](#)
- [Pannello di I/O](#)
- [Scheda di sistema](#)
- [Ricollocamento del coperchio del computer](#)

Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza che si trovano nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

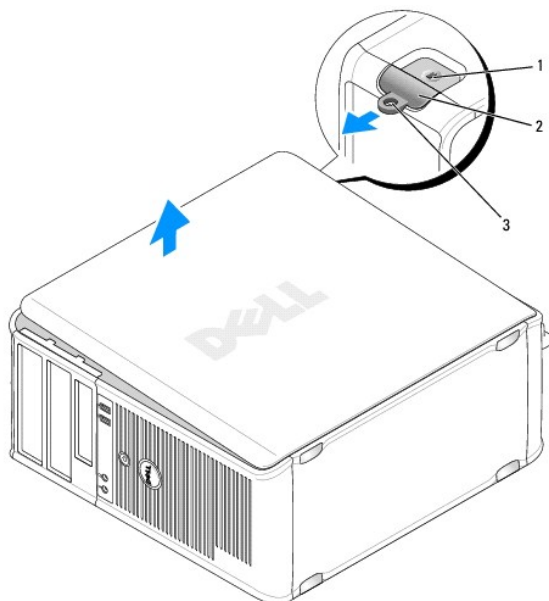
⚠ ATTENZIONE: Alcuni componenti descritti nel presente capitolo possono solo essere sostituiti da un tecnico di assistenza qualificato e non sono sostituibili dal cliente.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

🔍 N.B. Verificare che vi sia spazio sufficiente a sostenere il coperchio rimosso.

🚫 AVVISO: Assicurarsi di lavorare su una superficie piana protetta per evitare graffi al computer o alla superficie sulla quale viene appoggiato.

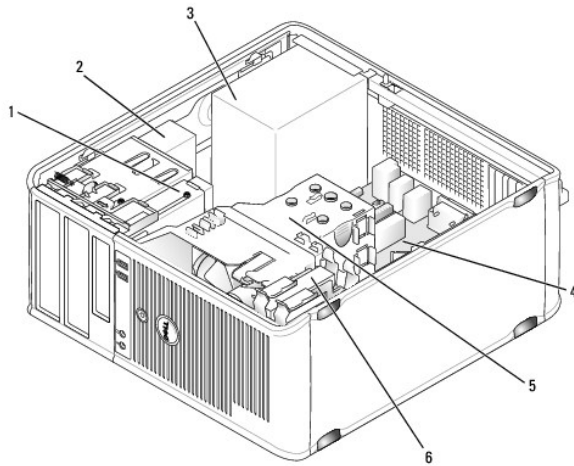
2. Adagiare il computer sul lato con il coperchio del computer rivolto verso l'alto.



1	slot per cavo di sicurezza	2	chiusura a scatto del coperchio
3	anello del lucchetto		

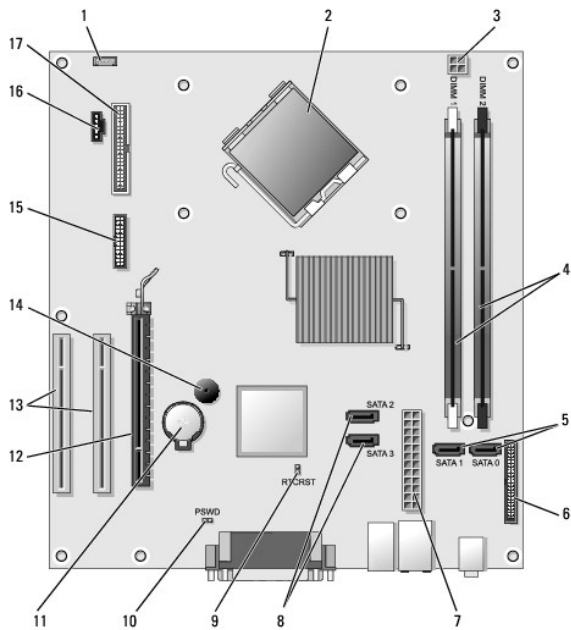
- Sbloccare il coperchio del computer estraendolo dalla parte anteriore del computer e sollevandolo.
- Mettere da parte il coperchio in un luogo sicuro.

Vista interna del computer



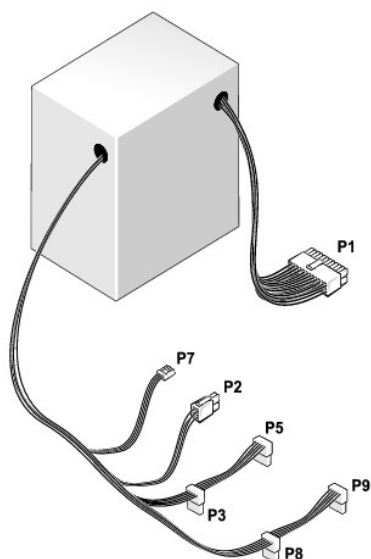
1	unità floppy	2	unità ottica
3	alimentatore	4	scheda di sistema
5	gruppo del dissipatore di calore	6	disco rigido

Componenti della scheda di sistema

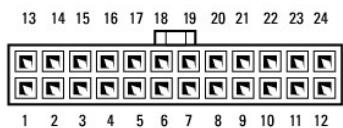


1	connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)	2	connettore del processore (CPU)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	4	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2)
5	connettori dell'unità SATA (SATA0, SATA1)	6	connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)
7	connettore di alimentazione (POWER)	8	connettori dell'unità SATA (SATA2, SATA3)
9	ponticello di ripristino RTC (RTCST)	10	ponticello di ripristino password (PSWD)
11	zoccolo della batteria (BATTERY)	12	connettore della scheda PCI Express x16 (SLOT1)
13	connettori della scheda PCI (SLOT2 e SLOT3)	14	cicalino interno (SPKR)
15	connettore PS/2/seriale (PS2/SER2)	16	connettore della ventola (FAN_CPU)
17	connettore dell'unità floppy (FLOPPY)		

Assegnazione dei piedini del connettore dell'alimentatore c.c.



Connettore di alimentazione c.c. P1



Numero del piedino	Nome del segnale	Colore del conduttore	Dimensioni del conduttore
1	3,3 V	Arancione	20 AWG
2	3,3 V	Arancione	20 AWG
3	RTN	Nero	20 AWG

4	5 V	Rosso	20 AWG
5	RTN	Nero	20 AWG
6	5 V	Rosso	20 AWG
7	RTN	Nero	20 AWG
8	POK	Grigio	22 AWG
9	5 V AUX	Viola	20 AWG
10	+12 V	Giallo	20 AWG
11	+12 V	Giallo	20 AWG
12	3,3 V	Arancione	20 AWG
13	3,3 V	Arancione	20 AWG
14	-12 V	Blu	22 AWG
15	RTN	Nero	20 AWG
16	PS_ON	Verde	22 AWG
17	RTN	Nero	20 AWG
18	RTN	Nero	20 AWG
19	RTN	Nero	20 AWG
20	APERTO		
21	5 V	Rosso	20 AWG
22	5 V	Rosso	20 AWG
23	5 V	Rosso	20 AWG
24	RTN	Nero	20 AWG

Connettore di alimentazione c.c. P2



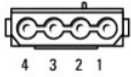
Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 VADC	Giallo
4	+12 VADC	Giallo

Connettori di alimentazione c.c. P3, P5, P8 e P9



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 VBDC	Bianco

Connettore di alimentazione c.c. P7



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 22 AWG
1	+5 V c.c.	Rosso
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+12 VADC	Giallo

Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Il computer supporta la memoria DDR2. Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la sezione "Memoria" delle specifiche per il computer:

1. Minitorre — [Specifiche del computer minitorre](#)
1. Desktop — [Specifiche del computer desktop](#)

➡ **AVVISO:** Non installare moduli di memoria ECC o con memoria bufferizzata. Viene supportata solo la memoria non ECC, senza memoria bufferizzata.



Istruzioni per l'installazione

1. Se si installa un unico DIMM, è necessario installarlo nel connettore DIMM_1.
1. Per ottenere migliori prestazioni, i moduli di memoria devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali*. Se i moduli di memoria non sono installati in coppie di pari capacità, il computer funziona, ma con una leggera riduzione nelle prestazioni (vedere l'etichetta sul modulo per determinarne la sua capacità). Per esempio, se si installa una coppia mista di memoria DDR2, da 667 MHz e da DDR2 800 MHz, i moduli funzionano alla velocità più bassa con cui vengono installati.

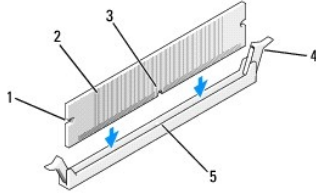
📌 **N.B.** La memoria acquistata dalla Dell è coperta dalla garanzia del computer.

Installazione di memoria

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Premere il fermaglio di fissaggio su ciascuna estremità del connettore dei moduli di memoria.



1	intagli (2)	2	modulo di memoria
3	tacca	4	fermaglio di fissaggio (2)
5	barra trasversale		

4. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la barra trasversale del connettore.

➡ **AVVISO:** Per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

5. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano negli intagli posti sulle due estremità laterali del modulo.

6. Reinstallare il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **My Computer** (Risorse del computer) e fare clic su **Properties** (Proprietà).

9. Selezionare la scheda **General** (Generale).

10. Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

Rimozione della memoria

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

3. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.

4. Afferrare il modulo dall'estremità della scheda e sollevare.

5. Ricollocare il coperchio del computer.

Schede

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ fornisce i seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

1. Uno slot per schede PCI Express x16 (SLOT1)

- 1 Due slot per schede PCI (SLOT2, SLOT3)

Per la posizione degli slot per le schede, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).

Schede PCI e PCI Express

Il computer supporta due schede PCI e una scheda PCI Express x16.

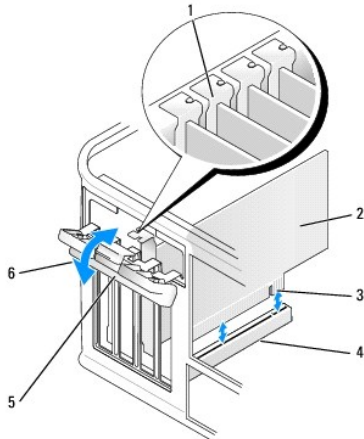
AVVISO: Le schede grafiche PCI Express che funzionano con una potenza superiore a 75 W, richiedono l'installazione di una ulteriore ventola di raffreddamento, altrimenti la scheda potrebbe surriscaldare e danneggiare il computer.

Se una ventola della scheda non è presente nel computer e si sta installando una scheda grafica che funziona ad almeno 75 W, rivolgersi alla Dell per acquistare una ventola della scheda.

- 1 Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione.
- 1 Per rimuovere una scheda senza sostituirla, consultare [Rimozione di una scheda PCI o PCI Express x16](#).
- 1 Per sostituire una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Installazione delle schede PCI e PCI Express x16

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).




1	guida di allineamento	2	scheda
3	connettore sul bordo della scheda	4	connettore della scheda
5	linguetta di sbloccaggio	6	dispositivo di blocco della scheda

3. Spingere la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.
4. Aprire il meccanismo di contenimento della scheda che fissa la scheda in posizione dalla parte superiore:
 - a. Collocare il pollice al di sopra del meccanismo di contenimento della scheda e afferrare con le dita la parte inferiore del meccanismo di contenimento.
 - b. Con la mano libera, premere verso l'interno sui lati del meccanismo di contenimento della scheda per sbloccarlo dagli slot delle linguette che lo tengono inserito.
 - c. Ruotare il meccanismo di contenimento della scheda verso l'esterno per sbloccarlo dai due slot delle linguette.
5. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla.


Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

- 1 Per una scheda PCI, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
- 1 Per una scheda PCI Express x16, tirare la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e poi sfilarla dal connettore.

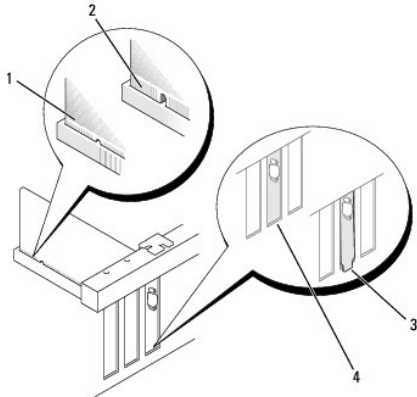
 **N.B.** La posizione della scheda mostrata nell'illustrazione è indicativa e potrebbe variare dall'originale.

6. Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

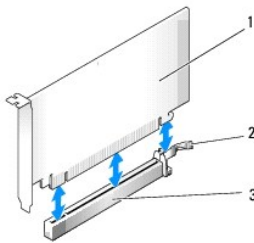
 **ATTENZIONE:** Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

7. Collocare la scheda nel connettore e premere in basso con forza. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1 scheda completamente inserita	2 scheda non completamente inserita
3 staffa rimasta fuori dallo slot	4 staffa dentro lo slot

8. Quando si installa la scheda PCI Express nel connettore della scheda x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la linguetta di fissaggio.




1 scheda PCI Express x16	2 linguetta di fissaggio della PCI Express x16
3 slot per schede PCI Express x16	

9. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

10. Ruotare e fissare il dispositivo di blocco della scheda.

11. Collegare i cavi necessari per la scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti del cavo.

 **AVVISO:** Evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

12. Ricollocare il coperchio del computer.

 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.


13. Ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
14. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)), andare a **Onboard Devices** (Dispositivi integrati) e selezionare **Integrated Audio** (Audio integrato), quindi cambiare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
 - b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare i dispositivi audio esterni ai connettori dei microfoni, degli altoparlanti/delle cuffie o della linea in ingresso sul pannello posteriore (consultare [Connettori del pannello posteriore](#)).
15. Se è stata installata una scheda di rete aggiuntiva e si desidera disabilitare quella integrata nel computer:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)), andare a **Onboard Devices** (Dispositivi integrati) e selezionare **Integrated NIC** (NIC integrata), quindi cambiare l'impostazione su **Off** (Disattivata).
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete aggiuntiva. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore (consultare [Connettori del pannello posteriore](#)).
16. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI o PCI Express x16

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la vite che mantiene la staffa di contenimento della scheda.
4. Sollevare la staffa di contenimento della scheda e metterla da parte in un luogo sicuro.
5. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla.

Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

 1. Per una scheda PCI, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
 1. Per una scheda PCI Express x16, tirare la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e poi sfilarla dal connettore.
6. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuote.

 **N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.
7. Ricollocare la staffa di contenimento della scheda, assicurandosi che:
 1. Il morsetto della guida sia allineato con la tacca della guida.
 1. Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 1. La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
8. Fissare la staffa di contenimento della scheda sostituendo e serrando la vite.
9. Ricollocare il coperchio del computer.

 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

10. Ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
11. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
12. Se si è rimossa una scheda audio:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)), andare a **Onboard Devices** (Dispositivi integrati) e selezionare **Integrated Audio** (Audio integrato), quindi cambiare l'impostazione su **On** (Attivato).
 - b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio sul pannello posteriore del computer (consultare [Connettori del pannello posteriore](#)).
13. Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)), andare a **Onboard Devices** (Dispositivi integrati) e

selezionare **Integrated NIC** (NIC integrata), quindi cambiare l'impostazione su **On** (Attivata).

- b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer (consultare [Connettori del pannello posteriore](#)).

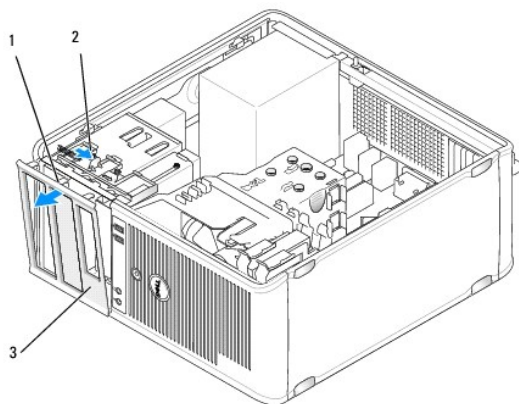
Cornice

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione della cornice

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).



1	morsetti della cornice (3)	2	linguetta di sbloccaggio del morsetto
3	cornice		

3. Spingere la linguetta di sbloccaggio del morsetto per sbloccare i morsetti della cornice dal pannello anteriore.
4. Ruotare ed estrarre la cornice dalla parte anteriore del computer per sbloccare i morsetti della cornice dalla scanalatura del morsetto della cornice.
5. Mettere da parte la cornice in un luogo sicuro.

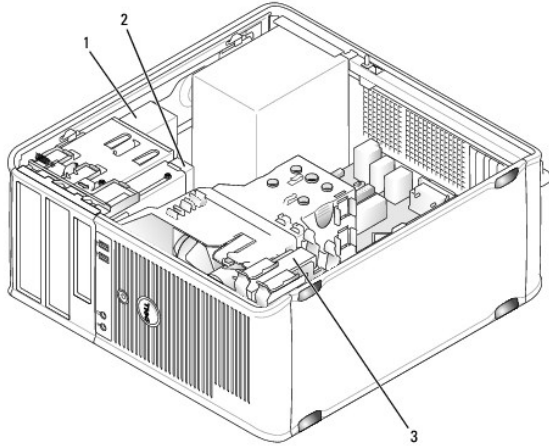
Ricollocazione della cornice

1. Allineare e inserire i morsetti della cornice nelle scanalature dei morsetti della cornice.
2. Ruotare la cornice verso il computer fino a farla scattare in posizione sul pannello anteriore.

Unità

Il computer supporta una combinazione di questi dispositivi:

- 1 Fino a due dischi rigidi ATA seriale
- 1 Un'unità floppy opzionale
- 1 Fino a due unità ottiche



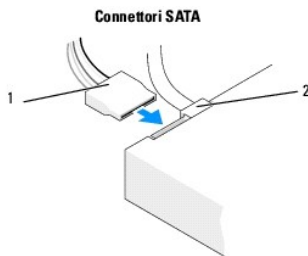
1	alloggiamenti delle unità ottiche (2)	2	unità floppy (opzionale)
3	alloggiamenti dei dischi rigidi (2)		

Collegamenti dei cavi delle unità consigliati

- 1 Collegare i dischi rigidi ATA seriale ai connettori denominati "SATA0" o "SATA1" sulla scheda di sistema.
- 1 Collegare le unità CD o DVD ATA seriale ai connettori denominati "SATA2 " o "SATA3" sulla scheda di sistema.

Collegamento dei cavi delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati.



1	cavo di alimentazione	2	cavo dati
---	-----------------------	---	-----------

Connettori dell'interfaccia delle unità

I connettori dei cavi delle unità vengono calettati per l'inserimento corretto. Allineare correttamente la chiave del connettore del cavo sul cavo e sull'unità prima di effettuare il collegamento.



1	cavo dell'interfaccia	2	connettore dell'interfaccia
---	-----------------------	---	-----------------------------

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si collega e si scollega un cavo dati ATA seriale, scollegare il cavo utilizzando la linguetta di estrazione.

I connettori per l'interfaccia ATA seriale sono calettati per evitare inserimenti scorretti, cioè una tacca o un piedino mancante su un connettore corrisponde ad una linguetta o ad un foro riempito sull'altro connettore.

Dischi rigidi

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

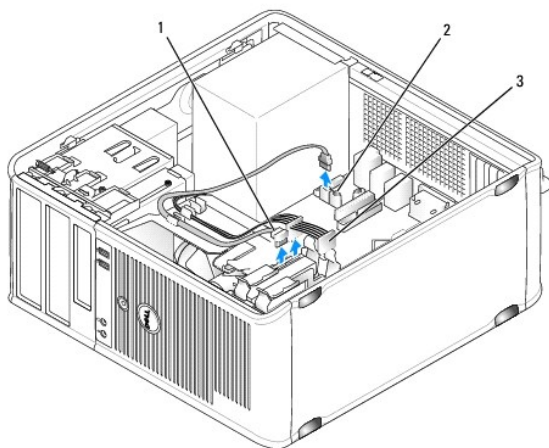
👉 AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

👉 AVVISO: Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

Rimozione di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare dall'unità il cavo di alimentazione e il cavo dati.
4. Scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema.



1	cavo dati del disco rigido	2	connettore dati del disco rigido sulla scheda di sistema
3	cavo di alimentazione		

5. Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido.
6. Estrarre l'unità allontanandola dalla parte anteriore del computer.
7. Se la rimozione di questa unità modifica la configurazione della stessa, assicurarsi di effettuare le stesse modifiche nell'installazione del sistema. Al riavvio del sistema, accedere all'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)), quindi passare alla sezione "Drives" (Unità) dell'installazione del sistema e sotto **Drive 0 through 3** (Unità da 0 a 3), impostare l'unità sulla configurazione corretta.

8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

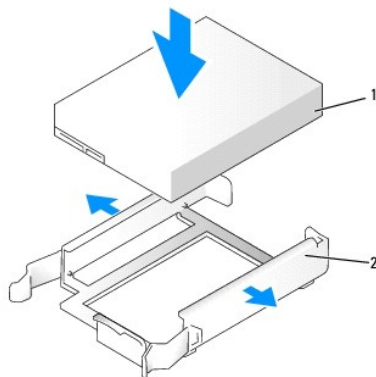
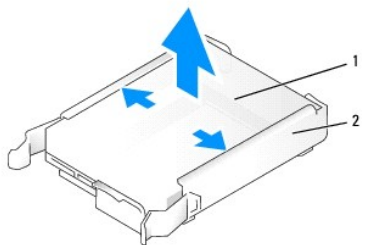
9. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

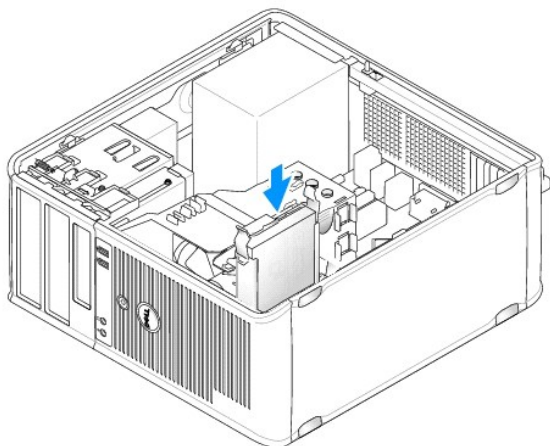
3. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.



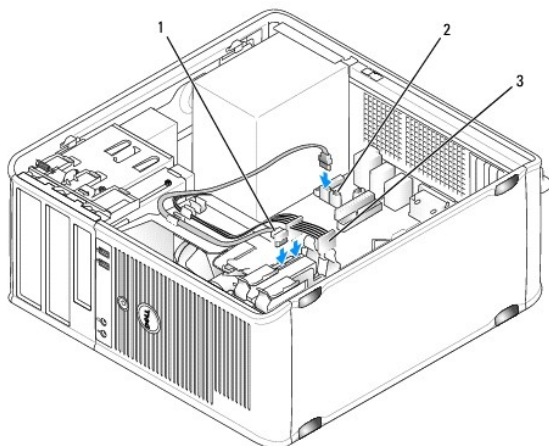
1	disco rigido	2	supporto del disco rigido
---	--------------	---	---------------------------

4. Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.
Fare scattare il supporto sulla nuova unità.

5. Far scorrere delicatamente il disco rigido nell'alloggiamento dell'unità finché non scatta in posizione.



6. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.



1	cavo dati del disco rigido	2	connettore dati del disco rigido sulla scheda di sistema
3	cavo di alimentazione		

7. Collegare il cavo dati alla scheda di sistema.

8. Verificare che tutti i cavi siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

🔔 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

10. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.

11. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

12. Controllare l'installazione del sistema per le modifiche alla configurazione dell'unità (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

Installazione di un disco rigido secondario

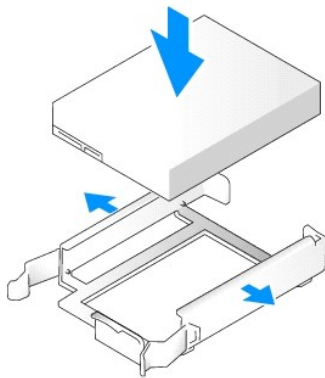
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

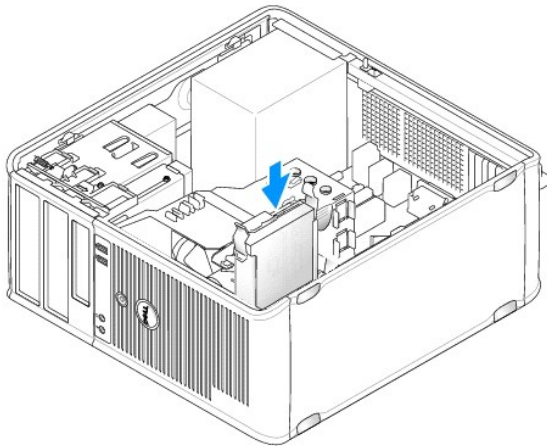
🕒 AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

🕒 AVVISO: Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

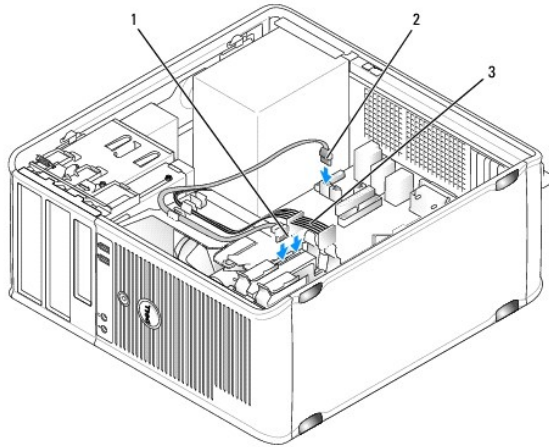
1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere il supporto del disco rigido in plastica dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido premendo le linguette a scatto e tirando delicatamente il supporto verso l'alto e verso l'esterno dell'alloggiamento.
4. Distribuire delicatamente i lati del supporto dell'unità e far scorrere il disco rigido nel supporto fino a quando l'unità scatta in posizione.



5. Spostare il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore a quello inferiore:
 - a. collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro del primo disco rigido.
 - b. Premere verso l'interno le linguette blu di sbloccaggio su ciascun lato dell'unità e far scorrere il primo disco rigido verso l'alto fino ad estrarlo dall'alloggiamento superiore.
 - c. Far scivolare delicatamente il primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore finché non scatta in posizione.
6. Far scivolare delicatamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento superiore finché non scatta in posizione.
7. Collegare un cavo di alimentazione su ciascuna unità.



8. Collegare il cavo dati SATA rimosso al [punto 5](#) al disco rigido primario.
9. Individuare un connettore SATA non utilizzato sulla scheda di sistema e collegare un cavo dell'unità al connettore e al disco rigido secondario.



1 cavo dati del disco rigido	2 connettore dati del disco rigido sulla scheda di sistema (SATA0 o SATA1)
3 cavo di alimentazione	

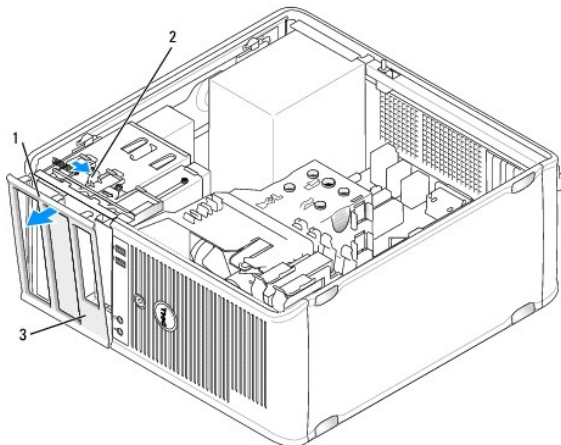
10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

⚠ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
12. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
13. Controllare l'installazione del sistema per le modifiche alla configurazione dell'unità (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

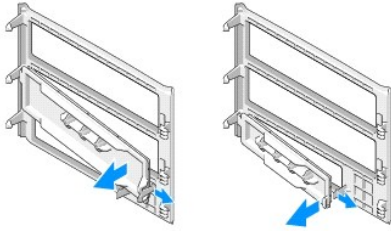
Inserti del pannello delle unità

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il pannello delle unità facendo scivolare la chiusura a scatto dell'unità verso il basso per aprire il pannello. Rimuovere quindi il pannello delle unità dai cardini.



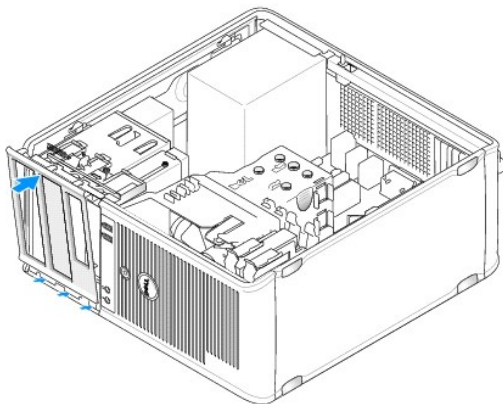
1 pannello delle unità	2 linguetta di sbloccaggio
3 inserto del pannello delle unità	

3. Trovare l'inserto del pannello delle unità situato di fronte all'alloggiamento dell'unità che si desidera usare.
4. Premere delicatamente la linguetta di sbloccaggio dell'inserto per rimuoverlo dal pannello delle unità.



1	inserto del pannello dell'unità ottica	2	inserto del pannello delle unità floppy
3	sostegno per viti a testa cilindrica con esagono incassato		

5. Unire nuovamente il pannello delle unità alla parte anteriore del computer.
- Il pannello delle unità si incastra solo quando viene orientato correttamente.



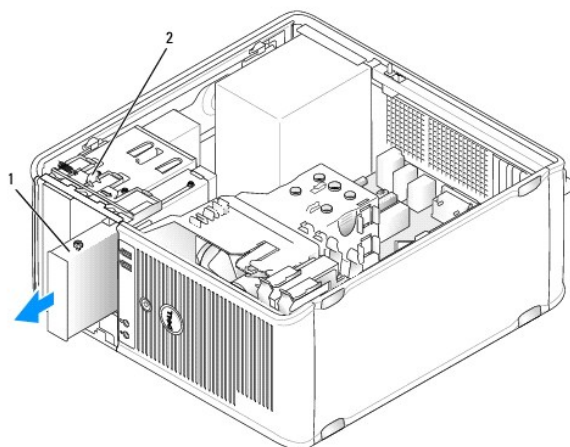
Unità floppy

- ⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
- 🔧 N.B.** Se si aggiunge un'unità floppy, consultare [Installazione di un'unità floppy](#).

Rimozione di un'unità floppy

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la cornice (consultare [Rimozione della cornice](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e dati dal retro dell'unità floppy.
5. Scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema.

6. Far scorrere la chiusura a scatto dell'unità verso il basso e mantenerla in posizione. Senza rilasciare il dispositivo di chiusura, far scorrere l'unità floppy verso l'esterno del computer.

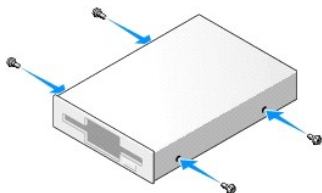


1	unità floppy	2	chiusura a scatto dell'unità
---	--------------	---	------------------------------

7. Se si sta sostituendo l'unità floppy, consultare [Installazione di un'unità floppy](#). Altrimenti, sostituire il pannello delle unità allineando i cardini e ruotandolo verso l'alto fino a farlo scattare in posizione.
8. Reinstallare la cornice (consultare [Ricollocamento della cornice](#)).
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
10. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
11. Controllare l'installazione del sistema per le modifiche appropriate all'opzione Diskette Drive (Unità a dischetti, consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

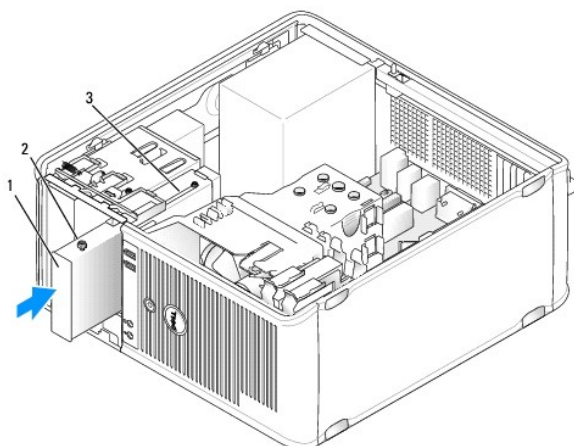
Installazione di un'unità floppy

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la cornice (consultare [Rimozione della cornice](#)).
4. Se si sta sostituendo un'unità floppy, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e inserire le viti nell'unità di ricambio.
5. Se si sta installando una nuova unità floppy:
 - a. Rimuovere l'inserto del pannello delle unità per la nuova unità (consultare [Inserti del pannello delle unità](#)).
 - b. Rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello delle unità.
 - c. Fissare le viti alla nuova unità.



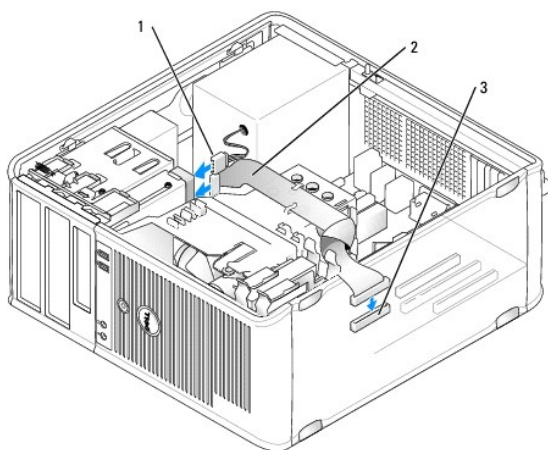
6. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sull'unità floppy con gli slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato, quindi far scorrere

delicatamente l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	unità floppy	2	viti a testa cilindrica con esagono incassato (4)
3	slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato (2)		

7. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità floppy.
8. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore denominato "FLOPPY" sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)) e instradare il cavo attraverso il fermaglio sulla copertura protettiva.



1	cavo di alimentazione	2	cavo dell'unità floppy
3	connettore dell'unità floppy (FLOPPY)		

9. Reinstallare la cornice (consultare [Ricollocamento della cornice](#)).
 10. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
12. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.
 13. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) appropriata.

14. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

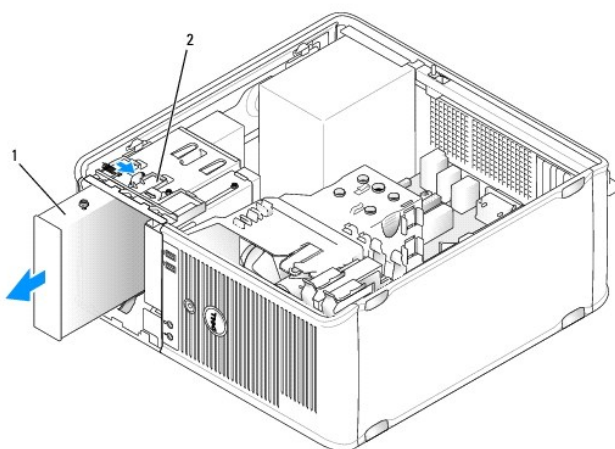
Unità ottica

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la cornice (consultare [Rimozione della cornice](#)).
4. Scollegare il cavo dati dell'unità ottica dal connettore sulla scheda di sistema.
5. Far scorrere la chiusura a scatto dell'unità verso il basso e mantenerla in posizione. Senza rilasciare il dispositivo di chiusura, far scorrere l'unità ottica verso l'esterno del computer.



1	unità ottica	2	chiusura a scatto dell'unità
---	--------------	---	------------------------------

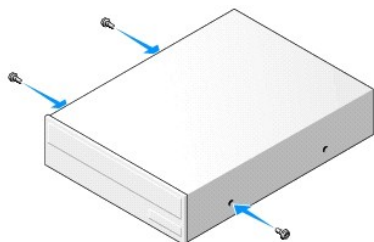
6. Se si sta sostituendo l'unità ottica, consultare [Installazione di un'unità ottica](#).
 7. Reinstallare la cornice (consultare [Ricollocamento della cornice](#)).
 8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
9. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
 10. Configurare le unità nell'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

Installazione di un'unità ottica

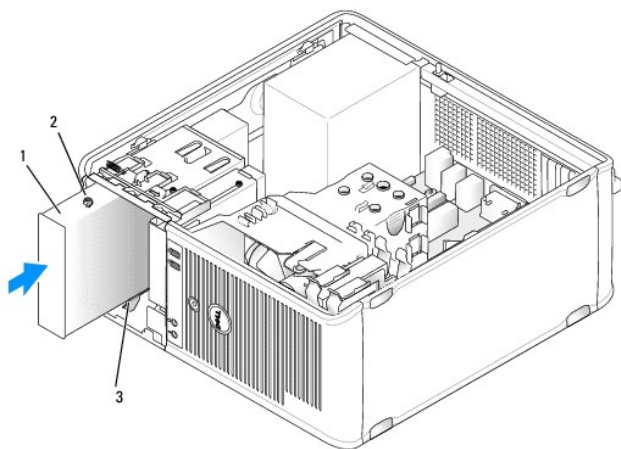
1. Disimballare l'unità e prepararla per l'installazione.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Se si sta sostituendo un'unità ottica, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e inserire le viti nell'unità di ricambio.
4. Se si sta installando una nuova unità ottica:
 - a. Rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello delle unità.
 - b. Fissare le viti alla nuova unità.

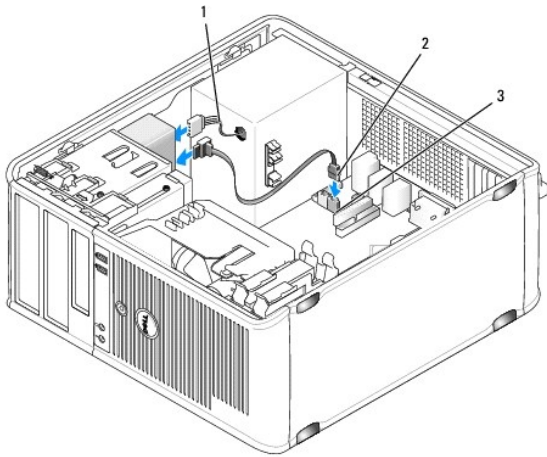


5. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sull'unità ottica con le scanalature delle viti a testa cilindrica con esagono incassato e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	unità ottica	2	viti a testa cilindrica con esagono incassato (3)
3	slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato (2)		

6. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.
7. Collegare il cavo dati al connettore della scheda di sistema sulla scheda di sistema.



1	cavo di alimentazione	2	cavo dati dell'unità ottica
3	connettore dell'unità ottica		

8. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
 9. Sostituire il pannello delle unità allineando i cardini e ruotandolo verso l'alto fino a farlo scattare in posizione.
 10. Reinstallare la cornice (consultare [Ricollocamento della cornice](#)).
 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
12. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
 13. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)) e selezionare l'opzione **Drive (Unità)** appropriata.
 14. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

Batteria

Sostituzione della batteria

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

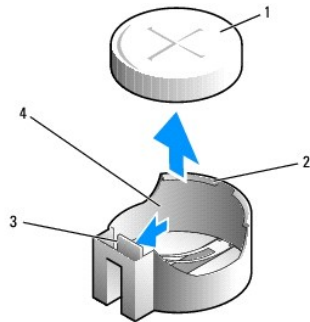
Una batteria a bottone mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. Questa batteria può durare diversi anni. Se è necessario reimpostare la data e l'ora ripetutamente dopo aver acceso il computer, sostituire la batteria.

⚠ ATTENZIONE: Un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della batteria. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate seguendo le istruzioni del costruttore.

Per sostituire la batteria, seguire la procedura descritta.

1. Registrare tutte le schermate nell'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al [punto 9](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Individuare lo zoccolo della batteria (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
5. Premere con cura la leva di sblocco batteria allontanandola e la batteria scatta verso l'esterno.
6. Inserire la nuova batteria nello zoccolo con il lato denominato "+" rivolto verso l'alto, quindi far scattare la batteria in posizione.



1	batteria di sistema	2	lato positivo del connettore della batteria
3	linguetta dello zoccolo della batteria	4	zoccolo della batteria

7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
9. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e ripristinare le impostazioni registrate al [punto 1](#). Passare quindi alla sezione **Maintenance** (Manutenzione) e cancellare i messaggi di batteria scarica e gli altri messaggi di errore associati alla sostituzione della batteria nell'**Event Log** (Registro eventi).
10. Smaltire correttamente la batteria vecchia.

Consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* per le informazioni sullo smaltimento della batteria.

Alimentatore

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

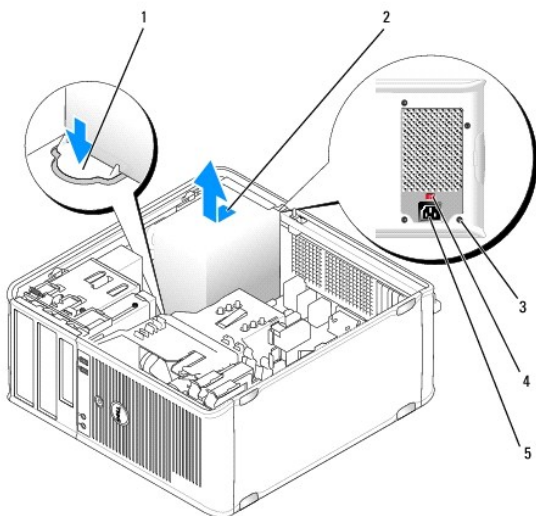
Sostituzione dell'alimentatore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

Prestare attenzione all'instradamento dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano schiacciati o piegati.

4. Rimuovere il cavo del disco rigido, il cavo dati dell'unità CD o DVD, il cavo a nastro del pannello anteriore e qualsiasi altro cavo, dal fermaglio di fissaggio sul lato dell'alimentatore.

5. Rimuovere le quattro viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.



1	pulsante di sblocco	2	alimentatore
3	viti (4)	4	selettore di tensione (rosso)
5	connettore di alimentazione c.a.		

6. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer ed estrarlo.

7. Posizionare e far scorrere l'alimentatore di ricambio verso il retro del computer.

8. Ricollocare e serrare tutte le viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.

⚠ ATTENZIONE: Il mancato reinserimento e serraggio di tutte le viti potrebbe causare scosse elettriche poiché le viti sono una parte importante della messa a terra del sistema.

👉 AVVISO: Instradare i cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio. I cavi devono essere instradati correttamente per evitare di danneggiarli.

9. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c. alla scheda di sistema e alle unità.

10. Fissare il cavo del disco rigido, il cavo dati dell'unità CD o DVD, e il cavo a nastro del pannello anteriore, al fermaglio di fissaggio sul lato dell'alimentatore.

🔍 N.B. Verificare tutti i collegamenti dei cavi per assicurarsi che siano fissati.

11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

👉 AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

12. Accertarsi che sia selezionata la tensione di alimentazione corretta (115 V o 230 V), utilizzando il selettore di tensione rosso sul retro del telaio.

13. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.

14. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

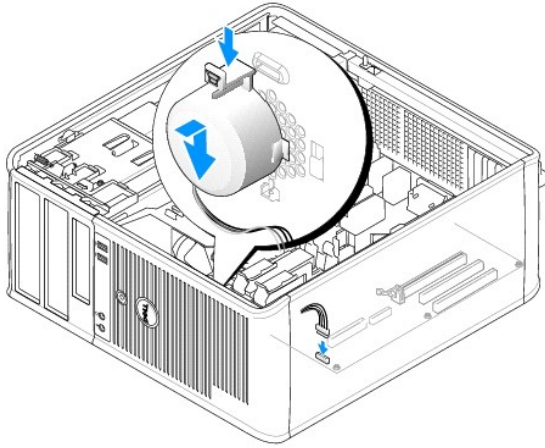
Altoparlanti

Installazione di un altoparlante

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



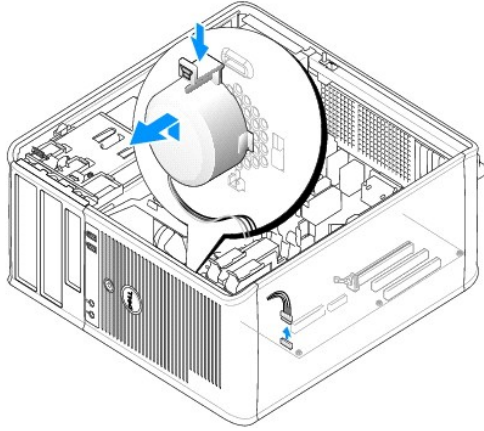
4. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
5. Ricollocare il coperchio del computer.
6. Accendere il computer.

Rimozione di un altoparlante

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere l'altoparlante dal telaio del computer.



5. Ricollocare il coperchio del computer.
6. Accendere il computer.

Processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

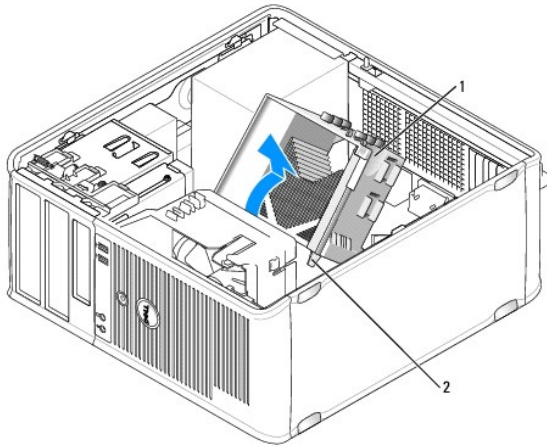
Rimozione del processore e del dissipatore di calore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare e spostare con cura i cavi che sono instradati sul gruppo del dissipatore di calore.
4. Ruotare la leva per bloccaggio di 180 gradi, in senso antiorario, per sbloccare la manopola di serraggio dalla proiezione della staffa.
5. Sbloccare la manopola di serraggio dalla proiezione della staffa sul lato opposto.

⚠ ATTENZIONE: Nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il gruppo del dissipatore di calore potrebbe diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.

⚡ AVVISO: Potrebbe esistere una forte aderenza del lubrificante termico tra il processore e il dissipatore di calore. Non usare una forza eccessiva per separare il gruppo del dissipatore di calore dal processore per evitare di danneggiare il processore.

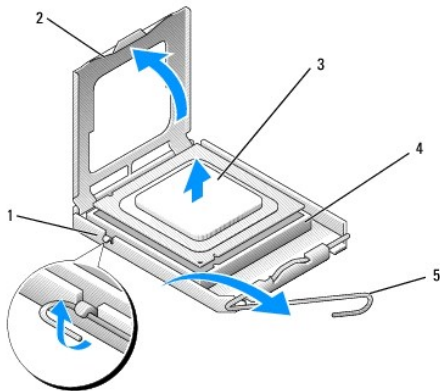
6. Ruotare delicatamente il gruppo del dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Deposare il gruppo del dissipatore di calore sulla sua parte superiore, con il lubrificante termico rivolto verso l'alto.



1	gruppo del dissipatore di calore	2	custodie delle viti di fissaggio (2)
---	----------------------------------	---	--------------------------------------

➔ **AVVISO:** Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

7. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il processore.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio	2	coperchio del processore
3	processore	4	zoccolo
5	leva di sblocco		

➔ **AVVISO:** Fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il processore. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.

8. Estrarre il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

➔ **AVVISO:** Dopo aver rimosso il processore, fare attenzione a non lasciare il lubrificante termico sui piedini del processore, poiché può danneggiare permanentemente il processore.

Installazione del processore e del dissipatore di calore

➔ **AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

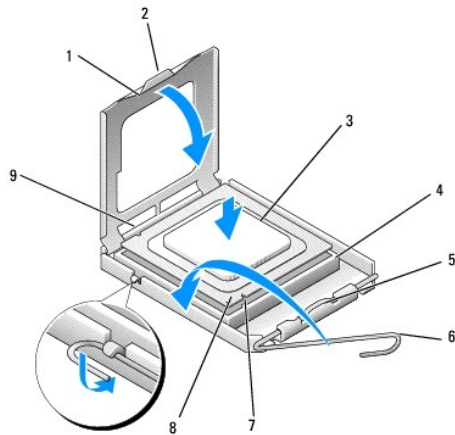
➡ **AVVISO:** Fare attenzione a non piegare i piedini quando si disimballa il processore. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.

2. Disimballare il nuovo processore, prestando attenzione a non piegare i piedini del processore.

3. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.

➡ **AVVISO:** Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

4. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore e dello zoccolo.



1	coperchio del processore	2	linguetta
3	processore	4	zoccolo del processore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio	6	leva di sblocco
7	tacca di allineamento anteriore	8	zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore
9	tacca di allineamento posteriore		

➡ **AVVISO:** Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

5. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

6. Tenendo leggermente premuto verso il basso il processore, ruotare la leva di sblocco verso la scheda di sistema fino a farla scattare in posizione, fissando il processore.

7. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** Accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

8. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

➡ **AVVISO:** Accertarsi che i cavi dell'unità floppy e audio non siano intradati in modo che siano pizzicati quando il gruppo del dissipatore di calore viene installato.

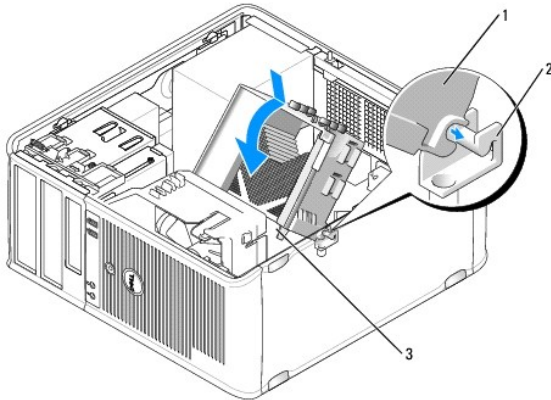
9. Installare il gruppo del dissipatore di calore:

a. Collocare il gruppo del dissipatore di calore e il gruppo della ventola nuovamente sulla staffa del gruppo del dissipatore di calore.

b. Accertarsi che le due manopole di serraggio siano allineate con le due proiezioni delle staffe.

c. Mantenere il gruppo della ventola e del dissipatore di calore in posizione e ruotare la leva per bloccaggio di 180 gradi, in senso orario, per fissare il gruppo del dissipatore di calore e della ventola.

➡ **AVVISO:** Accertarsi che il gruppo del dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.



1	gruppo del dissipatore di calore	2	supporto del gruppo del dissipatore di calore
3	custodia della vite di fissaggio (2)		

10. Collegare eventuali cavi scollegati prima di rimuovere il gruppo del dissipatore di calore.

11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.

13. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

Pannello di I/O

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚠ **ATTENZIONE:** Il gruppo del dissipatore di calore, l'alimentatore e gli altri componenti potrebbero diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddino prima di toccarli.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione del pannello d'I/O

🔍 **N.B.** Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi quando vengono rimossi, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello d'I/O.

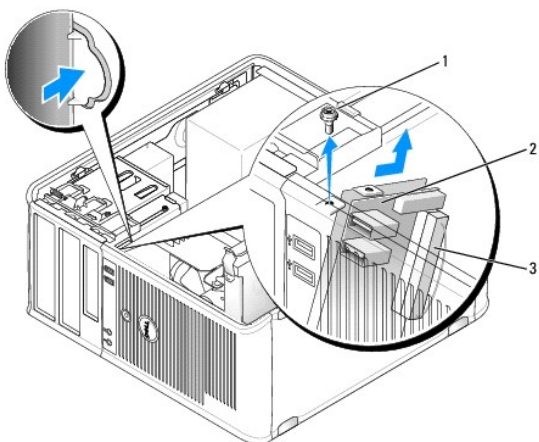
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

3. Rimuovere la cornice (consultare [Rimozione della cornice](#)).

➡ **AVVISO:** Quando si estrae il pannello d'I/O dal computer, stare molto attenti ad evitare danni ai connettori dei cavi e ai fermagli per l'instradamento dei cavi.

4. Scollegare tutti i cavi collegati al pannello d'I/O dalla scheda di sistema.
5. Rimuovere la vite che fissa il pannello d'I/O.
6. Far scorrere il pannello d'I/O verso il basso per sbloccare il morsetto del pannello d'I/O dalla scanalatura del morsetto.
7. Rimuovere con cura il pannello d'I/O dal computer.



1	vite di fissaggio	2	pannello d'I/O
3	connettore del cavo di I/O		

Installazione del pannello d'I/O

1. Collocare il pannello d'I/O nella scanalatura.
- ➔ **AVVISO:** Prestare attenzione a non danneggiare i connettori dei cavi e i fermagli per l'instradamento dei cavi quando si scorre il pannello d'I/O nel computer.
2. Allineare e far scorrere il morsetto del pannello d'I/O nella scanalatura del morsetto.
3. Ricollocare e serrare la vite che fissa il pannello d'I/O.
4. Ricollegare i cavi alla scheda di sistema.
5. Reinstallare la cornice (consultare [Ricollocamento della cornice](#)).
6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- ➔ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
7. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.
8. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

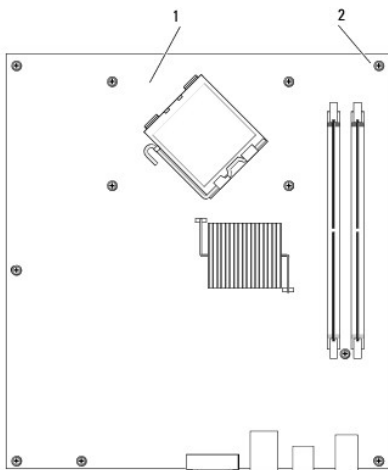
Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

- ⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
- ⚠ ATTENZIONE:** Il gruppo del dissipatore di calore, l'alimentatore e gli altri componenti potrebbero diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddino prima di toccarli.
- ⚠ AVVISO:** Prima di toccare un qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere eventuali schede aggiuntive sulla scheda di sistema (consultare [Schede](#)).
4. Rimuovere il processore e il gruppo del dissipatore di calore (consultare [Altoparlanti](#)).
5. Rimuovere i moduli di memoria (consultare [Rimozione della memoria](#)) e documentare quale modulo di memoria è stato rimosso da quale zoccolo di memoria, in modo che sia possibile installare i moduli di memoria nello stesso posto dopo aver ricollocato la scheda.
6. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema. Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi quando vengono rimossi, in modo da poterli reinstradare correttamente dopo aver installato la nuova scheda di sistema.
7. Rimuovere le rimanenti sette viti dalla scheda di sistema (le altre quattro viti sono state rimosse con il gruppo del dissipatore di calore).
8. Far scorrere il gruppo scheda di sistema verso la parte anteriore del computer, quindi sollevare la scheda ed estrarla.

Viti della scheda di sistema



1	scheda di sistema	2	viti (7)
---	-------------------	---	----------

9. Collocare la scheda di sistema appena rimossa accanto alla scheda di sistema di ricambio per confrontarle e accertarsi che siano identiche.


Installazione della scheda di sistema

1. Allineare delicatamente la scheda nel telaio e farla scorrere verso il retro del computer.
2. Utilizzando le sette viti, fissare la scheda di sistema al telaio.

- ⚠ ATTENZIONE:** Il mancato reinserimento e serraggio di tutte le viti potrebbe causare scosse elettriche poiché le viti sono una parte importante della messa a terra del sistema.

3. Ricollocare i cavi rimossi dalla scheda di sistema.
 4. Reinstallare il processore e il gruppo del dissipatore di calore (consultare [Installazione del processore e del dissipatore di calore](#)).
 - ⚠ **AVVISO:** Accertarsi che il gruppo del dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.
 5. Ricollocare i moduli di memoria negli zoccoli di memoria agli stessi posti dai quali sono stati rimossi (consultare [Installazione di memoria](#)).
 6. Reinserire eventuali schede aggiuntive sulla scheda di sistema.
 7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
 - ⚠ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
 8. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.
 9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).
-

Ricollocamento del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e riplegarli in modo che non siano d'intralcio.
 2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
 3. Per ricollocare il coperchio:
 - a. Allineare la parte inferiore del coperchio con le linguette del cardine ubicate lungo il bordo inferiore del computer.
 - b. Utilizzando le linguette del cardine come leva, ruotare il coperchio verso il basso per chiuderlo.
 - c. Far scattare il coperchio in posizione tirando all'indietro la chiusura a scatto del coperchio, quindi rilasciando il dispositivo di chiusura quando il coperchio è correttamente posizionato.
 - d. Accertarsi che il coperchio sia alloggiato correttamente prima di spostare il computer.
 4. Posizionare il computer in posizione perpendicolare.
 - ⚠ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
 - ⚠ **AVVISO:** Accertarsi che nessuna presa d'aria del sistema sia bloccata.
 5. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.
-


[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

● [Specifiche del computer minitorre](#)

Specifiche del computer minitorre

 **N.B.** Le offerte potrebbero variare a seconda del Paese. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Processore	
Tipo di processore	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium® Dual Core Intel® Celeron®
Cache interna	fino a 6 MB
Frequenza del bus anteriore	800 MHz e 1066 MHz

Informazioni di sistema	
Chipset	chipset Intel® G31 Express con ICH7R
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus indirizzi	36 bit
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 MB
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 a 667 o 800 MHz
Connettori della memoria	2
Moduli di memoria supportati	512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC
Memoria minima	a doppio canale: 1 GB a canale singolo: 512 MB N.B. 512 MB è la configurazione di spedizione minima.
Memoria massima	4 GB N.B. Quando si utilizzano 4 GB di memoria, i sistemi operativi Microsoft® Windows® potrebbero segnalare meno memoria nel sistema di quella che è fisicamente installata negli slot DIMM.
Indirizzo del BIOS	F0000h

Porte e connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile con 16550C

Parallelo	connettore a 25 piedini (bidirezionale)
Video	connettore VGA a 15 piedini
Scheda di rete	connettore RJ45
PS/2 opzionale con adattatore della porta seriale secondaria	due connettori DIN a 6 piedini miniaturizzati
USB	due connettori sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore compatibili con USB 2.0
Audio	due connettori per linea in ingresso/microfono e linea in uscita: due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono
Connettori sulla scheda di sistema:	
SATA	quattro connettori a 7 piedini
Unità floppy	connettore a 34 piedini
Ventola	connettore a 5 piedini
PCI 2.3	due connettori a 120 piedini
PCI Express	un connettore a 164 piedini (x16)
Pannello anteriore	connettore a 40 piedini

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	N.B. Il consumo energetico da una fonte di alimentazione c.a. può essere zero quando il computer è scollegato da tale fonte di alimentazione. Il sistema, tuttavia, preleva una quantità minima di alimentazione dalla batteria a bottone interna anche quando il computer non preleva energia dalla fonte di alimentazione c.a..
Potenza elettrica	305 W
Dissipazione del calore	1041 BTU/h N.B. La dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza nominale dell'alimentatore.
Tensione	alimentatori con selezione manuale—da 90 a 135 V a 60 Hz; da 180 a 265 V a 50 Hz
Batteria di riserva	batteria a bottone al litio da 3 V CR2032

Controlli e indicatori	
Controllo di alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	indicatore verde — verde lampeggiante indica la modalità di sospensione; verde fisso indica lo stato di accensione. indicatore giallo — giallo lampeggiante indica un problema con un dispositivo installato; giallo fisso indica un problema di alimentazione interno (consultare Problemi relativi all'alimentazione).
Spia di accesso al disco rigido	verde
Indicatore del collegamento (sulla parte anteriore del telaio)	l'indicatore verde fisso indica una connessione di rete
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	<ul style="list-style-type: none"> luce verde = 10 Mbps luce arancione = 100 Mbps luce gialla = 1000 Mbps (1 Gbs)
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo lampeggiante
Indicatori della diagnostica	quattro indicatori sul pannello anteriore (consultare Indicatori della diagnostica).
Indicatore di alimentazione/standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocità bidirezionale a 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps

	USB: 480 Mbps
Schede:	schede a tutta altezza completa supportate
PCI:	
connettori	due
dimensione del connettore	due connettori a 120 piedini
ampiezza dei dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express:	
connettori	uno x16
alimentazione	25 W (x16) massima
dimensione del connettore	164 piedini (x16)
ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie (x16)

Comunicazioni	
Scheda di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda di sistema

Unità	
Accessibili esternamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 una unità da 3,5 pollici 1 due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici
Dispositivi disponibili	<ul style="list-style-type: none"> 1 disco rigido, unità DVD+/-RW, DVD-ROM, unità CD-RW, unità floppy
Accessibili internamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 due alloggiamenti per disco rigido da 1 pollice di spessore

Video	
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intel G31 (integrato sulla scheda di sistema) 1 Lo slot PCI Express x16 può supportare una scheda grafica PCI Express o una scheda grafica DVI (per il supporto di un monitor doppio)

Audio	
Tipo	Audio ad alta definizione ADI 1984

Caratteristiche fisiche	
Altezza	41,4 cm
Larghezza	18,5 cm
Profondità	43,9 cm
Peso	12,34 kg

Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di esercizio	da 10° a 35 °C
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C

Umidità relativa	dal 20% all'80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	da 5 a 350 Hz a 0,0002 G2/Hz
Di stoccaggio	da 5 a 500 Hz da 0,001 a 0,01 G2/Hz
Urto massimo:	
Di esercizio	40 G +/- 5% con durata degli impulsi di 2 msec +/- 10% (uguale a 51 cm/sec)
Di stoccaggio	105 G +/- 5% con durata degli impulsi di 2 msec +/- 10% (uguale a 127 cm/sec)
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)


Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

● [Informazioni sulle configurazioni RAID](#)

Informazioni sulle configurazioni RAID

Questa sezione fornisce una panoramica della configurazione RAID che potrebbe essere stata selezionata all'acquisto del computer. Delle configurazioni RAID disponibili nel settore informatico per diversi usi, Dell offre RAID livello 1 in questo computer. Una configurazione RAID livello 1 è consigliata a utenti che desiderino un elevato livello di integrità dei dati.

Il controller RAID Intel del computer può creare una configurazione RAID livello 1 solo utilizzando due unità fisiche. Le unità devono avere le stesse dimensioni allo scopo di assicurare che l'unità più grande non contenga spazio non allocato (e quindi inutilizzabile).

 **N.B.** Se si è acquistato un computer Dell con RAID, il computer è stato configurato con due dischi rigidi della stessa dimensione.

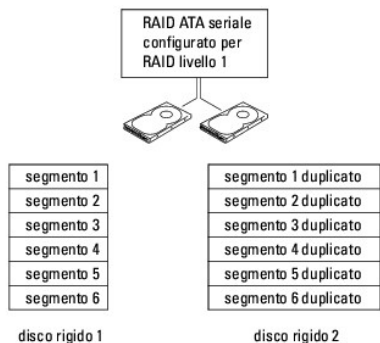
Verifica del funzionamento del RAID

Il computer visualizza informazioni relative alla configurazione RAID all'avvio, prima di caricare il sistema operativo. Se RAID non è configurato, viene visualizzato il messaggio *none defined* (nessuno definito) sotto **RAID Volumes** (Volumi RAID), seguito da un elenco delle unità fisiche installate nel sistema. Se è identificato un volume RAID, è possibile quindi controllare il campo **Status** (Stato) per determinare lo stato attuale della configurazione RAID. Il campo **Status** (Stato) contiene informazioni sulle seguenti condizioni:


- 1 **Normal** (Normale) — La configurazione RAID funziona correttamente.
- 1 **Degraded** (Danneggiato) — Uno dei dischi rigidi è guasto. Il computer è ancora avviabile; tuttavia, RAID non funziona e i dati non vengono copiati su altre unità.
- 1 **Rebuild** (Ricostruzione) — Dopo una condizione di "danneggiato", il computer ha rilevato la sostituzione/il collegamento di un disco rigido secondario e ripristina automaticamente la configurazione RAID al successivo caricamento del sistema operativo.

Configurazione RAID livello 1

RAID livello 1 utilizza una tecnica di archiviazione con ridondanza dei dati nota come mirroring per migliorare l'integrità dei dati. Quando i dati vengono scritti sull'unità principale, vengono anche duplicati, o sottoposti a mirroring, sull'unità secondaria nella configurazione. Una configurazione RAID livello 1 sacrifica le elevate velocità di accesso ai dati per i vantaggi relativi alla ridondanza dei dati.




Se si verifica un guasto ad un'unità, le successive operazioni di lettura e scrittura sono indirizzate all'unità superstite. È quindi possibile ricostruire un'unità di ricambio utilizzando i dati dell'unità superstite. Inoltre, poiché i dati sono duplicati su entrambe le unità, ad esempio due unità RAID livello 1 da 120 GB hanno collettivamente un massimo di 120 GB su cui archiviare i dati.

 **N.B.** In una configurazione RAID livello 1 configuration, la dimensione della configurazione è uguale alla dimensione dell'unità più piccola nella configurazione.

Risoluzione dei problemi relativi al RAID

È possibile utilizzare uno dei due metodi per risolvere problemi su volumi di dischi rigidi RAID. Un metodo utilizza l'utilità Intel RAID Option ROM e può essere eseguito senza che nel disco rigido sia presente un sistema operativo. Il secondo metodo utilizza Intel Matrix Storage Manager, o Intel Matrix Storage Console, ed è eseguito *dopo* aver installato il sistema operativo e Intel Matrix Storage Console. Entrambi i metodi richiedono di impostare il computer alla modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-enabled \(Compatibile con RAID\)](#)) prima di iniziare.


Recupero da un guasto di più dischi rigidi utilizzando l'utilità Intel® RAID Option ROM

 **N.B.** La seguente procedura non ripristina alcun dato perso durante il guasto del disco rigido. Può essere eseguita solo dopo che i dischi rigidi guasti siano stati sostituiti (consultare la sezione Drives (Unità) appropriata per il sistema).


Sebbene sia possibile combinare dischi rigidi di qualsiasi dimensione per creare una configurazione RAID, le unità dovranno idealmente essere della stessa dimensione quando si utilizza l'utilità Intel RAID Option ROM. In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della configurazione sarà equivalente alla dimensione più piccola delle due unità utilizzate.

1. Impostare il computer alla modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).
2. Premere <Ctrl><i> quando viene richiesto di accedere all'utilità RAID Option ROM Intel.
3. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) e premere <Invio>.
4. Immettere un nome di volume RAID o accettare il valore predefinito e premere <Invio>.
5. Selezionare **RAID1 (Mirror)** e premere <Invio>.
6. Selezionare la capacità desiderata per il volume e premere <Invio>. Il valore predefinito è la dimensione massima disponibile.
7. Premere <Invio> per creare il volume.
8. Premere <y> per confermare che si desidera creare il volume RAID.
9. Confermare che la configurazione corretta del volume sia visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel RAID Option ROM.
10. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci) e premere <Invio>.
11. Installare il sistema operativo utilizzando il supporto fornito (consultare [Ripristino del sistema operativo](#)).

Recupero da un guasto di un singolo disco rigido utilizzando Intel Matrix Storage Manager

 **N.B.** La seguente procedura può essere eseguita solo dopo che il disco rigido guasto è stato sostituito (consultare la sezione Drives (Unità) appropriata per il sistema).

1. Fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **Programs (Programmi) → Intel(R) Matrix Storage Manager → Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel Storage.
2. Fare clic sul pulsante **Restore RAID 1 data protection** (Ripristina protezione dati RAID 1).
3. Fare clic sul pulsante **Rebuild RAID volume now** (Ricostruisci volume RAID ora).
4. Fare clic sul pulsante **Yes (Sì)** per avviare la ricostruzione del volume RAID nel nuovo disco rigido.

 **N.B.** È possibile utilizzare il computer mentre è in corso la ricostruzione del volume RAID livello 1.

Impostazione del computer alla modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID)

1. Accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
2. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Drives (Unità)** e premere <Invio>.
3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **SATA Operation** (Funzionamento SATA) e premere <Invio>.
4. Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare **RAID On (RAID attivato)**, premere <Invio>, quindi premere <Esc>.

 **N.B.** Per maggiori informazioni sulle opzioni RAID, consultare [Opzioni dell'installazione del sistema](#).

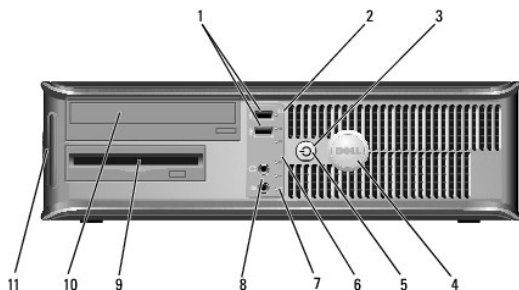
5. Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare **Save/Exit** (Salva/Esci) e premere <Invio> per uscire dall'installazione del sistema e riprendere il processo di avvio.

Viste del computer desktop

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Vista anteriore](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Connettori del pannello posteriore](#)

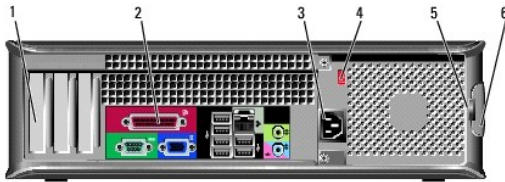
Vista anteriore



1	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello anteriore per collegare dispositivi che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per dispositivi USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da un dispositivo USB, (consultare Opzioni dell'installazione del sistema). Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
2	spia di attività dell'unità	La spia di attività dell'unità è accesa quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altri dispositivi, ad esempio quando è in funzione un'unità ottica.
3	pulsante di alimentazione, indicatore di alimentazione	Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer. L'indicatore al centro di questo pulsante indica lo stato dell'alimentazione. AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer. effettuare invece l'arresto del sistema operativo.
4	marchio Dell	Questo marchio può essere ruotato in modo da corrispondere all'orientamento del computer. Per ruotare il marchio, collocare le dita attorno alla parte esterna del marchio, premere saldamente e ruotare il marchio. È anche possibile ruotare il marchio utilizzando la scanalatura che si trova in prossimità della parte inferiore del marchio.
5	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare diversi stati operativi: <ul style="list-style-type: none"> 1 Nessuna luce — Il computer è spento. 1 Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. 1 Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio energia. 1 Giallo fisso o lampeggiante — Consultare Problemi relativi all'alimentazione. <p>Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure usare la tastiera o il mouse qualora siano configurati come dispositivo di attivazione in Device Manager (Gestione dispositivi) di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di sospensione e sulla disattivazione di una modalità di risparmio di energia, consultare Gestione del risparmio di energia.</p> <p>Consultare Indicatori della diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.</p>
6	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi relativi ad un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, consultare Indicatori della diagnostica .
7	indicatore LAN	Questo indicatore indica che è stabilita una connessione LAN (rete locale).

8	connettore delle cuffie e del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare il microfono di un personal computer. Su computer con una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda. Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlanti.
9	unità floppy	L'unità floppy è opzionale.
10	unità ottica	Utilizzare l'unità ottica per riprodurre un CD/DVD.
11	Numero di servizio	Utilizzare il Numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico della Dell o si chiama il Supporto tecnico.

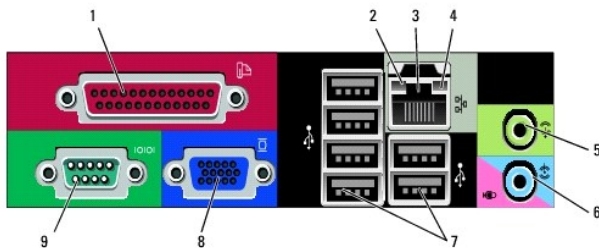
Vista posteriore



1	slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.
2	connettori del pannello posteriore	Collegare dispositivi USB, audio e altri tipi di dispositivi al connettore appropriato (consultare Connettori del pannello posteriore per maggiori informazioni).
3	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
4	selettore di tensione	Per selezionare la tensione nominale di esercizio.
5	anelli del lucchetto	Gli anelli del lucchetto servono per attaccare un dispositivo antifurto disponibile in commercio. Gli anelli del lucchetto permettono di fissare il coperchio del computer al telaio con un lucchetto per impedire l'accesso non autorizzato ai componenti interni del computer. Per utilizzare gli anelli del lucchetto, inserire un lucchetto disponibile in commercio attraverso gli anelli, quindi bloccare il lucchetto.
6	chiusura a scatto del coperchio	Utilizzare questo dispositivo di chiusura per aprire il coperchio del computer.

ATTENZIONE: Accertarsi che nessuna presa d'aria del sistema sia bloccata. Il suo blocco causa seri problemi termici.

Connettori del pannello posteriore



1	connettore parallelo	Collegare un dispositivo parallelo, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
---	----------------------	---

		<p>N.B. Il connettore parallelo integrato è disabilitato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema.</p>
2	indicatore di integrità del collegamento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (1000 Mbps) e il computer. 1 Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
3	connettore della scheda di rete	<p>Per collegare il computer a un dispositivo di rete o di connessione a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a una presa di rete o al dispositivo di rete o di connessione a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Su computer con una scheda di rete, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> <p>Si consiglia di utilizzare un cablaggio e connettori di Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
4	spia di attività della rete	<p>La spia lampeggia in giallo quando il computer trasmette o riceve dati di rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.</p>
5	connettore della linea in uscita	<p>Utilizzare il connettore verde della linea in uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
6	connettore della linea in ingresso/del microfono	<p>Utilizzare il connettore blu della linea in ingresso per collegare un dispositivo di registrazione/riproduzione, quale ad esempio un lettore di cassette, un lettore CD o un video registratore.</p> <p>Utilizzare il connettore del microfono rosa per collegare il microfono di un personal computer.</p> <p>Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
7	connettori USB 2.0 (6)	<p>Utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.</p> <p>Si consiglia di utilizzare i connettori USB anteriori per dispositivi che vengono collegati raramente, quali i joystick o le fotocamere digitali.</p>
8	connettore video VGA	<p>Collegare il cavo VGA del monitor al connettore VGA sul computer.</p> <p>Su computer dotati di una scheda video, usare il connettore sulla scheda.</p>
9	connettore seriale	<p>Collegare un dispositivo seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale. La designazione predefinita è COM1 per il connettore seriale 1.</p> <p>Per maggiori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema.</p>

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

Computer desktop



[Torna alla pagina Sommario](#)




Informazioni sul computer

[Ricerca di informazioni](#)
[Viste del computer desktop](#)
[Vista interna del computer](#)
[Specifiche del computer desktop](#)
[Componenti della scheda di sistema](#)
[Assegnazione dei piedini del connettore dell'alimentatore c.c.](#)
[Installazione del computer](#)
[Caratteristiche avanzate](#)
[Protezione del computer](#)
[Installazione del sistema](#)
[Strumenti per la risoluzione dei problemi](#)
[Risoluzione dei problemi](#)
[Reinstallazione del software](#)
[Come ottenere assistenza](#)
[Appendice](#)
[Glossario](#)

Rimozione e sostituzione di componenti

[Aggiunta e sostituzione di componenti](#)
[Rimozione del coperchio del computer](#)
[Memoria](#)
[Schede](#)
[Unità](#)
[Batteria](#)
[Alimentatore](#)
[Altoparlanti](#)
[Processore](#)
[Pannello d'I/O](#)
[Scheda di sistema](#)
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il [Glossario](#).

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *TravelLite*, *Dell OpenManage* e *Strike Zone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *SpeedStep* e *Celeron* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows Vista* e *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation; *CompuTrace* e *Absolute* sono marchi registrati di Absolute Software Corporation; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell Inc.; *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio di energia.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCSM e DCNE

Settembre 2007 N/P RW281 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Componenti del computer desktop

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Vista interna del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Assegnazione dei piedini del connettore dell'alimentatore c.c.](#)
- [Memoria](#)
- [Schede](#)
- [Unità](#)
- [Batteria](#)
- [Alimentatore](#)
- [Altoparlanti](#)
- [Processore](#)
- [Pannello d'I/O](#)
- [Scheda di sistema](#)
- [Ricollocamento del coperchio del computer](#)

Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza che si trovano nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

⚠ ATTENZIONE: Alcuni componenti descritti nel presente capitolo possono solo essere sostituiti da un tecnico di assistenza qualificato e non sono sostituibili dal cliente.

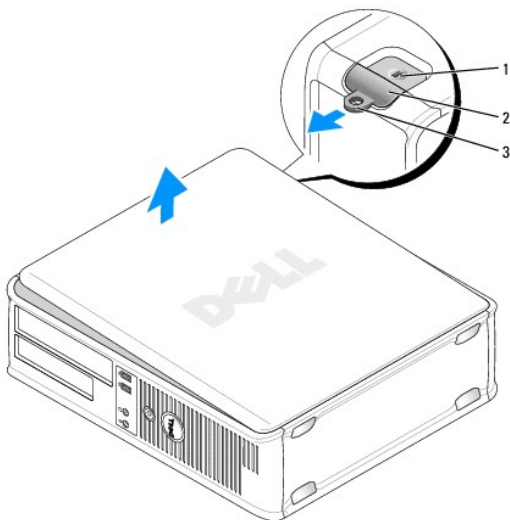
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

🔍 N.B. Verificare che vi sia spazio sufficiente a sostenere il coperchio rimosso.

➡ AVVISO: Assicurarsi di lavorare su una superficie piana protetta per evitare graffi al computer o alla superficie sulla quale viene appoggiato.

2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello del lucchetto sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.

3. Far scorrere la chiusura a scatto del coperchio all'indietro quando si solleva il coperchio.



1	slot per cavo di sicurezza	2	chiusura a scatto del coperchio
3	anello del lucchetto		

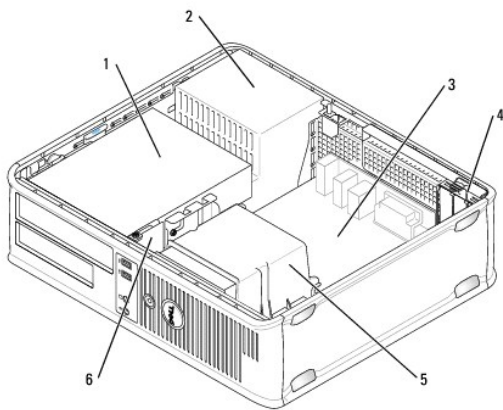
4. Ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come punti di leva.
5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.

Vista interna del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

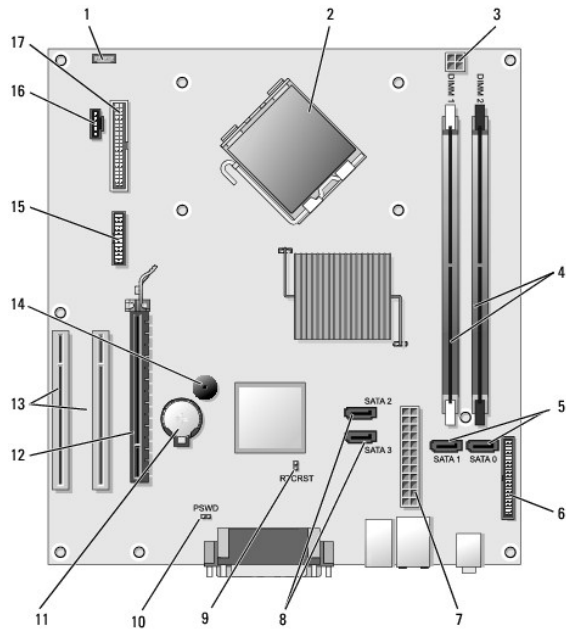
⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

➡ AVVISO: Quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



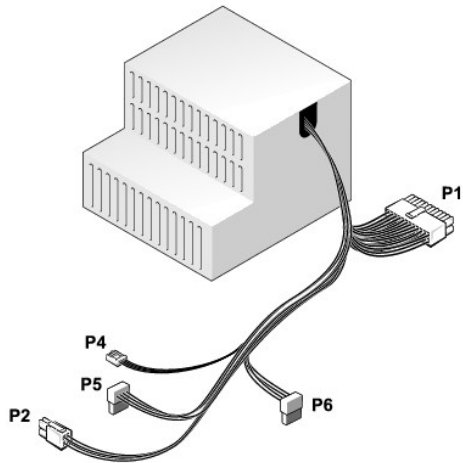
1	alloggiamento delle unità (CD/DVD, floppy e disco rigido)	2	alimentatore
3	scheda di sistema	4	slot per schede
5	gruppo del dissipatore di calore	6	pannello anteriore d'I/O

Componenti della scheda di sistema

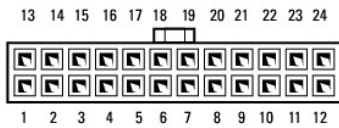


1	connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)	2	connettore del processore (CPU)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	4	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2)
5	connettori dell'unità SATA (SATA0, SATA1)	6	connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)
7	connettore di alimentazione (POWER)	8	connettori dell'unità SATA (SATA2, SATA3)
9	ponticello di ripristino RTC (RTCRST)	10	ponticello di ripristino password (PSWD)
11	zoccolo della batteria (BATTERY)	12	connettore della scheda PCI Express x16 (SLOT1)
13	connettori della scheda PCI (SLOT2 e SLOT3)	14	cicalino interno (SPKR)
15	connettore PS/2/seriale (PS2/SER2)	16	connettore della ventola (FAN_CPU)
17	connettore dell'unità floppy (FLOPPY)		

Assegnazione dei piedini del connettore dell'alimentatore c.c.



Connettore di alimentazione c.c. P1



Numero del piedino	Nome del segnale	Colore del conduttore	Dimensioni del conduttore
1	3,3 V	Arancione	20 AWG
2	3,3 V	Arancione	20 AWG
3	RTN	Nero	20 AWG
4	5 V	Rosso	20 AWG
5	RTN	Nero	20 AWG
6	5 V	Rosso	20 AWG
7	RTN	Nero	20 AWG
8	POK	Grigio	22 AWG
9	5 V AUX	Viola	20 AWG
10	+12 V	Giallo	20 AWG
11	+12 V	Giallo	20 AWG
12	3,3 V	Arancione	20 AWG
13	3,3 V	Arancione	20 AWG
14	-12 V	Blu	22 AWG
15	RTN	Nero	20 AWG
16	PS_ON	Verde	22 AWG
17	RTN	Nero	20 AWG
18	RTN	Nero	20 AWG
19	RTN	Nero	20 AWG
20	APERTO		
21	5 V	Rosso	20 AWG
22	5 V	Rosso	20 AWG
23	5 V	Rosso	20 AWG
24	RTN	Nero	20 AWG

Connettore di alimentazione c.c. P2



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 VADC	Giallo
4	+12 VADC	Giallo

Connettore di alimentazione c.c. P4



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 22 AWG
1	+5 VADC	Rosso
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+12 VADC	Giallo

Connettori di alimentazione c.c. P5 e P6



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 VBDC	Bianco

Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Il computer supporta la memoria DDR2. Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la sezione "Memoria" delle specifiche per il computer:

- 1 Minitorre — [Specifiche del computer minitorre](#)
- 1 Desktop — [Specifiche del computer desktop](#)

➡ **AVVISO:** Non installare moduli di memoria ECC o con memoria bufferizzata. Viene supportata solo la memoria non ECC, senza memoria bufferizzata.



Istruzioni per l'installazione

1. Se s'installa un unico DIMM, è necessario installarlo nel connettore DIMM_1.
1. Per ottenere migliori prestazioni, i moduli di memoria devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali*. Se i moduli di memoria non sono installati in coppie di pari capacità, il computer funziona, ma con una leggera riduzione nelle prestazioni (vedere l'etichetta sul modulo per determinarne la sua capacità). Per esempio, se si installa una coppia mista di memoria DDR2, da 667 MHz e da DDR2 800 MHz, i moduli funzionano alla velocità più bassa con cui vengono installati.

Installazione di memoria

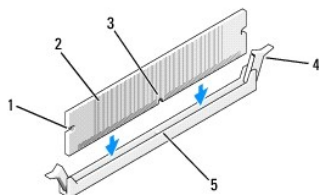
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

➡ AVVISO: Prima di rimuovere la memoria, potrebbe essere necessario rimuovere l'unità ottica. Consultare [Unità ottica](#).

3. Premere il fermaglio di fissaggio su ciascuna estremità del connettore dei moduli di memoria.



1	intagli (2)	2	modulo di memoria
3	tacca	4	fermaglio di fissaggio (2)
5	barra trasversale		

4. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la barra trasversale nel connettore.

➡ AVVISO: Per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

5. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano negli intagli posti sulle due estremità laterali del modulo.


6. Reinserrire l'unità ottica, se necessario (consultare [Unità ottica](#)).


7. Ricollare il coperchio del computer.


➡ AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

- Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **My Computer** (Risorse del computer) e fare clic su **Properties** (Proprietà).
- Selezionare la scheda **General** (Generale).
- Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

Rimozione della memoria


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


 **AVVISO:** Prima di rimuovere la memoria, potrebbe essere necessario rimuovere l'unità ottica. Consultare [Unità ottica](#).

 **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
- Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
- Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
- Afferrare il modulo dall'estremità della scheda e sollevare.
- Reinserire l'unità ottica, se necessario (consultare [Unità ottica](#)).
- Ricollocare il coperchio del computer.

Schede

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.


Il computer Dell™ fornisce i seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- Uno slot per schede PCI Express x16 (SLOT1)
- Due slot per schede PCI (SLOT2, SLOT3)

Per la posizione degli slot per le schede, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).

Schede PCI e PCI Express

Il computer supporta due schede PCI e una scheda PCI Express x16.

 **AVVISO:** Le schede grafiche PCI Express che funzionano con una potenza superiore a 75 W, richiedono l'installazione di una ulteriore ventola di raffreddamento, altrimenti la scheda potrebbe surriscaldare e danneggiare il computer.

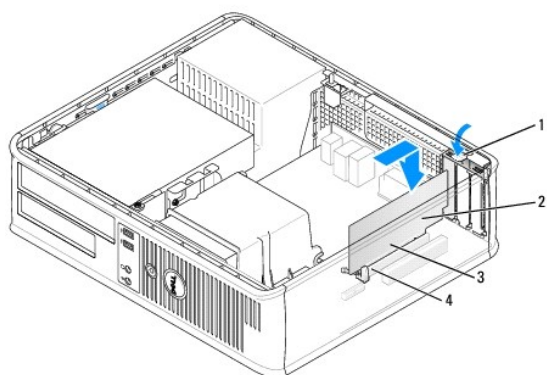
Se una ventola della scheda non è presente nel computer e si sta installando una scheda grafica che funziona ad almeno 75 W, rivolgersi alla Dell per acquistare una ventola della scheda.

- Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione.
- Per rimuovere una scheda senza sostituirla, consultare [Rimozione di una scheda PCI o PCI Express x16](#).
- Per sostituire una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Installazione di schede PCI e PCI Express x16

- Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda fino a farlo aprire a scatto.
4. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per liberare l'apertura dello slot per schede.
5. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
6. Preparare la scheda per l'installazione.

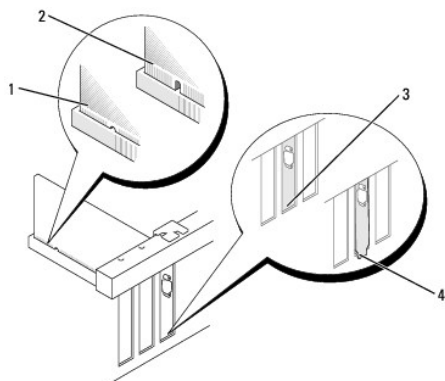


1	linguetta di sbloccaggio	2	scheda
3	piedini sul bordo della scheda	4	connettore della scheda

N.B. Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il sistema in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

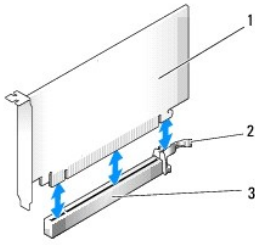
ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

7. Collocare la scheda nel connettore e premere in basso con forza. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	scheda completamente inserita	2	scheda non completamente inserita
3	staffa all'interno dello slot	4	staffa rimasta fuori dallo slot

8. Quando si installa la scheda PCI Express nel connettore della scheda x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la linguetta di fissaggio.
9. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	scheda PCI Express x16	2	linguetta di fissaggio della PCI Express x16
3	slot per schede PCI Express x16		

10. Ruotare e fissare il dispositivo di blocco della scheda.

11. Collegare i cavi necessari per la scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti dei cavi.

➡ **AVVISO:** Evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

12. Ricollocare il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

13. Ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.

14. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

- a. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)), andare a **Onboard Devices** (Dispositivi integrati) e selezionare **Integrated Audio** (Audio integrato), quindi cambiare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
- b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare i dispositivi audio esterni ai connettori dei microfoni, degli altoparlanti/delle cuffie o della linea in ingresso sul pannello posteriore (consultare [Pannello d'I/O](#)).

15. Se è stata installata una scheda di rete aggiuntiva e si desidera disabilitare quella integrata nel computer:

- a. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)), andare a **Onboard Devices** (Dispositivi integrati) e selezionare **Integrated NIC** (NIC integrata), quindi cambiare l'impostazione su **Off** (Disattivata).
- b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete aggiuntiva. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore (consultare [Pannello d'I/O](#)).

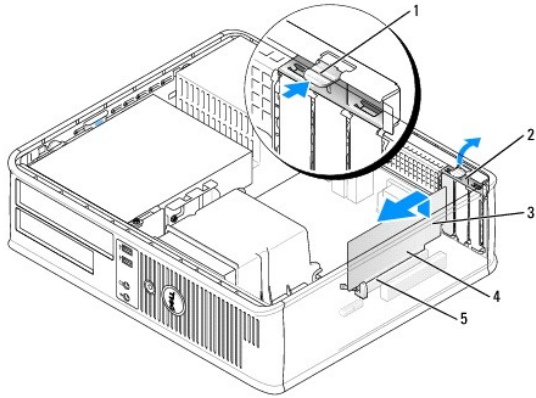
16. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI o PCI Express x16

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda e ruotarla verso l'esterno.
4. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla.


Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

- 1 Per una scheda PCI, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
- 1 Per una scheda PCI Express x16, tirare la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e poi sfilarla dal connettore.



1	linguetta di sbloccaggio	2	dispositivo di blocco della scheda
3	scheda	4	piedini sul bordo della scheda
5	connettore della scheda		

5. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

 **N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

6. Fare scattare in posizione il dispositivo di blocco della scheda.

 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

8. Ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.

9. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

10. Se si è rimossa una scheda audio:

- a. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)), andare a **Onboard Devices** (Dispositivi integrati) e selezionare **Integrated Audio** (Audio integrato), quindi cambiare l'impostazione su **On** (Attivato).
- b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.

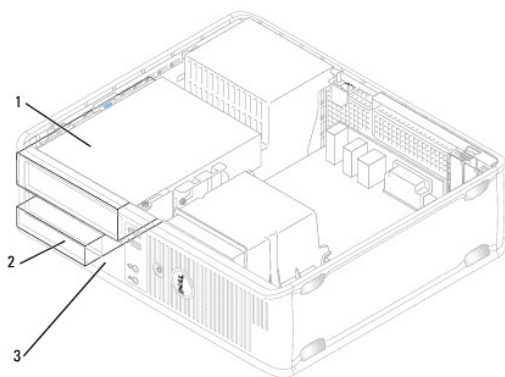
11. Se si è rimossa una scheda di rete:

- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Audio Controller (Controller audio) e cambiare l'impostazione su On (Attivato, consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)).
- b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

Unità

Il computer supporta una combinazione di questi dispositivi:

- 1 Un disco rigido SATA (ATA seriale)
- 1 Un'unità floppy opzionale
- 1 Un'unità ottica opzionale



1	unità ottica	2	disco rigido
3	unità floppy		

Collegamenti dei cavi delle unità consigliati

- 1 Collegare il disco rigido ATA seriale ai connettori denominati "SATA0" sulla scheda di sistema.
- 1 Collegare l'unità CD o DVD ATA seriale ai connettori denominati "SATA1".

Collegamento dei cavi delle unità

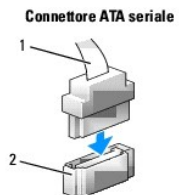
Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati.



1	cavo di alimentazione	2	connettore di ingresso dell'alimentazione
---	-----------------------	---	---

Connettori dell'interfaccia delle unità

I connettori dei cavi delle unità vengono calettati per l'inserimento corretto. Allineare correttamente la chiave del connettore del cavo sul cavo e sull'unità prima di effettuare il collegamento.



1	cavo dell'interfaccia	2	connettore dell'interfaccia
---	-----------------------	---	-----------------------------

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità


Quando si collega e si scollega un cavo dati ATA seriale, scollegare il cavo utilizzando la linguetta di estrazione.


I connettori per l'interfaccia ATA seriale sono calettati per evitare inserimenti scorretti, cioè una tacca o un piedino mancante su un connettore corrisponde ad una linguetta o ad un foro riempito sull'altro connettore.


Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, mantenere il cavo dal connettore nero su ciascuna estremità.

Dischi rigidi

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.


 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

 **AVVISO:** Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.


Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

Rimozione di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

 **N.B.** Poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità CD/DVD e dell'unità floppy, non è necessario scollegare i cavi che collegano le due unità.

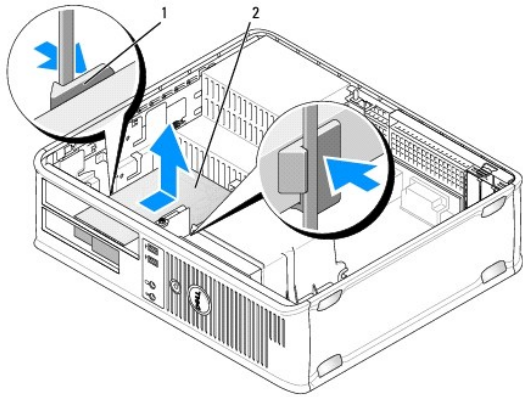
3. Rimuovere l'unità ottica dall'alloggiamento e metterla da parte con cura (consultare [Unità ottica](#)).
4. Rimuovere l'unità floppy dall'alloggiamento e metterla da parte con cura (consultare [Unità floppy](#)).
5. Premere verso l'interno sui due fermagli di fissaggio in plastica su ciascun lato del disco rigido e far scorrere l'unità verso il retro del computer.

 **AVVISO:** Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

6. Sollevare l'unità estraendola dal computer e scollegare l'alimentazione e i cavi dati dall'unità.
7. Se la rimozione di questa unità modifica la configurazione della stessa, assicurarsi di effettuare le stesse modifiche nell'installazione del sistema. Al riavvio del sistema, accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)), quindi passare alla sezione "Drives" (Unità) dell'installazione del sistema e sotto **Drive 0 through 3** (Unità da 0 a 3), impostare l'unità sulla configurazione corretta.
8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

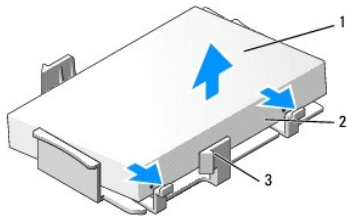


1	fermagli di fissaggio (2)	2	disco rigido
---	---------------------------	---	--------------

10. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

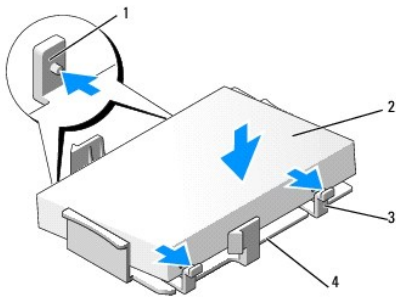
Installazione di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
4. Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità, utilizzando le due linguette di sbloccaggio.



1	disco rigido	2	linguette di sbloccaggio (2)
3	supporto del disco rigido in plastica		

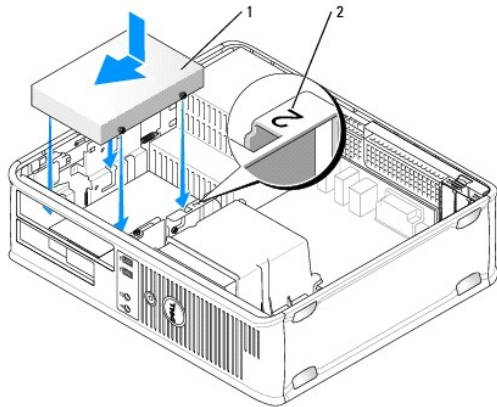
5. Collegare il supporto alla nuova unità facendolo scattare sull'unità.



1	linguette di fissaggio (2)	2	unità
---	----------------------------	---	-------

3	linguette di sbloccaggio (2)	4	supporto del disco rigido in plastica
---	------------------------------	---	---------------------------------------

- Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.
- Individuare lo slot corretto per l'unità e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	disco rigido	2	numero di verifica dello slot
---	--------------	---	-------------------------------

- Ricollocare l'unità floppy e l'unità ottica.
 - Collegare il cavo dati alla scheda di sistema.
 - Verificare che tutti i cavi siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
 - Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
- Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
 - Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.
 - Controllare l'installazione del sistema per le modifiche alla configurazione dell'unità (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
 - Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics. (consultare [Diagnostica della Dell](#)).
 - Installare il sistema operativo sul disco rigido. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Unità floppy

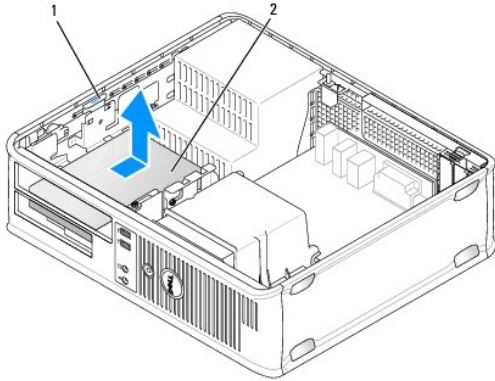
ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

N.B. Se si aggiunge un'unità floppy, consultare [Installazione di un'unità floppy](#).

Rimozione di un'unità floppy

- Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
- Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).



1	chiusura a scatto dell'unità (blu)	2	unità floppy
---	------------------------------------	---	--------------

N.B. Poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità CD/DVD, non è necessario scollegare i cavi che collegano l'unità CD/DVD.

3. Rimuovere l'unità ottica e metterla da parte con cura (consultare [Unità ottica](#)).

AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

4. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità floppy verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.

5. Se non si sta sostituendo l'unità, reinstallare l'inserto del pannello delle unità.

6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

AVVISO: Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.

8. Controllare l'installazione del sistema per le modifiche appropriate all'opzione Diskette Drive (Unità a dischetti, consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

Installazione di un'unità floppy

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

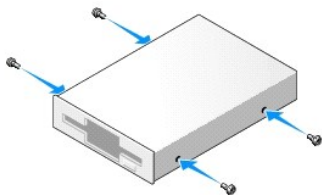
3. Se si sta installando una nuova unità:

- Far scorrere delicatamente un piccolo cacciavite a punta piatta tra la parte anteriore del computer ed il lato posteriore dell'inserto del pannello delle unità per far scattare l'inserto.
- Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dal retro dell'inserto del pannello delle unità.

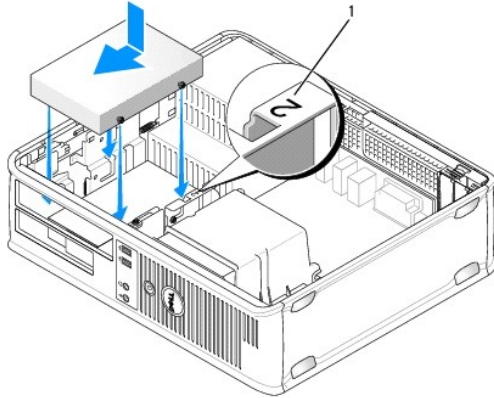
4. Se si sta sostituendo un'unità esistente:

Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente.

5. Inserire le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati della nuova unità floppy e serrarle.



6. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità floppy.
7. Far scorrere delicatamente l'unità floppy in posizione nello slot 2.
8. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	numero di verifica dello slot
---	-------------------------------

9. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore denominato "FLOPPY" sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
10. Reinscrivere l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- 🔊 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
12. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
13. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) appropriata.
14. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

Unità ottica

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

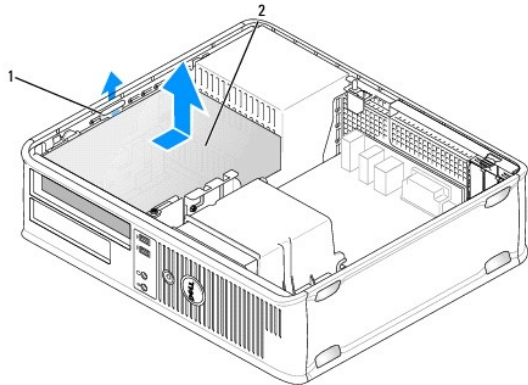
⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
- 🔊 **AVVISO:** Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.
4. Scollegare il cavo dati dell'unità ottica dal connettore sulla scheda di sistema.

5. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dell'unità ottica dal retro dell'unità.
6. Se si sta sostituendo l'unità ottica, consultare [Unità ottica](#).
7. Se non si sta sostituendo l'unità, reinstallare l'insero del pannello delle unità.
8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➔ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

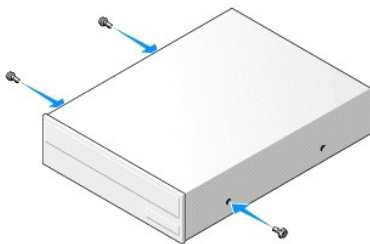


1	chiusura a scatto dell'unità	2	unità ottica
---	------------------------------	---	--------------

9. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
10. Configurare le unità nell'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)).

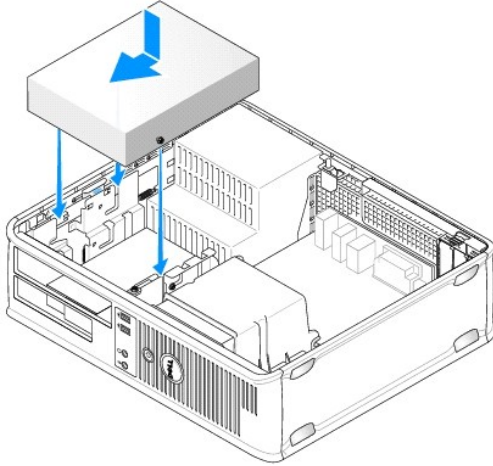
Installazione di un'unità ottica

1. Disimballare l'unità e prepararla per l'installazione.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Se si sta sostituendo un'unità ottica, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e inserire le viti nell'unità di ricambio.
4. Se si sta installando una nuova unità:
 - a. Premere i due bottoni automatici sulla parte superiore dell'insero del pannello delle unità e ruotare l'insero verso la parte anteriore del computer.
 - b. Rimuovere le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'insero del pannello delle unità.
 - c. Inserire le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati della nuova unità e serrarle.



5. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.

6. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

⚠ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e selezionare l'opzione **Drive (Unità)** appropriata.

11. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

Ricollocamento dell'insero del pannello ottico

1. Allineare il pannello ottico. Inserire lungo i bordi dello slot vuoto per l'unità ottica.
2. Spingere il pannello. L'insero del pannello ottico si blocca in posizione.

🔧 **N.B.** Per essere conformi alle normative FCC, si consiglia di ricollocare l'insero del pannello ottico ogni volta che si rimuove il disco ottico dal computer.

Batteria

Sostituzione della batteria

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una batteria a bottone mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. Questa batteria può durare diversi anni. Se è necessario reimpostare la data e l'ora ripetutamente dopo aver acceso il computer, sostituire la batteria.

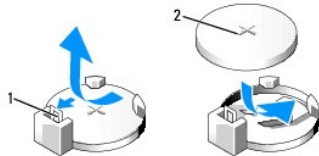
⚠ **ATTENZIONE:** Un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della batteria. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate seguendo le istruzioni del costruttore.

Per sostituire la batteria, seguire la procedura descritta.

1. Registrare tutte le schermate nell'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al

[punto 9.](#)

2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Individuare lo zoccolo della batteria (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
5. Premere con cura la leva di sblocco batteria allontanandola e la batteria scatta verso l'esterno.
6. Inserire la nuova batteria nello zoccolo con il lato denominato "+" rivolto verso l'alto, quindi far scattare la batteria in posizione.



1	leva di sblocco batteria	2	batteria (lato positivo)
---	--------------------------	---	--------------------------

7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
8. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
9. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)) e ripristinare le impostazioni registrate al [punto 1](#). Passare quindi alla sezione **Maintenance** (Manutenzione) e cancellare i messaggi di batteria scarica e gli altri messaggi di errore associati alla sostituzione della batteria nell'**Event Log** (Registro eventi).
10. Smaltire correttamente la batteria vecchia.

Consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* per le informazioni sullo smaltimento della batteria.

Alimentatore

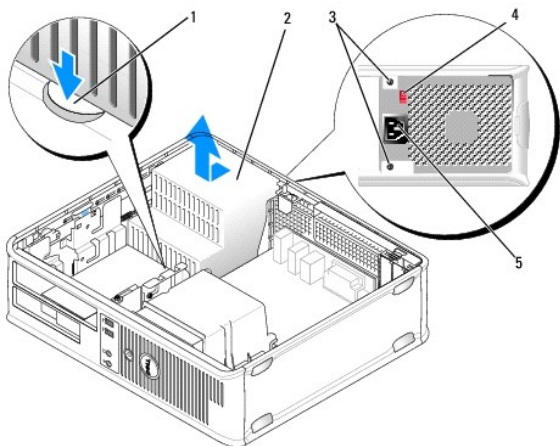
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Sostituzione dell'alimentatore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

Prestare attenzione all'instradamento dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano schiacciati o piegati.
4. Rimuovere il cavo del disco rigido, il cavo dati dell'unità CD o DVD, il cavo a nastro del pannello anteriore e qualsiasi altro cavo, dal fermaglio di fissaggio sul lato dell'alimentatore.
5. Rimuovere le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.



1	pulsante di sblocco	2	alimentatore
3	viti (2)	4	selettore di tensione (rosso)
5	connettore di alimentazione c.a.		

6. Premere il pulsante di sblocco che si trova sulla base del telaio del computer.
7. Rimuovere l'unità ottica e metterla da parte con cura (consultare [Unità ottica](#)).
8. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.
9. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
10. Inserire l'alimentatore di ricambio nella posizione corretta.
11. Ricollocare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.

⚠ ATTENZIONE: Il mancato reinserimento e serraggio di tutte le viti potrebbe causare scosse elettriche poiché le viti sono una parte importante della messa a terra del sistema.

➡ AVVISO: Instradare i cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio. I cavi devono essere instradati correttamente per evitare di danneggiarli.

12. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c. alla scheda di sistema e alle unità.
13. Fissare il cavo del disco rigido, il cavo dati dell'unità CD o DVD, e il cavo a nastro del pannello anteriore, al fermaglio di fissaggio sul lato dell'alimentatore.

🔍 N.B. Verificare tutti i collegamenti dei cavi per assicurarsi che siano fissati.

14. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

15. Accertarsi che sia selezionata la tensione di alimentazione corretta (115 V o 230 V), utilizzando il selettore di tensione rosso sul retro del telaio.
16. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.
17. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

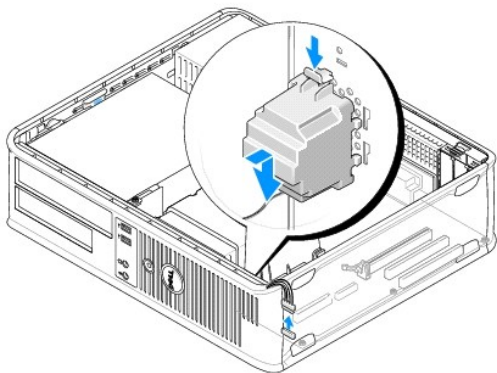
Altoparlanti

Installazione di un altoparlante

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



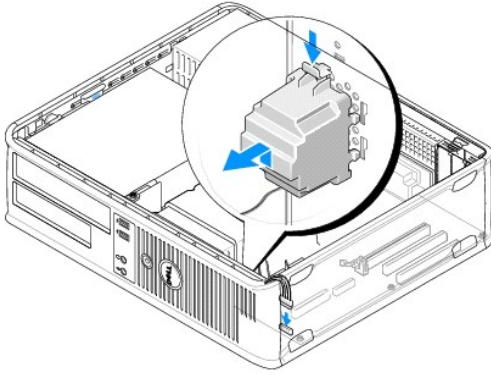
4. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
5. Ricollocare il coperchio del computer.
6. Accendere il computer.

Rimozione di un altoparlante

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere l'altoparlante dal telaio del computer.



5. Ricollocare il coperchio del computer.
6. Accendere il computer.

Processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

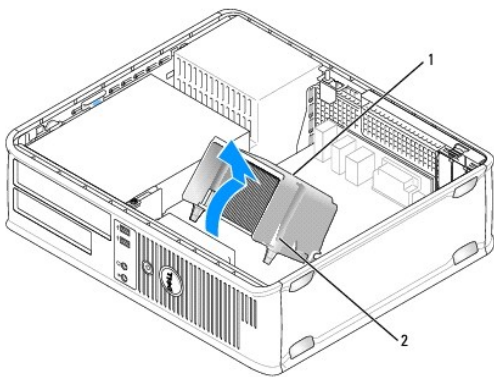
Rimozione del processore e del dissipatore di calore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare e spostare con cura i cavi che sono instradati sul gruppo del dissipatore di calore.
4. Allentare le vite di fissaggio su ciascun lato del gruppo del dissipatore di calore.

⚠ ATTENZIONE: Nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il gruppo del dissipatore di calore potrebbe diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.

➡ AVVISO: Potrebbe esistere una forte aderenza del lubrificante termico tra il processore e il dissipatore di calore. Non usare una forza eccessiva per separare il gruppo del dissipatore di calore dal processore per evitare di danneggiare il processore.

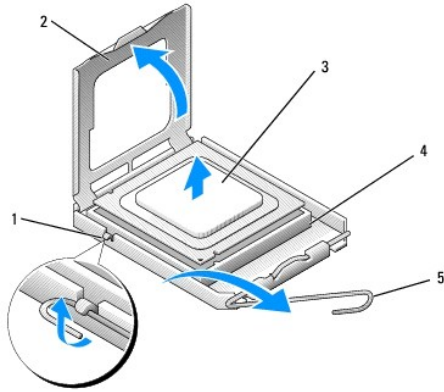
5. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer.



1	gruppo del dissipatore di calore	2	custodia della vite di fissaggio (2)
---	----------------------------------	---	--------------------------------------

➔ **AVVISO:** Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

6. Aprire il coperchio del processore facendo scorrere la leva di sblocco da sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo. Quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio	2	coperchio del processore
3	processore	4	zoccolo
5	leva di sblocco		

➔ **AVVISO:** Fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il processore. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.

7. Estrarre il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

➔ **AVVISO:** Dopo aver rimosso il processore, fare attenzione a non lasciare il lubrificante termico sui piedini del processore, poiché può danneggiare permanentemente il processore.

Installazione del processore

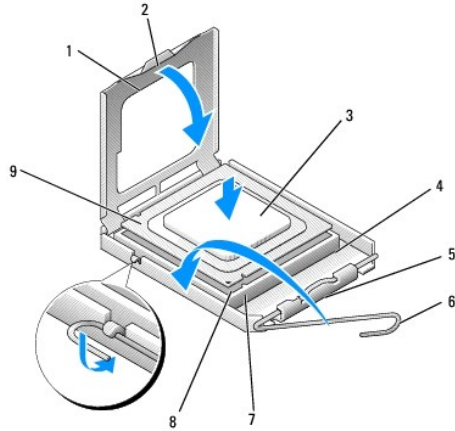
➔ **AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

➔ **AVVISO:** Fare attenzione a non piegare i piedini quando si disimballa il processore. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Disimballare il nuovo processore, prestando attenzione a non piegare i piedini del processore.
3. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.

➔ **AVVISO:** Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

4. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.
5. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore e dello zoccolo.



1	coperchio del processore	2	linguetta
3	processore	4	zoccolo del processore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio	6	leva di sblocco
7	tacca di allineamento anteriore	8	zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore
9	tacca di allineamento posteriore		

➔ **AVVISO:** Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

6. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

7. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Controllare che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto il dispositivo centrale di chiusura del coperchio sullo zoccolo.

8. Ruotare la leva di sblocco indietro, verso il connettore, finché non scatta in posizione fissando il processore.

9. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

➔ **AVVISO:** Accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

10. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

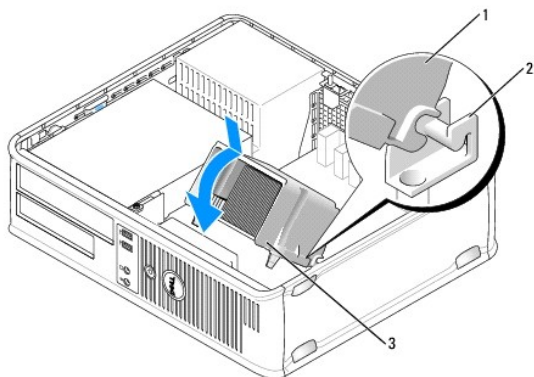
➔ **AVVISO:** Accertarsi che i cavi dell'unità floppy e audio non siano instradati in modo che siano pizzicati quando il gruppo del dissipatore di calore viene installato.

11. Installare il gruppo del dissipatore di calore:

a. Collocare il gruppo del dissipatore di calore nuovamente sul supporto relativo.

b. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso il basso, verso la base del computer, e serrare le due viti di fissaggio.

➔ **AVVISO:** Accertarsi che il gruppo del dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.



1	gruppo del dissipatore di calore	2	supporto del gruppo del dissipatore di calore
3	custodia della vite di fissaggio (2)		

12. Collegare eventuali cavi scollegati prima di rimuovere il gruppo del dissipatore di calore.

13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

14. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.

15. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

Pannello d'I/O

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚠ **ATTENZIONE:** Il gruppo del dissipatore di calore, l'alimentatore e gli altri componenti potrebbero diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddino prima di toccarli.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione del pannello d'I/O

📌 **N.B.** Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi quando vengono rimossi, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello d'I/O.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

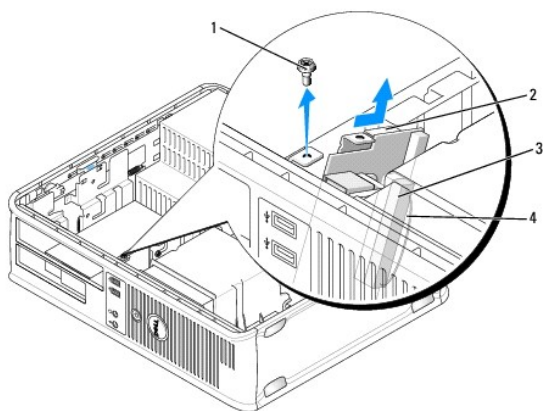
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

3. Rimuovere la vite che fissa il pannello d'I/O al computer desktop.

➡ **AVVISO:** Quando si estrae il pannello d'I/O dal computer, stare molto attenti ad evitare danni ai connettori dei cavi e ai fermagli per l'instradamento dei cavi.

4. Ruotare ed estrarre delicatamente il pannello d'I/O dal computer.

5. Rimuovere il cavo dal pannello d'I/O tirando l'anello di trazione.



1	vite di fissaggio	2	pannello d'I/O
3	connettore del cavo di I/O	4	anello di trazione del connettore di I/O

Installazione del pannello d'I/O

1. Collegare il cavo d'I/O al pannello d'I/O.

2. Collocare il pannello d'I/O nella scanalatura.

➡ **AVVISO:** Prestare attenzione a non danneggiare i connettori dei cavi e i fermagli per l'instradamento dei cavi quando si scorre il pannello d'I/O nel computer.

3. Allineare e far scorrere il morsetto del pannello d'I/O nella scanalatura del morsetto.

4. Controllare il pannello anteriore per verificare che le prese USB e audio vengano centrate nei fori.

5. Ricollocare e serrare la vite che fissa il pannello d'I/O.

6. Ricollegare i cavi alla scheda di sistema.

7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.

9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

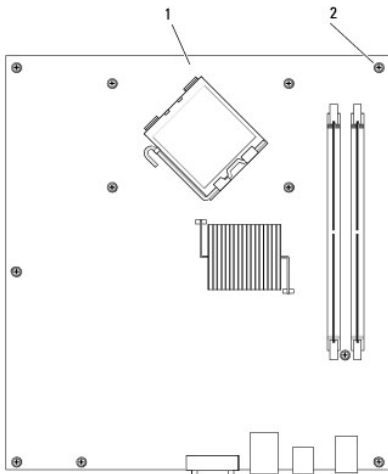
⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, della lacerazione causata dal movimento delle pale della ventola o di altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚠ **ATTENZIONE:** Il gruppo del dissipatore di calore, l'alimentatore e gli altri componenti potrebbero diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddino prima di toccarli.

➡ **AVVISO:** Prima di toccare un qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere eventuali schede aggiuntive sulla scheda di sistema (consultare [Schede](#)).
4. Rimuovere il processore e il gruppo del dissipatore di calore (consultare [Altoparlanti](#)).
5. Rimuovere i moduli di memoria (consultare [Rimozione della memoria](#)) e documentare quale modulo di memoria è stato rimosso da quale zoccolo di memoria, in modo che sia possibile installare i moduli di memoria nello stesso posto dopo aver ricollocato la scheda.
6. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema. Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi quando vengono rimossi, in modo da poterli reinstradare correttamente dopo aver installato la nuova scheda di sistema.
7. Rimuovere le rimanenti sette viti dalla scheda di sistema (le altre quattro viti sono state rimosse con il gruppo del dissipatore di calore).
8. Far scorrere il gruppo scheda di sistema verso la parte anteriore del computer, quindi sollevare la scheda ed estrarla.

Viti della scheda di sistema



1	scheda di sistema	2	viti (7)
---	-------------------	---	----------

9. Collocare la scheda di sistema appena rimossa accanto alla scheda di sistema di ricambio per confrontarle e accertarsi che siano identiche.

Installazione della scheda di sistema

1. Allineare delicatamente la scheda nel telaio e farla scorrere verso il retro del computer.
2. Utilizzando le sette viti, fissare la scheda di sistema al telaio.

⚠ ATTENZIONE: Il mancato reinserimento e serraggio di tutte le viti potrebbe causare scosse elettriche poiché le viti sono una parte importante della messa a terra del sistema.


3. Ricollocare i cavi rimossi dalla scheda di sistema.
4. Reinstallare il processore e il gruppo del dissipatore di calore (consultare [Installazione del processore](#)).

🔄 AVVISO: Accertarsi che il gruppo del dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.

5. Ricollocare i moduli di memoria negli zoccoli di memoria agli stessi posti dai quali sono stati rimossi (consultare [Installazione di memoria](#)).

6. Reinserire eventuali schede aggiuntive sulla scheda di sistema.
 7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
 - ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
 8. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.
 9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).
-

Ricollocamento del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
3. Per ricollocare il coperchio:
 - a. Allineare la parte inferiore del coperchio con le linguette del cardine ubicate lungo il bordo inferiore del computer.
 - b. Utilizzando le linguette del cardine come leva, ruotare il coperchio verso il basso per chiuderlo.
 - c. Far scattare il coperchio in posizione tirando all'indietro la chiusura a scatto del coperchio, quindi rilasciando il dispositivo di chiusura quando il coperchio è correttamente posizionato.
 - d. Accertarsi che il coperchio sia alloggiato correttamente prima di spostare il computer.
4. Posizionare il computer in posizione perpendicolare.

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

➡ **AVVISO:** Accertarsi che nessuna presa d'aria del sistema sia bloccata.

5. Collegare il computer e i dispositivi ad una presa elettrica e accenderli.
-


[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

● [Specifiche del computer desktop](#)

Specifiche del computer desktop

 **N.B.** Le offerte potrebbero variare a seconda del Paese. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Processore	
Tipo di processore	1 Intel Core 2 Duo 1 Intel Pentium® 1 Intel Celeron®
Cache interna	fino a 6 MB
Frequenza del bus esterno	800 MHz e 1066 MHz

Informazioni di sistema	
Chipset	chipset Intel G31 con ICH7R
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus indirizzi	36 bit
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 MB
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF Compatibile con comunicazioni a 10/100/1000 Mbps

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 a 667 o 800 MHz
Connettori della memoria	2
Moduli di memoria supportati	512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC
Memoria minima	a doppio canale: 1 GB a canale singolo: 512 MB N.B. 512 MB è la configurazione di spedizione minima.
Memoria massima	4 GB N.B. Quando si utilizzano 4 GB di memoria, i sistemi operativi Microsoft® Windows® potrebbero segnalare meno memoria nel sistema di quella che è fisicamente installata negli slot DIMM.

Porte e connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile con 16550C

Parallelo	connettore a 25 piedini (bidirezionale)
Video	connettore VGA a 15 piedini
Scheda di rete	connettore RJ45
PS/2 opzionale con adattatore della porta seriale secondaria	due connettori DIN a 6 piedini miniaturizzati
USB	due connettori sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore compatibili con USB 2.0
Audio	due connettori per linea in ingresso/microfono e linea in uscita; due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono
Connettori sulla scheda di sistema:	
SATA	quattro connettori a 7 piedini
Unità floppy	connettore a 34 piedini
Ventola	connettore a 5 piedini
PCI 2.3	due connettori a 120 piedini
PCI Express	un connettore a 164 piedini (x16)
Pannello anteriore	connettore a 40 piedini

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	N.B. Il consumo energetico da una fonte di alimentazione c.a. può essere zero quando il computer è scollegato da tale fonte di alimentazione, ma la batteria interna preleva una quantità minima di alimentazione dall'alimentatore anche quando il computer non preleva energia dalla fonte di alimentazione c.a.
Potenza elettrica	280 W
Dissipazione del calore	955 BTU/h N.B. La dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza nominale dell'alimentatore.
Tensione	alimentatori con selezione manuale — da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batteria di riserva	batteria a bottone al litio da 3 V CR2032

Controlli e indicatori	
Controllo di alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	indicatore verde — verde lampeggiante indica una modalità di sospensione ; verde fisso indica uno stato di accensione. indicatore giallo — giallo lampeggiante indica un problema con un dispositivo installato; giallo fisso indica un problema di alimentazione interno (consultare Problemi relativi all'alimentazione).
spia di accesso al disco rigido	verde
Indicatore del collegamento	l'indicatore verde fisso indica una connessione di rete
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	<ul style="list-style-type: none"> luce verde = 10 Mbps luce arancione = 100 Mbps luce gialla = 1000 Mbps (1 Gbs)
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo lampeggiante
Indicatori della diagnostica	quattro indicatori sul pannello anteriore (consultare Indicatori della diagnostica).
Indicatore di alimentazione/standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Comunicazioni	
Scheda di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda di sistema

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3

	PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocità bidirezionale a 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
Schede	la configurazione standard supporta solo schede a sagoma piatta: con la gabbia opzionale della riser card, il computer supporta schede a metà lunghezza, a tutta altezza. Le schede a tutta altezza sono supportate nella gabbia della riser card da 17,5 cm.
PCI: senza gabbia della riser card	
connettori	due
dimensione della scheda	a sagoma piatta
dimensione del connettore	120 piedini
ampiezza dei dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express: senza gabbia della riser card	
connettori	uno x16
dimensione della scheda	a sagoma piatta
alimentazione	25 W (massimo)
dimensione del connettore	164 piedini (x16)
ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie (x16)
PCI e PCI Express: con la gabbia della riser card PCI Express opzionale, a tutta altezza, che supporta schede sia a sagoma piatta sia a tutta altezza	
PCI	
connettori	due
dimensione della scheda	una scheda a sagoma piatta e una scheda a tutta altezza
dimensione del connettore	120 piedini
ampiezza dei dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express	
connettori	uno x16
dimensione della scheda	a tutta altezza
alimentazione	25 W massimo
dimensione del connettore	164 piedini (x16)
ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie (x16)
solo PCI: con la gabbia della riser card PCI opzionale, a tutta altezza, che supporta schede sia a sagoma piatta sia a tutta altezza	
connettori	tre PCI
dimensione della scheda	una scheda a sagoma piatta e due schede a tutta altezza
dimensione del connettore	120 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	32 bit

Unità	
Accessibili esternamente	1 una unità da 3,5 pollici 1 un alloggiamento per CD/DVD o disco rigido secondario opzionale
Dispositivi disponibili	1 disco rigido, unità DVD+/-RW, DVD-ROM, unità CD-RW, unità floppy
Accessibili internamente	1 un alloggiamento per disco rigido da 5,25 pollici (2,54 cm di spessore)

Video	
Tipo	1 Intel G31 (integrato sulla scheda di sistema) 1 Lo slot PCI Express x16 può supportare una scheda grafica PCI Express o una scheda

	grafica DVI (per il supporto di un monitor doppio)
--	--

Audio	
Tipo	Audio ad alta definizione ADI 1984
Conversione stereo	24 bit da analogico a digitale e da digitale a analogico

Caratteristiche fisiche	
Altezza	11,4 cm
Larghezza	39,9 cm
Profondità	35,3 cm
Peso	10,4 kg

Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di esercizio	da 10° a 35 °C
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C
Umidità relativa	dal 20% all'80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Di esercizio	40 G +/- 5% con durata degli impulsi di 2 msec +/- 10% (uguale a 51 cm/sec)
Di stoccaggio	105 G +/- 5% con durata degli impulsi di 2 msec +/- 10% (uguale a 127 cm/sec)
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Protezione del computer

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Software di gestione della protezione](#)
- [Software di localizzazione del computer](#)
- [In caso di smarrimento o furto del computer](#)

Software di gestione della protezione

Il software di gestione della protezione fornisce quattro funzionalità per contribuire a proteggere il computer:

- 1 Gestione dell'accesso
- 1 Autenticazione di preavviso (utilizzando un lettore di impronte digitali, una smart card o una password)
- 1 Crittografia
- 1 Gestione di informazioni private

Tipi di password

Esistono diversi livelli di password disponibili nel sistema.

Tipo di password	Funzionalità
Principale (o di sistema)	<ol style="list-style-type: none">1 Protegge il computer dall'accesso non autorizzato
Amministratore	<ol style="list-style-type: none">1 Consente agli amministratori di sistema o ai tecnici di assistenza di accedere ai computer per ripararli o riconfigurarli1 Consente di limitare l'accesso all'installazione del sistema nello stesso modo in cui una password principale limita l'accesso al computer1 Può essere usata al posto della password principale
Disco rigido	<ol style="list-style-type: none">1 Consente di impedire l'accesso non autorizzato ai dati presenti sul disco rigido interno o esterno, se presente

Attivazione del software di gestione della protezione

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
3. Nel menu a discesa, selezionare **Wave EMBASSY Trust Suite** e premere <Invio> per creare le icone per i componenti del software nel desktop del computer.
4. Premere <Esc> per uscire dal programma di installazione.
5. Se richiesto, fare clic su **Save/Exit** (Salva/Esci).


Uso del software di gestione della protezione


Per informazioni su come utilizzare il software e le diverse funzionalità di protezione, consultare la *Getting Started Guide* (Guida introduttiva) del software:

Fare clic su **Start**→ **All Programs** (Tutti i programmi)→ **Wave EMBASSY Trust Suite**→ **Getting Started Guide** (Guida introduttiva).

Software di localizzazione del computer


Il software di localizzazione del computer può consentire di localizzare il computer in caso di smarrimento o di furto. Il software è opzionale e può essere acquistato all'atto dell'ordine del computer Dell™, oppure è possibile contattare il rappresentante commerciale Dell per informazioni su questa funzionalità di protezione.

 **N.B.** Il software di localizzazione del computer potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.

 **N.B.** Se si dispone del software di localizzazione del computer e il computer viene smarrito o rubato, è necessario contattare la società che fornisce il servizio di localizzazione per rintracciare il computer perso.

In caso di smarrimento o furto del computer

- 1 Sporgere denuncia di smarrimento o furto del computer alla polizia. Nella descrizione del computer indicare il Numero di servizio. Richiedere che venga assegnato un numero di pratica e annotarlo insieme all'ufficio, all'indirizzo e al numero di telefono della polizia. Se possibile, richiedere un nome di contatto.

 **N.B.** Se si conosce la località in cui è avvenuto lo smarrimento o il furto, rivolgersi alla polizia di quella zona. Se non si conosce la località, rivolgersi alla polizia della propria zona di residenza.

- 1 Nel caso in cui il computer sia un bene aziendale, notificare l'accaduto all'ufficio competente dell'azienda.
- 1 Contattare il servizio clienti di Dell per notificare lo smarrimento del computer. Fornire il Numero di servizio del computer, il numero di pratica e il nome, l'indirizzo e il numero di telefono della polizia presso cui è stata sporta la denuncia del computer smarrito. Se disponibile, fornire il nome di contatto.

Il rappresentante del servizio clienti della Dell registrerà i dati forniti dall'utente sotto il Numero di servizio del computer e contrassegnerà il computer come smarrito o rubato. Nel caso in cui qualcuno richieda supporto tecnico dalla Dell e fornisca quel Numero di servizio, il computer verrà automaticamente identificato come smarrito o rubato. Il rappresentante proverà ad ottenere il numero di telefono e l'indirizzo del richiedente. Dell contatterà quindi la polizia presso cui è stata sporta la denuncia di smarrimento.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Installazione del computer

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

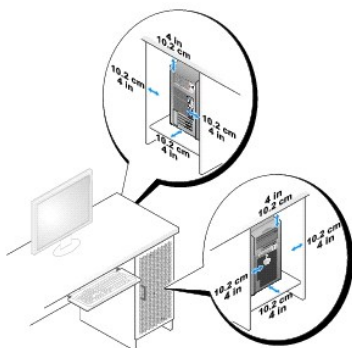
- [Installazione del computer in un contenitore](#)
- [Installazione di una rete domestica e per ufficio](#)
- [Connessione a Internet](#)
- [Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer](#)
- [Installazione di una stampante](#)
- [Collegamento di due monitor](#)
- [Dispositivi di protezione elettrica](#)

Installazione del computer in un contenitore

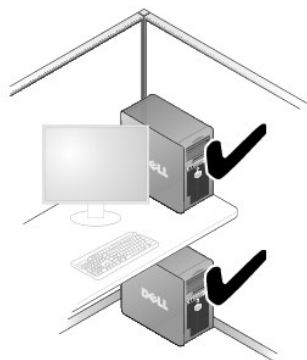
L'installazione del computer in un contenitore può limitare il flusso d'aria e influenzare le prestazioni del computer, con la possibilità di causare un surriscaldamento. Attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione del computer in un contenitore.

- ➔ **AVVISO:** Le specifiche di temperatura di esercizio indicate in questo manuale rispecchiano la temperatura ambiente di esercizio massima. La temperatura ambiente della stanza deve essere presa in considerazione quando si installa il computer in un contenitore. Ad esempio, se la temperatura ambiente della stanza è di 25 °C, a seconda delle specifiche del computer si ha un margine di temperatura solo da 5° a 10 °C prima di raggiungere la temperatura massima di esercizio del computer. Per i dettagli sulle specifiche del computer, consultare [Specifiche del computer desktop](#) o [Specifiche del computer minitorre](#).

- 1 Lasciare uno spazio minimo di 10,2 cm su tutti i lati con aperture del computer per permettere il flusso d'aria necessario per una corretta ventilazione.
- 1 Se il contenitore ha sportelli, questi devono essere di tipo tale da consentire un flusso d'aria di almeno il 30% attraverso il contenitore (nella parte anteriore e in quella posteriore).



- 1 Se il computer è installato in un angolo su una scrivania o sotto una scrivania, lasciare almeno 5,1 cm di spazio libero dal retro del computer alla parete per permettere il flusso d'aria necessario per una corretta ventilazione.




- ➔ **AVVISO:** Non installare il computer in un contenitore che non consente un flusso d'aria. La limitazione del flusso d'aria influenza le prestazioni del computer, e in alcuni casi può causare un surriscaldamento.



Installazione di una rete domestica e per ufficio

Collegamento a una scheda di rete

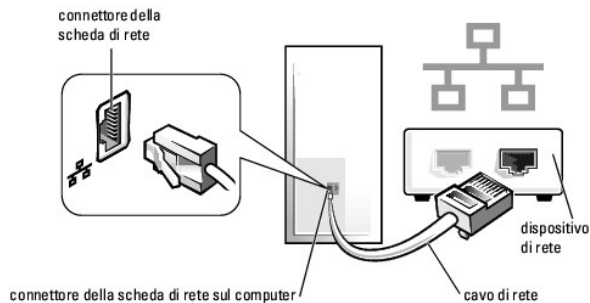
Per collegare un cavo di rete:

 **N.B.** Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul computer. Non collegare il cavo di rete al connettore del modem sul computer. Non collegare un cavo di rete a una presa a muro del telefono.

1. Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul retro del computer.

Inserire il cavo fino a fissarlo al suo posto, quindi tirarlo con delicatezza per verificare che sia inserito saldamente.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad un dispositivo di rete.



Installazione della rete

Windows XP

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione un'Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.


1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni** e infine fare clic su **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata iniziale **Installazione guidata rete**, fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **N.B.** Selezione del metodo di connessione **Il sistema è connesso direttamente a Internet** abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 1 (SP1) o versioni successive.


4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le preparazioni richieste.
5. Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista

Per eseguire modifiche all'installazione della rete in Microsoft® Windows Vista™:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, , quindi fare clic su **Network (Rete)→ Network and Sharing Center** (Centro connessioni di rete e condivisione).
2. Fare clic su **Set up a connection or network** (Configura connessione o rete).
3. Selezionare il tipo di connessione di rete che si desidera creare e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Al termine, chiudere il Network and Sharing Center (Centro connessioni di rete e condivisione).

Connessione a Internet

 **N.B.** I provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione modem o di rete, e un provider di servizi Internet (ISP). Attraverso tale ISP saranno disponibili una o più delle seguenti opzioni di connessione:

1. Connessioni DSL che forniscono l'accesso ad Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica o il servizio telefonico cellulare. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
1. Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea TV via cavo locale.
1. Connessioni modem satellitari che forniscono l'accesso ad Internet ad alta velocità tramite un sistema televisivo satellitare.
1. Connessioni remote che forniscono l'accesso ad Internet attraverso una linea telefonica. Le connessioni remote sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni modem DSL e via cavo (o satellitare).
1. Connessioni LAN wireless che forniscono l'accesso ad Internet utilizzando la tecnologia wireless Bluetooth®.


Se si utilizza una connessione remota, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet. Se si utilizza una connessione modem DSL, via cavo/satellitare, rivolgersi all'ISP o al servizio telefonico cellulare per le istruzioni di installazione.

Impostazione della connessione Internet

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Fare doppio clic sull'icona dell'ISP nel desktop di Microsoft® Windows®.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se non è presente un'icona dell'ISP nel desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura nella sezione seguente che corrisponde al sistema operativo in uso.

 **N.B.** In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare [Installazione di una rete domestica e per ufficio](#). Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.


Windows XP

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Fare clic su **Start→ Internet Explorer**.
Viene visualizzato **Creazione guidata nuova connessione**.
3. Fare clic su **Connessione a Internet**.
4. Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata:

- 1 Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
- 1 Se l'utente ha già ottenuto le informazioni sull'installazione dall'ISP, ma non ha ricevuto un CD di installazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
- 1 Se invece ha il CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.


5. Fare clic su **Avanti**.


Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare con il [punto 6](#), altrimenti seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

 **N.B.** Se non si sa quale tipo di connessione selezionare, rivolgersi all'ISP.

6. Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Utilizzare le informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

Windows Vista™

 **N.B.** Avere a portata di mano le informazioni sull'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connect to the Internet** (Connessione a Internet) assiste l'utente nella sua ricerca.

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, , e su **Control Panel** (Pannello di controllo).
3. In **Network and Internet** (Rete e Internet), fare clic su **Connect to the Internet** (Connetti a Internet).

Viene visualizzata la finestra **Connect to the Internet** (Connessione a Internet).

4. Fare clic su **Broadband (PPPoE)** (Banda larga (PPPoE)) o **Dial-up (Remota)**, in base alle modalità di connessione:
 - 1 Scegliere **Broadband (A banda larga)** se si utilizzerà una connessione DSL, con modem satellitare, con modem TV via cavo oppure con tecnologia wireless Bluetooth.
 - 1 Scegliere **Dial-up (Remota)** se si utilizzerà un modem remoto o l'ISDN.

 **N.B.** Se non si sa quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Help me choose** (Suggerimenti per la scelta) o rivolgersi all'ISP.

5. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer


È possibile utilizzare le "procedure guidate" del sistema operativo per consentire il trasferimento di file e di altri dati da un computer ad un altro, ad esempio da un *vecchio* computer ad un *nuovo* computer. Per istruzioni, consultare la seguente sezione che corrisponde al sistema operativo utilizzato dal computer.

Microsoft® Windows® XP (opzionale)

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce il Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer, quali quelli seguenti.

- 1 Messaggi di posta elettronica
- 1 Impostazioni delle barre degli strumenti
- 1 Dimensioni delle finestre
- 1 Segnalibri Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer su una connessione di rete o seriale, oppure archivarli su un supporto rimovibile, quale un CD scrivibile, per trasferirli al nuovo computer.


 **N.B.** È possibile trasferire dati da un vecchio computer ad uno nuovo collegando direttamente un cavo seriale alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per trasferire dati su una connessione seriale, è necessario accedere all'utilità Connessioni di rete dal Pannello di controllo ed eseguire altri passaggi di configurazione, ad esempio l'impostazione di una connessione avanzata e l'assegnazione del computer host e del computer guest.

Per istruzioni sull'installazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come impostare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni Paesi.

Per trasferire informazioni ad un nuovo computer, è necessario eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni. È possibile utilizzare il supporto *Sistema*

operativo opzionale per questo procedimento o è possibile creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni con il Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col supporto Sistema operativo

 **N.B.** Questa procedura richiede il supporto *Sistema operativo*. Questo supporto è opzionale e potrebbe non essere incluso in alcuni computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

1. Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni: fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Quando viene visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3. Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
4. Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**→ **Avanti**.
5. Quando viene visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al vecchio computer o di origine. *Non* fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Nel computer vecchio, inserire il supporto *Sistema operativo* di Windows XP.
2. Nella schermata **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
3. Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**→ **Avanti**.
4. Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer**→ **Avanti**.
5. Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
6. Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.

7. Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

1. Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
2. Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.
I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.
Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata **Operazione completata**.
3. Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo sistema.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto Sistema operativo

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto *Sistema operativo*, è necessario creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni che consenta di creare un file di immagine di backup su supporti rimovibili.

Per creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura:

1. Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni: fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Quando viene visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3. Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
4. Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente**→ **Avanti**.

5. Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un CD scrivibile, e fare clic su **OK**.
6. Al termine della creazione del disco, viene visualizzato il messaggio *Passare al vecchio computer*, *non* fare clic su **Avanti**.
7. Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Sul vecchio computer, inserire il disco del Trasferimento guidato file e impostazioni.
2. Fare clic su **Start**→ **Esegui**.
3. Nel campo **Apri** della finestra **Esegui**, ricercare il percorso per **fastwiz** (sull'appropriato supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
4. Nella schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
5. Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer**→ **Avanti**.
6. Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
7. Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.


Per trasferire i dati al nuovo computer:


1. Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
2. Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.


Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata **Operazione completata**.

3. Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo sistema.

 **N.B.** Per maggiori informazioni su questa procedura, ricercare in support.dell.com il documento n. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* - Quali sono i diversi metodi per trasferire file dal mio vecchio computer al mio nuovo computer Dell™ utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® XP?).


 **N.B.** L'accesso al documento della Dell™ Knowledge Base può non essere possibile in alcuni Paesi.

Microsoft Windows Vista™ (opzionale)

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e poi fare clic su **Transfer files and settings** (Trasferisci file e impostazioni)→ **Start Windows Easy Transfer** (Avvia trasferimento dati Windows).
2. Nella finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente), fare clic su **Continue** (Continua).
3. Fare clic su **Start a new transfer** (Avvia nuovo trasferimento) o **Continue a transfer in progress** (Continua trasferimento in corso).

Seguire le istruzioni visualizzate mediante la procedura guidata Windows Easy Transfer (Trasferimento dati Windows).

Installazione di una stampante

 **AVVISO:** Completare l'impostazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni sull'installazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:


1. Recuperare e installare i driver aggiornati.
1. Collegare la stampante al computer.
1. Caricare la carta e installare il toner o la cartuccia a inchiostro.

Fare riferimento al Manuale del proprietario della stampante o rivolgersi al costruttore della stampante per supporto tecnico.

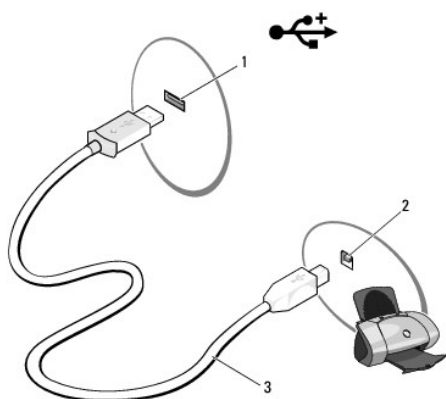
Cavo della stampante

Il collegamento del computer alla stampante avviene tramite un cavo USB o parallelo. Se la stampante non fosse dotata di apposito cavo stampante e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con computer e stampante. Se si è acquistato un cavo della stampante insieme al computer, il cavo potrebbe arrivare nella scatola di spedizione del computer.


Collegamento di una stampante USB

 **N.B.** I dispositivi USB possono essere collegati mentre il computer è acceso.

1. Se non si è già provveduto, completare l'impostazione del sistema operativo.
2. Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.




1	connettore USB sul computer	2	connettore USB sulla stampante
3	cavo USB della stampante		

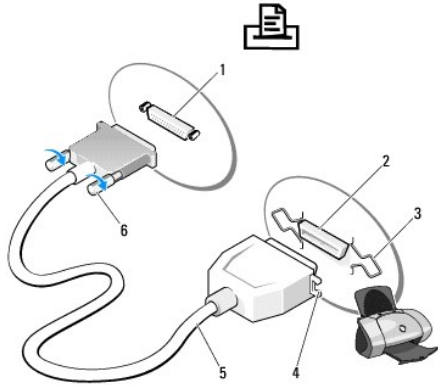
3. Accendere prima la stampante, quindi il computer.
4. A seconda del sistema operativo in uso, potrebbe essere disponibile una procedura guidata per la stampante per assistere l'utente durante l'installazione del driver della stampante:
*Se il computer utilizza il sistema operativo Microsoft® Windows® XP e viene visualizzata la finestra **Installazione guidata hardware**, fare clic su **Annulla**.*
*Se il computer utilizza il sistema operativo Windows Vista™, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , e su **Network (Rete)→ Add a Printer (Aggiungi stampante)** per avviare Add Printer Wizard (Installazione guidata stampante).*
5. Se necessario, installare il driver della stampante. Consultare [Reinstallazione di driver e utilità](#) e la documentazione fornita assieme alla stampante.

Collegamento di una stampante parallela

1. Se non si è già provveduto, completare l'impostazione del sistema operativo.
2. Spegnerne il computer (consultare [Spegnimento del computer](#)).

 **AVVISO:** Per ottenere i migliori risultati, utilizzare un cavo parallelo di 3 m o più corto.

3. Collegare il cavo della stampante parallela al connettore parallelo sul computer e serrare le due viti. Collegare il cavo al connettore sulla stampante e far scattare i due fermagli nelle due tacche.



1	connettore parallelo sul computer	2	connettore sulla stampante
3	fermagli (2)	4	tacche
5	cavo della stampante parallela	6	viti (2)

4. Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Add New Hardware Wizard** (Installazione guidata hardware), fare clic su **Clear** (Annulla).
5. Se necessario, installare il driver della stampante. Consultare la documentazione fornita con la stampante per istruzioni.

Collegamento di due monitor

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle Informazioni sul prodotto*.

Se si è acquistata una scheda grafica che supporta monitor doppi, seguire queste istruzioni per collegare ed abilitare i monitor. Le istruzioni descrivono le procedure per collegare due monitor (ciascuno con un connettore VGA), un monitor con un connettore VGA e un monitor con un connettore DVI, oppure una TV.

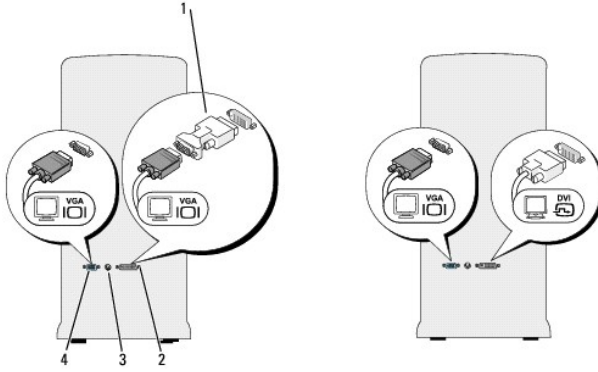
➡ AVVISO: Se si collegano due monitor che hanno connettori VGA, è necessario avere l'adattatore DVI opzionale per collegare il cavo. Se si collegano due monitor schermo piatto, almeno uno di essi deve avere un connettore VGA. Se si collega una TV, è possibile solo collegare un monitor (VGA o DVI) oltre alla TV.

Collegamento di due monitor con i connettori VGA

1. Arrestare il sistema.

📌 N.B. Se il computer ha il video integrato, non collegare alcun monitor al connettore video integrato. Se il connettore video integrato è coperto da un cappuccio, non rimuovere il cappuccio per collegare il monitor o il monitor non funzionerà.

2. Collegare uno dei monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
3. Collegare l'altro monitor all'adattatore DVI opzionale e collegare l'adattatore DVI al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.
4. Riavviare il sistema.



1	adattatore DVI opzionale	2	connettore DVI (bianco)
3	connettore uscita TV	4	connettore VGA (blu)

Collegamento di un monitor con un connettore VGA e un monitor con un connettore DVI

1. Arrestare il sistema.
2. Collegare il connettore VGA sul monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
3. Collegare il connettore DVI sull'altro monitor al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.
4. Riavviare il sistema.

Collegamento di una TV

N.B. È necessario acquistare un cavo S-video, disponibile presso la maggior parte dei negozi di componenti elettronici al dettaglio, per collegare una TV al computer. Il cavo non viene fornito con il computer.

1. Arrestare il sistema.
2. Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore uscita TV opzionale sul retro del computer.
3. Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore di ingresso S- video della TV.
4. Collegare il monitor VGA o DVI.
5. Riavviare il sistema.

Modifica alle impostazioni dello schermo

1. Dopo aver collegato il/i monitor o la TV, accendere il computer.
Viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows® sul monitor principale.
2. Abilitare la modalità desktop esteso nelle impostazioni dello schermo. Nella modalità desktop esteso, è possibile trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente la quantità di area di lavoro visualizzabile.

Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:

- 1 Limitatori di sovratensione
- 1 Condizionatori di rete
- 1 Gruppi di continuità (UPS)

Limitatori di sovratensione

I limitatori di sovratensione e le ciabatte provviste di protezione da sovratensione proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di tensione che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni dell'alimentazione. Alcuni costruttori di limitatori di sovratensione includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danni. Al momento di scegliere un limitatore di sovratensione, leggere attentamente la garanzia del dispositivo. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre una maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi confrontare i valori nominali in Joule.

- ➡ **AVVISO:** I limitatori di sovratensione non proteggono da fluttuazioni o interruzioni dell'alimentazione causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare la linea telefonica dalla presa a muro del telefono e scollegare il computer dalla presa elettrica.

Molti limitatori di sovratensione sono dotati di una presa del telefono per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il limitatore di sovratensione.

- ➡ **AVVISO:** Non tutti i limitatori di sovratensione proteggono le schede di rete. Scollegare il cavo di rete dalla presa di rete a muro durante i temporali.

Condizionatori di linea

- ➡ **AVVISO:** I condizionatori di linea non proteggono dalle interruzioni di corrente.

I condizionatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione c.a..

Gruppi di continuità (UPS)

- ➡ **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati nel disco rigido potrebbe comportare la perdita dei dati e danneggiare i file.

- 📌 **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Collegare altri dispositivi, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.

Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo ai dispositivi collegati durante un'interruzione di corrente c. a..La batteria si ricarica quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per accertarsi che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Installazione del sistema

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Panoramica](#)
- [Accesso all'Installazione del sistema](#)
- [Schermate dell'Installazione del sistema](#)

Panoramica

Usare l'Installazione del sistema come segue:

- 1 Per modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware;
- 1 Per impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente quali ad esempio la password dell'utente;
- 1 Per verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di usare l'Installazione del sistema, si consiglia di annotare per futura consultazione le informazioni visualizzate nella schermata dell'Installazione del sistema.

➔ **AVVISO:** Tranne nel caso in cui l'utente è un esperto informatico, non cambiare le impostazioni per questo programma. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Accesso all'Installazione del sistema

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (consultare [Spegnimento del computer](#)) e riprovare.

Schermate dell'Installazione del sistema

Le schermate dell'Installazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili. Le informazioni visualizzate sono suddivise in tre aree: elenco delle opzioni, campo opzioni attive e funzioni chiave.

Options List (Elenco opzioni) — Questo campo viene visualizzato nel lato sinistro della finestra dell'Installazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento che contiene funzionalità che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzionalità di protezione.

Scorrere l'elenco verso l'alto o verso il basso utilizzando i tasti freccia SU e GIÙ. Quando un'opzione è evidenziata, **Option Field** (Campo Opzione) visualizza ulteriori informazioni sull'opzione e sulle impostazioni correnti e disponibili dell'opzione. Utilizzare i tasti + e - sul tastierino numerico per espandere o comprimere ciascuna opzione.

Option Field (Campo Opzione) — Questo campo contiene informazioni su ciascuna opzione. In questo campo è possibile visualizzare le impostazioni correnti e modificarle.

Usare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per evidenziare un'opzione. Premere <Invio> per rendere tale selezione attiva.

Key Functions (Tasti funzione) — Questo campo viene visualizzato sotto **Option Field** (Campo Opzione) ed elenca i tasti e le relative funzioni nel campo dell'Installazione del sistema attivo.

Opzioni dell'Installazione del sistema

📌 **N.B.** A seconda del computer e dei dispositivi installati, potrebbero essere disponibili solo alcune delle opzioni e delle impostazioni elencate in questa sezione.

Sistema	
System Info (Informazioni del sistema)	Elenca il nome del System (Sistema), la BIOS Version (Versione BIOS), il Service Tag (Numero di servizio), l' Express Service Code (Codice del servizio espresso), (se presente), e l' Asset Tag . Nessuno di questi campi può essere modificato.
Processor Info (Informazioni sul processore)	Identifica il Processor Type (Tipo di processore), la Processor Clock Speed (Velocità del clock processore), la Processor Bus Speed (Velocità di bus del processore), la dimensione della Processor L2 Cache (Cache L2 del processore) e il Processor ID (ID processore). Dichiarata se il processore è compatibile con Hyper-Threading e Multiple Core , e se supporta la 64-bit Technology (Tecnologia a 64 bit). Nessuno di questi campi può essere modificato.
Memory Info (Informazioni sulla memoria)	Elenca la dimensione della Installed Memory (Memoria installata), la Memory Speed (Velocità della memoria), Memory Channel Mode (Modalità del canale della memoria, doppia o singola), la Memory Technology (Tecnologia della memoria) e le informazioni sullo slot della memoria di memoria installata. Per ciascuno slot di memoria popolato, l'installazione del sistema elenca la Size (Dimensione) del DIMM, il supporto ECC , la Rank (Classificazione), il Type (Tipo) e l' Organization (Organizzazione). Gli slot di memoria vuoti sono indicati come "Empty" (Vuoti). Non è possibile modificare alcuno di questi campi.
PCI Info (Informazioni su PCI)	Identifica eventuali schede PCI o PCI Express installate, e i rispettivi Slot ID (ID slot). Nessuno di questi campi può essere modificato.
Date/Time (Data/Ora)	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	Viene eseguito un tentativo di avvio del sistema in base alla sequenza di dispositivi specificata in questo elenco. Questa opzione consente di controllare/modificare la sequenza di avvio (consultare Sequenza di avvio).

Unità	
Diskette Drive (Unità a dischetti) 1 Con l'unità a dischetti: Internal (Interna) è il valore predefinito 1 Senza l'unità a dischetti: USB è il valore predefinito	Questa opzione abilita o disabilita l'unità floppy. Le opzioni sono Off (Disattivata), Internal (Interna), USB e Read Only (Sola lettura). N.B. Se è selezionato USB , accertarsi che l'opzione di installazione USB Controller (Controller USB) in Onboard Devices (Dispositivi integrati) sia impostata su On (Attivato).
SATA 0 through SATA n (da SATA 0 a SATA n)	Identifica e abilita/disabilita le unità collegate ai connettori SATA sulla scheda di sistema ed elenca le capacità dei dischi rigidi.
SATA Operation (Funzionamento SATA) (valore predefinito: RAID Autodetect/AHCI (Rilevamento automatico RAID/AHCI))	Opzioni per minitorre e desktop: 1 Autodetect RAID/AHCI (Rilevamento automatico RAID/AHCI, RAID se unità firmate, altrimenti AHCI) 1 RAID Autodetect/ATA (Rilevamento automatico RAID/ATA, RAID se unità firmate, altrimenti ATA) 1 RAID On (RAID attivato, SATA è configurato per RAID ad ogni avvio) N.B. In modalità Autodetect (Rilevamento automatico), il sistema configura l'unità come RAID se sull'unità si rileva una firma RAID. Altrimenti l'unità è configurata come AHCI o ATA.
SMART Reporting (Segnalazione SMART) (valore predefinito: off (Disattivato))	Questa impostazione determina se gli errori dell'unità integrata vengono segnalati o meno durante l'avvio del sistema.

Dispositivi integrati	
Integrated NIC (NIC integrato) (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita il controller NIC integrato. Le impostazioni sono Off (Disattivato), On (Attivato), On w/ PXE (Attivato con PXE) oppure On w/RPL (Attivato con RPL). Quando l'impostazione On w/ PXE (Attivato con PXE) o l'impostazione On w/RPL (Attivato con RPL) è attiva, se una routine di avvio non è disponibile dal server di rete, il sistema tenta l'avvio dal dispositivo successivo nell'elenco della sequenza di avvio.

Integrated Audio (Audio integrato) (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
USB Controller (Controller USB) (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita il controller USB interno. No Boot (Nessun avvio) abilita il controller ma disabilita la capacità di avviare da un dispositivo USB. N.B. I sistemi operativi con supporto USB riconosceranno le unità floppy USB indipendentemente dall'impostazione No Boot (Nessun avvio).
Front USB (USB anteriore) (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita le porte USB anteriori.
PCI Slots (Slot PCI) (valore predefinito: On (Attivato))	Attiva o disattiva tutti gli slot PCI.
LPT Port Mode (Modalità porta LPT) (valore predefinito: PS/2)	Determina la modalità di funzionamento della porta parallela interna. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (Disattivata) disabilita la porta. 1 AT configura la porta per la compatibilità con AT. 1 PS/2 configura la porta per la compatibilità con PS/2. 1 EPP configura la porta per il protocollo bidirezionale EPP. 1 ECP configura la porta per il protocollo bidirezionale ECP. N.B. Se si imposta l' LPT Port Mode (Modalità della porta LPT) su ECP , l' LPT Port DMA (DMA della porta LPT) viene visualizzato nel menu delle opzioni.
LPT Port Address (Indirizzo porta LPT)	Determina l'indirizzo utilizzato dalla porta parallela incorporata.
Serial Port #1 (Porta seriale n. 1) (valore predefinito: Auto (Automatica))	Determina la modalità di funzionamento della porta seriale. Auto (Automatica), l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore ad una particolare assegnazione (COM1 o COM3).
Serial Port #2 (Porta seriale n. 2) (valore predefinito: Auto (Automatica))	Determina la modalità di funzionamento della porta seriale. N.B. Disponibile solo se è installato un adattatore della porta seriale PS/2. Auto (Automatica), l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore su una particolare assegnazione (COM2 o COM4).

Video	
Primary Video (Video principale) (valore predefinito: Auto (Automatica))	L'impostazione specifica quale controller video è principale, Auto (Automatico) o Onboard/PEG (Integrato/PEG). Quando viene selezionato Auto (Automatico), verrà utilizzato il controller video aggiuntivo. N.B. Una scheda grafica PCI Express (PEG, PCI Express Graphics) avrà la precedenza sul controller video integrato.

Prestazioni	
Multiple CPU Core (CPU multicore) (valore predefinito: On (Attivato))	Determina se il processore avrà uno o due nuclei abilitati. On (Attivato) abilita il secondo nucleo.
SpeedStep (valore predefinito: Off (Disattivato))	Abilita Intel® SpeedStep® per tutti i processori supportati nel computer. L'impostazione cambia il consumo energetico e la frequenza del processore. N.B. Questa opzione potrebbe non essere disponibile nel computer.
Limit CPUID Value (Limita valore CPUID) (valore predefinito: Off (Disattivato))	Limita il valore massimo che la funzione CPUID standard del processore supporterà. Alcuni sistemi operativi non completano l'installazione quando la funzione CPUID massima supportata è superiore a 3.

HDD Acoustic Mode (Modalità acustica HDD) (valore predefinito: Bypass (Ignora))	<ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (Ignora) — Il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. 1 Quiet (Non interattiva) — Il disco rigido funziona con la sua impostazione meno interattiva. 1 Suggested (Suggerita) — Il disco rigido funziona al livello consigliato dal costruttore. 1 Performance (Prestazioni) — Il disco rigido funziona alla velocità massima. <p>N.B. Se si imposta la modalità Performance (Prestazioni), l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse. La modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.</p>
--	---

Protezione	
Admin Password (Password amministratore) (valore predefinito: Not Set (Non impostata))	Visualizza lo stato corrente della funzionalità di protezione della password del programma di installazione di sistema consentendo di verificare e assegnare una nuova password dell'amministratore. La Admin Password (Password dell'amministratore) può essere disabilitata tramite un ponticello sulla scheda di sistema.
System Password (Password del sistema) (valore predefinito: Not Set (Non impostata))	Visualizza lo stato corrente della funzionalità di protezione della password del sistema consentendo di assegnare e verificare una nuova password del sistema. La System Password (Password del sistema) può essere disabilitata tramite un ponticello sulla scheda di sistema.
Drive 0-n Password (Password unità 0-n) (valore predefinito: Not Set (Non impostata))	Visualizza lo stato attuale della funzionalità di protezione della password del disco rigido consentendo di assegnare e verificare una nuova password del disco rigido. Se l'unità è un CD o DVD, la password non è disponibile.
Password Changes (Modifiche password) (valore predefinito: Unlocked (Sbloccate))	Determina l'interazione tra la password del sistema e quella dell' amministratore . <ul style="list-style-type: none"> 1 Locked (Bloccate) impedisce a un utente senza una password dell'amministratore valida di poter modificare la password del sistema. 1 Unlocked (Sbloccate) consente a un utente con una password del sistema valida di modificare la password del sistema.
Execute Disable (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita la tecnologia di protezione della memoria Execute Disable .
Computrace(R) (valore predefinito: Deactivate (Disattiva))	Abilita o disabilita l'interfaccia del BIOS dell'agente Computrace® opzionale da Absolute® Software. Tale servizio di monitoraggio opzionale va acquistato separatamente. <ul style="list-style-type: none"> 1 Activate (Attiva) abilita <i>permanentemente</i> l'interfaccia del BIOS dell'agente Computrace. 1 Disable (Disabilita) disabilita <i>permanentemente</i> l'interfaccia del BIOS dell'agente Computrace. 1 Deactivate (Disattiva) disattiva <i>temporaneamente</i> l'interfaccia del BIOS dell'agente Computrace. <p>Attivando il servizio, si consente la trasmissione dei dati dal computer al server Computrace.</p>

Gestione del risparmio di energia	
AC Recovery (Ripristino c.a.) (valore predefinito: Off (Disattivato))	Determina la modalità in cui il sistema risponde quando viene ricollegato all'alimentazione c.a. dopo un'interruzione dell'alimentazione. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (Disattivato) comanda al sistema di rimanere spento quando si ricollega l'alimentazione. È necessario premere il pulsante di alimentazione del pannello anteriore prima che il sistema si accenda. 1 On (Attivato) comanda al sistema di accendersi quando si ricollega l'alimentazione. 1 Last (Ultimo) comanda al sistema di tornare all'ultimo stato di alimentazione in cui il sistema si trovava poco prima dello spegnimento.
Auto Power On (Autopower attivato) (valore predefinito: Off (Disattivato))	Imposta il computer in modo che si accenda automaticamente. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (Disattivato) disabilita tale funzionalità. 1 Everyday (Ogni giorno) accende il computer ogni giorno all'ora impostata in Auto Power Time (Ora di accensione automatica). 1 Weekdays (Giorni feriali) accende il computer ogni giorno dal lunedì al venerdì all'ora impostata in Auto Power Time (Ora di accensione automatica). <p>N.B. Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento usando l'interruttore su una ciabatta o un limitatore di sovratensione.</p>
Auto Power Time (Ora autopower)	Imposta l'ora alla quale accendere il computer automaticamente. L'ora viene visualizzata nel formato standard di 12 ore (<i>ore:minuti</i>). Modificare l'ora di avvio premendo i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per aumentare o diminuire i numeri, oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.
Low Power Mode (Modalità basso consumo) (valore predefinito: Off (Disattivato))	Quando viene selezionato Low Power Mode (Modalità basso consumo), gli eventi di riattivazione remota non accenderanno più il computer da Hibernate (Sospensione) o Off (Disattivata) tramite il controller di rete integrato.

Remote Wake-Up (Attivazione a distanza) (valore predefinito: Off (Disattivato))	Questa opzione consente l'accensione del sistema quando un controller di interfaccia di rete o un modem compatibile con l'attivazione remota, riceve un segnale di attivazione. On (Attivata) è l'impostazione predefinita. On w/ Boot to NIC (Attivata con avvio da NIC) consente al sistema di tentare l'avvio da una rete prima di passare alla sequenza di avvio. N.B. In genere, è possibile avviare il sistema in modalità remota dalla modalità di sospensione, dalla modalità di ibernazione o quando il computer è spento. Quando Low Power Mode (Modalità basso consumo) (nel menu Power Management (Risparmio energia) è abilitato, il sistema può solo essere abilitato in modalità remota solo dalla modalità Suspend (Sospensione).
Suspend Mode (Modalità di sospensione) (valore predefinito s3)	Imposta la modalità di sospensione del computer. <ul style="list-style-type: none"> S1 - Stato di sospensione in cui il computer utilizza una modalità basso consumo. S3 - Stato di sospensione in cui l'alimentazione viene ridotta o spenta per molti componenti; tuttavia, la memoria di sistema rimane attiva.

Manutenzione	
Service Tag (Numero di servizio)	Visualizza il Numero di servizio del computer.
SERR Message (Messaggio SERR) (valore predefinito: On (Attivato))	Alcune schede grafiche richiedono che il messaggio SERR sia disabilitato.
Load Defaults (Carica predefinite)	Ripristina le opzioni dell'installazione del sistema alle loro impostazioni di fabbrica.
Event Log (Registro eventi)	Consente di visualizzare l' Event Log (Registro eventi). Le voci sono contrassegnate con R per Read (Letto) e U per Unread (Non letto). Mark All Entries Read (Segna tutte le voci come lette) colloca una R a sinistra di tutte le voci. Clear Log (Cancella registro) cancella l' Event Log (Registro eventi).
ASF Mode (Modalità ASF)	Controlla la gestione dell'Alert Standard Format (ASF, Formato standard di avviso) della NIC. L'opzione di installazione del BIOS viene utilizzata per selezionare la funzione ASF 2.0, Alert Only (Solo avviso) oppure Off (Disattivata).

Comportamento POST	
Fast Boot (Avvio rapido) (valore predefinito: On (Attivato))	Quando è abilitata, questa funzionalità riduce il tempo di avvio del sistema ignorando alcune procedure di compatibilità. <ul style="list-style-type: none"> Off (Disattivato) - non ignora nessuna fase durante l'avvio del sistema. On (Attivato) - avvia il sistema più rapidamente.
Numlock Key (Tasto Bloc Num) (valore predefinito: On (Attivato))	Determina la funzionalità dei tasti numerici sul lato destro della tastiera. <ul style="list-style-type: none"> Off (Disattivato) - i tasti del tastierino numerico destro funzionano come frecce. On (Attivato) - i tasti del tastierino numerico destro funzionano come numeri.
POST Hotkeys (Tasti di scelta rapida POST) (valore predefinito: Setup & Boot Menu (Imposta e Menu di avvio))	Determina se nella schermata di accesso viene visualizzato un messaggio, che indica la sequenza dei tasti necessaria per accedere al programma di installazione o la funzione Quickboot (Avvio rapido). <ul style="list-style-type: none"> Setup & Boot Menu (Imposta e Menu di avvio) visualizza entrambi i messaggi (F2=Setup (Imposta) e F12=Boot Menu (Menu di avvio)). Setup (Imposta) visualizza solo il messaggio di impostazione (F2=Setup (Imposta)). Boot Menu (Menu di avvio) visualizza solo il messaggio Quick Boot (Avvio rapido, F12=Boot Menu (Menu di avvio)). None (Nessuno) non visualizza alcun messaggio.
Keyboard Errors (Errori della tastiera) (valore predefinito: Report (Segnala))	Quando è impostato su Report (Segnala, abilitato) e viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizzerà il messaggio di errore e richiederà la pressione di <F1> per continuare o <F2> per accedere all'installazione del sistema. Quando è impostato su Do Not Report (Non segnalare, disabilitato) e viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizzerà il messaggio di errore e continuerà ad avviare il sistema.

Sequenza di avvio

Questa funzionalità consente di modificare la sequenza di avvio dei dispositivi.

Impostazione delle opzioni


- | **USB Device** (Dispositivo USB) — Il computer tenta l'avvio dal dispositivo USB. Se non è presente alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- | **Onboard or USB Floppy Drive** (Unità floppy integrata o USB) — Il sistema tenta l'avvio dall'unità floppy. Se l'unità floppy non contiene un disco floppy

avviabile o non contiene alcun disco floppy, viene generato un messaggio di errore.

- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Disco rigido SATA integrato) — Il sistema tenta l'avvio dal disco rigido principale ATA seriale. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Onboard or USB Optical Drive** (Unità ottica integrata o USB) — Il sistema tenta l'avvio dall'unità ottica. Se l'unità non contiene il disco, o il disco non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Onboard Network Controller** (Controller di rete integrato) — Il sistema tenta l'avvio dal controller di rete. Se non è presente alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

È possibile utilizzare questa funzionalità, ad esempio, per far avviare il sistema dall'unità ottica in modo tale che sia possibile eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*, ma è necessario che il sistema si avvii dal disco rigido quando i test diagnostici sono completi. È anche possibile usare questa funzione per riavviare il sistema da un dispositivo USB, quale un'unità floppy, una chiave di memoria o un'unità ottica.

 **N.B.** Se si sta eseguendo l'avvio da un'unità floppy USB, è necessario prima impostare l'unità floppy su USB nell'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)).


1. Se si avvia utilizzando un dispositivo USB, collegare quest'ultimo a un connettore USB.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Imposta**, **F12 = Menu di avvio**) nell'angolo superiore destro della finestra, premere **<F12>**.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che venga visualizzato il desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (consultare [Spegnimento del computer](#)) e riprovare.

Verrà visualizzato **Boot Device Menu** (Menu Dispositivo di avvio), contenente un elenco di tutti i dispositivi di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuno.


4. Nella parte inferiore del menu immettere il numero del dispositivo da usare solo per l'avvio corrente.

Ad esempio, se si sta avviando da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Device** (Dispositivo USB) e premere **<Invio>**.

 **N.B.** Per avviare da un dispositivo USB, il dispositivo deve essere avviabile. Per determinare se il dispositivo è avviabile, consultare la documentazione del dispositivo.

Modifica della sequenza di avvio per avvii futuri

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)).
2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere **<Invio>** per accedere al menu di scelta rapida.

 **N.B.** Annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere i tasti freccia **SU** e **GIÙ** per scorrere l'elenco dei dispositivi.
4. Premere la barra spaziatrice per abilitare o disabilitare un dispositivo (i dispositivi abilitati hanno un segno di spunta).
5. Premere **<MAIUSC><Freccia SU>** o **<MAIUSC><Freccia GIÙ>** per spostare un dispositivo selezionato su o giù nell'elenco.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Reinstallazione del software

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Driver](#)
 - [Risoluzione di incompatibilità software e hardware](#)
 - [Ripristino del sistema operativo](#)
-

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla un dispositivo quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte i dispositivi richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore tra il dispositivo e qualsiasi programma che lo utilizza. Ciascun dispositivo possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

- 🔔 **AVVISO:** Il supporto *Drivers and Utilities* può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato nel computer. Accertarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft Windows. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- 1 Aggiornamento del sistema operativo.
- 1 Reinstallazione del sistema operativo.
- 1 Collegamento o installazione di un nuovo dispositivo.


Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a un dispositivo, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

Microsoft® Windows® XP

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** e fare clic su **Sistema**.
3. Nella finestra **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware** e fare clic su **Gestione periferiche**.

Microsoft Windows Vista™

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
2. Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione dispositivi).

- 📌 **N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue** (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare.

Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona del dispositivo.

La presenza del punto esclamativo accanto al nome del dispositivo, indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver.

Reinstallazione di driver e utilità

- 🔔 **AVVISO:** Il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il supporto *Drivers and Utilities* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.


Uso di Ripristino dei driver di periferica di Windows


Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino dei driver di periferica di Windows per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**→ **Risorse del computer**→ **Proprietà**→ **Hardware**→ **Gestione periferiche**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Driver**→ **Ripristina driver**.

Windows Vista:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
2. Fare clic su **Properties (Proprietà)**→ **Device Manager (Gestione dispositivi)**.

 **N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control (Controllo account utente)**. Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue (Continua)**; altrimenti, rivolgersi all'amministratore per accedere a Device Manager (Gestione dispositivi).

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Properties (Proprietà)**.
4. Fare clic sulla scheda **Drivers (Driver)**→ **Roll Back Driver (Ripristina driver)**.

Se Device Driver Rollback (Ripristino dei driver di dispositivo) non risolve il problema, utilizzare System Restore (Ripristino configurazione di sistema, consultare [Ripristino del sistema operativo](#)) per riportare il computer allo stato operativo esistente prima dell'installazione del nuovo driver.


Reinstallazione manuale dei driver


Dopo aver estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente:

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**→ **Risorse del computer**→ **Proprietà**→ **Hardware**→ **Gestione periferiche**.
2. Fare doppio clic sul tipo di dispositivo per cui si sta installando il driver (ad esempio **Audio** o **Video**).
3. Fare doppio clic sul nome del dispositivo per il quale si sta installando il driver.
4. Fare clic sulla scheda **Driver**→ **Aggiorna driver**.
5. Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**→ **Avanti**.
6. Fare clic su **Sfogliare** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
7. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Windows Vista:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
2. Fare clic su **Properties (Proprietà)**→ **Device Manager (Gestione dispositivi)**.

 **N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control (Controllo account utente)**. Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue (Continua)**; altrimenti, rivolgersi all'amministratore per accedere a Device Manager (Gestione dispositivi).

3. Fare doppio clic sul tipo di dispositivo per cui si sta installando il driver (ad esempio **Audio** o **Video**).
4. Fare doppio clic sul nome del dispositivo per il quale si sta installando il driver.
5. Fare clic sulla scheda **Driver**→ **Update Driver (Aggiorna driver)**→ **Browse my computer for driver software (Cerca il software del driver nel computer)**.
6. Fare clic su **Browse (Sfogliare)** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.

7. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic sul nome del driver→ **OK**→ **Next** (Avanti).
8. Fare clic su **Finish** (Fine) e riavviare il sistema.

Risoluzione di incompatibilità software e hardware


Se durante l'installazione del sistema operativo un dispositivo non viene rilevato oppure viene rilevato e configurato in modo errato, è possibile utilizzare Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di incompatibilità.

Per avviare la Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, procedere come segue.

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare *risoluzione dei problemi relativi all'hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Risolvere un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Windows Vista:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
2. Digitare *risoluzione dei problemi relativi all'hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Tra i risultati della ricerca, selezionare l'opzione che al meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.


Ripristino del sistema operativo


È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

1. Ripristino configurazione di sistema riporta il computer ad uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati. Usare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e preservare i file di dati.
1. Dell PC Restore di Symantec (disponibile in Windows XP) e Dell Factory Image Restore (disponibile in Windows Vista) riportano il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava all'acquisto del computer. Entrambi eliminano permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuovono qualsiasi programma installato dopo aver ricevuto il computer. Utilizzare Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore solo nel caso in cui Ripristino configurazione di sistema non abbia risolto il problema relativo al sistema operativo.
1. **Se si è ricevuto un disco *Sistema operativo* assieme al computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Se, tuttavia, si usa il disco *Sistema operativo*, si cancellano anche tutti i dati nel disco rigido. Utilizzare il disco *solo* se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.**

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows


I sistemi operativi Windows offrono l'opzione System Restore (Ripristino configurazione di sistema) che consente di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza influenzare i file di dati) se le modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderabile. Eventuali modifiche effettuate da System Restore (Ripristino configurazione di sistema) al computer sono completamente reversibili.

 **AVVISO:** Eseguire i backup regolari dei file di dati. System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non controlla i file di dati e non può ripristinarli.

 **N.B.** Le procedure descritte in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)


Windows XP:


 **AVVISO:** Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il sistema ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Fare clic su **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** o su **Crea un punto di ripristino**.

3. Fare clic su **Avanti** e seguire i rimanenti prompt visualizzati.

Windows Vista:


1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella Start Search (Inizia ricerca), digitare **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) e premere <Invio>.

 **N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue** (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata.

3. Fare clic su **Next** (Avanti) e seguire i prompt visualizzati rimanenti.

Nel caso in cui System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non abbia risolto il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino del sistema.


Annullamento di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)

 **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo System Restore (Ripristino configurazione di sistema). Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.


Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella Start Search (Inizia ricerca), digitare **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) e premere <Invio>.
3. Selezionare **Undo my last restoration** (Annulla ultima operazione di ripristino), quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Abilitazione di System restore (Ripristino configurazione di sistema)


 **N.B.** Windows Vista non disabilita System Restore (Ripristino configurazione di sistema), indipendentemente dalla scarsità di spazio su disco. Per questo motivo, la procedura seguente vale solo per Windows XP.


Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disabilitato.

Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è abilitato, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema**.
2. Fare clic sulla scheda **Ripristino configurazione di sistema** e verificare che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** sia deselezionato.

Uso di Dell™ PC Restore e Dell Factory Image Restore

 **AVVISO:** L'uso di Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare PC Restore o Dell Factory Image Restore solo nel caso in cui System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non abbia risolto il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.** Dell PC Restore di Symantec e Dell Factory Image Restore potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi o in alcuni computer.

Utilizzare Dell PC Restore (Windows XP) o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Queste opzioni ripristinano il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono documenti, fogli di lavoro, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore o Factory Image Restore.

Windows XP: Dell PC Restore


Uso di PC Restore:

1. Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, viene visualizzata una barra blu con l'indirizzo **www.dell.com** nella parte superiore dello schermo.

2. Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visto la barra blu.

Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, lasciare che il sistema termini il processo di avvio, quindi riavviare il sistema.

 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Riavvia**.

3. Fare clic su **Restore** (Ripristina) e fare clic su **Confirm** (Conferma).

Per completare il processo di ripristino, occorrono dai 6 ai 10 minuti circa.

4. Quando richiesto, fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

 **N.B.** Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su **Finish** (Fine) e consentire al sistema di riavviarsi completamente.

5. Quando richiesto, fare clic su **Yes (Sì)**.


Il sistema si riavvia. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, le schermate che vengono visualizzate, cioè il Contratto di licenza con l'utente finale, sono gli stessi che sono stati visualizzati la prima volta che il computer è stato acceso.

6. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il sistema si riavvia.


7. Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.


Rimozione di PC Restore:

 **AVVISO:** La rimozione di Dell PC Restore dal disco rigido elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal computer. Dopo aver rimosso Dell PC Restore, è impossibile usarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri risparmiare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

1. Accedere al sistema come amministratore locale.
2. In Windows Explorer (Esplora risorse) di Microsoft, passare a **c:\dell\utilities\DSR**.
3. Fare doppio clic sul nome del file **DSRIRRemv2.exe**.

 **N.B.** Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario accedere come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci), quindi accedere come amministratore locale.

 **N.B.** Se la partizione per PC Restore non esiste nel disco rigido del computer, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit** (Esci): non esiste alcuna partizione da eliminare.

4. Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore nel disco rigido.
5. Fare clic su **Yes (Sì)** quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione di PC Restore viene eliminata ed il nuovo spazio su disco disponibile viene aggiunto all'allocazione di spazio disponibile nel disco rigido.


6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)** in Esplora risorse, fare clic su **Proprietà** e verificare che lo spazio su disco aggiuntivo è disponibile come indicato dal valore aumentato per **Spazio disponibile**.
7. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore) e riavviare il sistema.

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate) di Vista.
2. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer).

Viene visualizzata la finestra System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema).

3. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next** (Avanti).
4. Per accedere alle opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt di comando, digitare `administrator` nel campo User name (Nome utente), quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.

 **N.B.** A seconda della configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

Viene visualizzata la schermata iniziale di Dell Factory Image Restore.

6. Fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzata la schermata Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati).

 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).

7. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a riformattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema alla condizione di fabbrica, quindi fare clic su **Next** (Avanti).


Inizia il processo di ripristino, il cui completamento potrebbe richiedere almeno cinque minuti. Quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate sono stati ripristinati alle condizioni di fabbrica, viene visualizzato un messaggio.

8. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Uso del supporto Sistema operativo


Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare ad usare l'utilità Device Driver Rollback (Ripristino driver di periferica) di Windows. Consultare [Uso di Ripristino dei driver di periferica di Windows](#). Nell'eventualità che l'esecuzione di Device Driver Rollback (Ripristino dei driver di dispositivo) non risolva il problema, usare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) per ripristinare lo stato operativo precedente all'installazione del nuovo driver di dispositivo. Consultare [Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows](#).

 **AVVISO:** Prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido principale. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.


Per reinstallare Windows, sono necessari i seguenti supporti:

- 1 Supporto *Sistema operativo di Dell™*
- 1 Supporto *Drivers and Utilities* di Dell

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver necessari. A seconda del Paese da cui è stato ordinato il computer, o se sia stato o meno richiesto il supporto, il supporto *Drivers and Utilities* di Dell e il supporto *Sistema operativo* potrebbero non essere stati spediti assieme al computer.

Reinstallazione di Windows XP o Windows Vista

Il processo di installazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di dispositivo, il programma antivirus e altro software.

 **AVVISO:** Il supporto *Sistema operativo* fornisce diverse opzioni per reinstallare Windows XP. Tali opzioni possono sovrascrivere i file ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati nel disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Inserire il disco *Sistema operativo*.
3. Fare clic su **Exit** (Esci) se il messaggio Install Windows (Installa Windows) viene visualizzato.
4. Riavviare il sistema.




Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
 -  **AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
 -  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.
-

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il [Glossario](#).

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *TravelLite*, *Dell OpenManage* e *Strike Zone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *SpeedStep* e *Celeron* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows Vista* e *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation; *CompuTrace* e *Absolute* sono marchi registrati di Absolute Software Corporation; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell Inc.; *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio di energia.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Settembre 2007 N/P RW281 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Indicatori di alimentazione](#)
- [Codici bip](#)
- [Messaggi del sistema](#)
- [Indicatori della diagnostica](#)

Indicatori di alimentazione

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

L'indicatore del pulsante di alimentazione (LED bicolore), che si trova sulla parte anteriore del computer, si illumina e lampeggia, o resta fisso per indicare stati diversi:

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è spento, il computer è spento o non riceve alimentazione.
 - o Inserire nuovamente il cavo di alimentazione nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer e nella presa elettrica.
 - o Se il computer è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.
 - o Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è verde fisso e il computer non risponde:
 - o Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
 - o Se lo schermo è collegato e acceso, consultare [Codici bip](#).
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è verde lampeggiante, il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale. Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde:
 - o Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
 - o Se lo schermo è collegato e acceso, consultare [Codici bip](#).
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, il computer riceve alimentazione, ma un dispositivo potrebbe non funzionare bene o potrebbe essere stato installato in modo incorretto.
 - o Rimuovere e quindi reinstallare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)).
 - o Rimuovere e quindi reinstallare eventuali schede (consultare [Schede](#)).
 - o Rimuovere e quindi reinstallare la scheda grafica, se disponibile (consultare [Schede](#)).
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è giallo lampeggiante, potrebbe esservi un problema relativo all'alimentazione o un malfunzionamento dei dispositivi interni.
 - o Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano saldamente collegati alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
 - o Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

Codici bip

Se il sistema non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip, detta codice bip, che identifica il problema. Per esempio, il codice bip 1-3-1 (un possibile codice bip) è costituito da un bip, una sequenza di tre bip e infine un altro bip, e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.


Il riposizionamento dei moduli di memoria potrebbe correggere i seguenti codici bip di errore. Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*) per istruzioni su come ottenere il supporto tecnico.

Codice	Causa
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh

Se si riscontra uno qualsiasi dei seguenti errori dei codici bip, consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente* per istruzioni su come ottenere il supporto tecnico.

Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore
1-1-3	Errore di lettura/scrittura della NVRAM
1-1-4	Errore di checksum della memoria ROM del BIOS
1-2-1	Errore del timer di intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione DMA
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA
1-3	Errore di verifica della memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non identificata o utilizzata correttamente
3-1-1	Errore del registro DMA slave
3-1-2	Errore del registro DMA master
3-1-3	Errore del registro della maschera d'interrupt master
3-1-4	Errore del registro maschera d'interrupt slave
3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica del controller della tastiera
3-3-1	Interruzione dell'alimentazione della NVRAM
3-3-2	Configurazione NVRAM non valida
3-3-4	Errore di verifica della memoria video
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo
3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo
3-4-3	Errore di ricerca della ROM video
4-2-1	Assenza di timer tick
4-2-2	Errore dell'arresto
4-2-3	Errore del Gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del timer
4-3-4	Orologio dell'ora del giorno interrotto
4-4-1	Errore di verifica porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache


Messaggi del sistema

 **N.B.** Se il messaggio ricevuto non è elencato nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.


<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! Tentativi precedenti effettuati all'avvio del sistema non riusciti in corrispondenza del punto di controllo [nnnn]). Per assistenza nel risolvere questo problema, prendere nota di questo punto di controllo e contattare il Supporto tecnico di Dell) — Il computer non ha completato la routine di avvio per tre volte consecutive per lo stesso errore (consultare Come contattare la Dell per assistenza).</p>
<p>CMOS checksum error (Errore del checksum del CMOS) — Possibile guasto alla scheda madre o batteria RTC scarica. Sostituire la batteria (consultare Sostituzione della batteria oppure consultare Come contattare la Dell per assistenza).</p>
<p>CPU fan failure (Guasto alla ventola della CPU) — Guasto alla ventola della CPU. Sostituire la ventola della CPU (consultare Rimozione del processore e del dissipatore di calore).</p>
<p>Diskette drive 0 seek failure (Impossibile ricercare unità a dischetti 0) — Un cavo potrebbe essere allentato o le informazioni sulla configurazione del computer potrebbero non corrispondere alla configurazione dell'hardware. Controllare i collegamenti dei cavi (consultare Come contattare la Dell per assistenza).</p>
<p>Diskette read failure (Impossibile leggere dischetto) — Il disco floppy potrebbe essere difettoso o un cavo potrebbe essere allentato. Sostituire il disco floppy/cercare il collegamento di un cavo allentato.</p>

<p>Hard-disk drive failure (Errore del disco rigido) — Possibile errore del disco rigido durante il POST HDD. Controllare i cavi/scambiare i dischi rigidi (consultare Come contattare la Dell per assistenza).</p>
<p>Hard-disk drive read failure (Errore di lettura del disco rigido) — Possibile errore dell'HDD durante il test di avvio dell'HDD (consultare Come contattare la Dell per assistenza).</p>
<p>Keyboard failure (Errore della tastiera) —</p> <p>Errore della tastiera o cavo della tastiera allentato (consultare Problemi relativi alla tastiera).</p>
<p>No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile) — Il sistema non può rilevare un dispositivo o una partizione avviabile.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se l'unità floppy è il dispositivo di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità floppy avviabile sia nell'unità. ○ Se il disco rigido è il dispositivo di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come dispositivo di avvio. ○ Accedere all'installazione del sistema e accertarsi che le informazioni della sequenza di avvio siano corrette (consultare Accesso all'installazione del sistema).
<p>No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick) — Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso o un guasto alla scheda madre (consultare Come contattare la Dell per assistenza).</p>
<p>Non-system disk or disk error (Errore del disco o del disco non del sistema) — Sostituire il disco floppy con un altro che contenga un sistema operativo avviabile oppure rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il sistema.</p>
<p>Not a boot diskette (Non è un dischetto avviabile) — Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema.</p>
<p>USB over current error (Errore di sovracorrente all'USB) — Scollegare il dispositivo USB. Utilizzare una fonte di alimentazione esterna per il dispositivo USB.</p>
<p>NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO - Il SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO del disco rigido [principale/secondario] IDE [principale/secondario/seriale principale] ha riportato che un parametro ha superato il suo normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire il backup dei dati regolarmente. Un parametro fuori intervallo potrebbe indicare o non indicare un potenziale problema relativo al disco rigido). —</p> <p>Errore S.M.A.R.T, possibile errore dell'HDD. Questa funzionalità può essere abilitata o disabilitata durante l'impostazione del BIOS.</p>

Indicatori della diagnostica

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sono situati quattro indicatori luminosi contrassegnati dai numeri "1", "2", "3" e "4" sul pannello anteriore o posteriore. Gli indicatori possono essere spenti o verdi. Quando il sistema si avvia normalmente, le combinazioni o i codici luminosi cambiano durante la procedura di avvio. Quando il sistema si avvia normalmente, le combinazioni o i codici luminosi cambiano durante la procedura di avvio. Se la verifica POST eseguita durante l'avvio del sistema viene completata correttamente, le quattro spie si accendono fisse di colore verde. Se durante la verifica POST, invece, si verificano problemi di funzionamento del computer, è possibile fare riferimento alla configurazione dei LED per identificare il punto della procedura in cui il computer si è bloccato.

 **N.B.** L'orientamento degli indicatori della diagnostica può variare a seconda del tipo di sistema. Gli indicatori della diagnostica possono essere visualizzati verticali o orizzontali.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
①②③④	Il sistema si trova in una condizione di spegnimento normale o in una possibile anomalia pre-BIOS. Gli indicatori della diagnostica non sono accesi dopo il corretto avvio del sistema al sistema operativo.	Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione.
①②③④	Si è verificato un possibile guasto al BIOS; il sistema è in modalità di ripristino.	Eseguire l'utilità di ripristino del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il sistema.
	Si è verificato un possibile guasto al processore.	Reinstallare il processore e riavviare il sistema.

①②③④		
①②③④	I moduli di memoria vengono rilevati, ma si è verificato un guasto della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il sistema. (consultare Memoria per istruzioni su come rimuovere e installare i moduli di memoria). 1 Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. 1 Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. 1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).
①②③④	Si è verificato un possibile guasto della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla, quindi riavviare il sistema. 1 Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il sistema. 1 Se il problema persiste o il computer ha la grafica integrata, rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).
①②③④	Si è verificato un possibile guasto nell'unità floppy o disco rigido.	Riposizionare tutti i cavi di alimentazione e dati, e riavviare il sistema.
①②③④	Si è verificato un possibile guasto alla USB.	Reinstallare tutti i dispositivi USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il sistema.
①②③④	Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il sistema. Consultare Memoria per istruzioni su come rimuovere e installare i moduli di memoria. 1 Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. 1 Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. 1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).
①②③④	I moduli di memoria sono rilevati, ma esiste un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verificare che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (consultare Memoria). 1 Verificare che i moduli di memoria che si stanno installando siano compatibili con il computer (consultare Memoria). 1 Se il problema persiste, (consultare Come contattare la Dell).
①②③④	Si è verificato un errore. Questa combinazione viene anche visualizzata quando si accede all'installazione del sistema e potrebbe non indicare un problema (consultare Installazione del sistema).	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che i cavi del disco rigido e dell'unità ottica siano correttamente collegati alla scheda di sistema. 1 Fare riferimento al messaggio visualizzato nello schermo. 1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).
①②③④	Dopo il completamento del POST, tutti i quattro indicatori della diagnostica assumono brevemente il colore verde prima di spegnersi per indicare la condizione operativa normale.	Nessuno.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risoluzione dei problemi


Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™ 330

- [Soluzione dei problemi](#)
- [Indicatori di alimentazione](#)


Soluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti.

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e accertarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 1 Se un dispositivo non funziona, accertarsi che sia collegato correttamente.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del/dei problema/i da parte del personale del supporto.
- 1 Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

 **N.B.** Le procedure descritte in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Problemi relativi alla batteria


 **ATTENZIONE:** Se la batteria non viene correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Sostituire la batteria —

Se è necessario reimpostare ripetutamente le informazioni sull'ora e sulla data dopo l'accensione del computer o se all'avvio è visualizzata un'ora o una data non corretta, sostituire la batteria (consultare [Sostituzione della batteria](#)). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, rivolgersi alla Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

Problemi relativi alle unità


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** e su **Risorse del computer**.

Windows Vista™:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Esaminare l'unità —

- 1 Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nell'unità precedente.
- 1 Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema.

Pulire l'unità o il disco —

Consultare [Pulizia del computer](#).

Controllare i collegamenti del cavo


Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) —


Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware](#).

Eseguire il programma Dell Diagnostics —

Consultare [Diagnostica della Dell](#).

Problemi relativi all'unità ottica

 **N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nei supporti.

 **N.B.** A causa delle differenze tra i Paesi in tutto il mondo e dei diversi formati dei dischi, non tutti i tipi di DVD funzionano in tutte le unità DVD.

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows —

- 1 Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 1 Verificare che il volume aumenti facendo clic nella barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
- 1 Verificare che l'audio non sia disattivato facendo clic su eventuali caselle selezionate.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer —

Problemi durante la scrittura su un'unità ottica

Chiudere altri programmi —

L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante il processo di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

Disattivare la modalità di standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su un disco —

Consultare [Gestione del risparmio di energia](#) o ricercare la parola chiave *standby* in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.


Problemi relativi al disco rigido

Eseguire Check Disk (Controllo disco) —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** e su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul **Disco locale C:**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.
4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino** e fare clic su **Avvia**.


Windows Vista:


1. Fare clic su **Start**  e su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul **Local Disk C: (Disco locale (C:))**.
3. Fare clic su **Properties (Proprietà)** → **Tools (Strumenti)** → **Check Now (Esegui ScanDisk)**.

Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control (Controllo account utente)**. Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue (Continua)**; altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Non collegare un cavo telefonico nel connettore della scheda di rete (consultare [Connettori del pannello posteriore](#)).

Controllare le impostazioni di protezione di Microsoft Outlook® Express — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

1. In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**→ **Opzioni**→ **Protezione**.
2. Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta, se necessario.

Controllare il collegamento della linea telefonica

Controllare la presa del telefono

Collegare il modem direttamente alla presa a muro del telefono

Utilizzare una linea telefonica diversa —

1. Verificare che la linea telefonica sia collegata alla presa sul modem (la presa ha un'etichetta verde o un'icona a forma di connettore accanto ad essa).
1. Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore della linea telefonica questo scatti in posizione.
1. Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono, quindi stare in ascolto per sentire un segnale di linea.
1. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, limitatori di sovratensione o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem alla presa a muro del telefono. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

Eeguire Modem diagnostic Tool (Strumento diagnostico modem) —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Modem Helper**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi relativi al modem Il programma Modem Helper non è disponibile in alcuni computer.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi)→ **Modem diagnostic Tool** (Strumento diagnostico modem).
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi relativi al modem La diagnostica modem non è disponibile in tutti i computer.


Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Opzioni modem e telefono**→ **Modem**.
2. Fare clic sulla porta COM per il modem→ **Proprietà**→ **Diagnostica**→ **Interroga modem** per verificare se il modem comunica con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.


Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Hardware and Sound** (Hardware e suoni)→ **Phone and Modem Options** (Opzioni modem e telefono)→ **Modems** (Modem).
2. Fare clic sulla porta COM per il modem→ **Properties** (Proprietà)→ **Diagnostics** (Diagnostica)→ **Query Modem** (Interroga modem) per verificare se il modem comunica con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Verificare che la connessione ad Internet sia attiva — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Work Offline (Non in linea)** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A filename cannot contain any of the following characters: (Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri:) \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi dei file.

A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file.DLL necessario) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta

tentando di aprire. Per rimuovere e quindi reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni**.
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Programs and Features** (Programmi e funzionalità).
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic su **Uninstall** (Disinstalla).
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

drive letter :\\ is not accessible. The device is not ready (*lettera dell'unità non è accessibile. Dispositivo non pronto*) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.


Insert bootable media (Inserire supporti avviabili) — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.


Non-system disk error (Errore del disco non di sistema) — Rimuovere il disco floppy dall'unità floppy e riavviare il sistema.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare) — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il sistema per ripristinare le risorse del computer. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo) — Contattare la Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

Problemi relativi al dispositivo IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Il computer supporta gli standard IEEE 1394a e IEEE 1394b.

Accertarsi che il cavo per il dispositivo IEEE 1394 sia correttamente inserito nel dispositivo e nel connettore sul computer

Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia abilitato nell'installazione del sistema — Consultare [Opzioni dell'installazione del sistema](#).

Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia riconosciuto da Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** e su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà del sistema** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni).
2. Selezionare la scheda **Device Manager** (Gestione dispositivi).


Se il dispositivo IEEE 1394 è elencato, Windows riconosce il dispositivo.

In caso di problemi relativi ad un dispositivo IEEE 1394 Dell —

Contattare la Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

In caso di problemi relativi ad un dispositivo IEEE 1394 non fornito dalla Dell — Contattare il costruttore del dispositivo IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo della tastiera —


1. Accertarsi che il cavo della tastiera sia saldamente collegato al computer.
1. Arrestare il sistema (consultare [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#)), collegare nuovamente il cavo della tastiera come mostrato nel diagramma di installazione per il computer, quindi riavviare il sistema.
1. Verificare che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare i connettori dei cavi per rilevare piedini piegati o rotti. Raddrizzare i piedini piegati.
1. Rimuovere i cavi prolunga della tastiera e collegare la tastiera direttamente al computer.

Esaminare la tastiera — Collegare una tastiera funzionante correttamente al computer, quindi provare ad utilizzare la tastiera.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) —

Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware](#).

Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


Il computer non si avvia

Controllare gli indicatori della diagnostica —

Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si riesce ad effettuare l'arresto del sistema operativo.


Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Un programma smette di rispondere

Chiudere il programma —

1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc> per accedere a Task Manager (Gestione attività).
2. Fare clic sulla scheda **Applications** (Applicazioni).
3. Fare clic per selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **End Task** (Termina operazione).

Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** Nella maggior parte dei casi insieme ad un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o in un disco floppy, CD o DVD.

Controllare la documentazione fornita con il software —

Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è progettato per un sistema operativo Windows precedente

Eseguire Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) —

Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo diverse da XP.

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Use an older program with this version of windows** (Usa un programma precedente con questa versione di Windows).
2. Nella schermata iniziale fare clic su **Next** (Avanti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata completamente blu

Spegnere il computer —

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi —

1. Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
1. Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
1. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
1. Verificare che i driver del dispositivo non siano in conflitto con il programma.
1. Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Eseguire immediatamente un backup dei file

Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD.

Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu Avvio

Problemi relativi alla memoria



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
1. Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare [Installazione di memoria](#)).
1. Riposizionare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
1. Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

Se si sperimentano altri problemi relativi alla memoria —

1. Riposizionare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
1. Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare [Installazione di memoria](#)).
1. Verificare che la memoria che si utilizza sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare [Memoria](#).
1. Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Diagnostica della Dell](#)).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo del mouse —

1. Verificare che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare i connettori dei cavi per rilevare piedini piegati o rotti. Raddrizzare i piedini piegati.
1. Rimuovere eventuali cavi prolunga del mouse e collegare il mouse direttamente al computer.
1. Verificare che il cavo del mouse sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito col computer.

Riavviare il sistema —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Premere <u>, premere i tasti freccia **SU** e **GIÙ** per evidenziare **Shut down** (Arresta il sistema) o **Turn Off** (Spegni), quindi premere <Invio>.
3. Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nel diagramma di installazione.
4. Accendere il computer.

Esaminare il mouse — Collegare un mouse correttamente funzionante al computer, quindi provare ad utilizzare il mouse.

Controllare le impostazioni del mouse —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Mouse**.
2. Regolare le impostazioni in base alla necessità.


Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Mouse**.
2. Regolare le impostazioni in base alla necessità.

Reinstallare il driver del mouse — Consultare [Driver](#).

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) — [Risoluzione di incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il connettore del cavo di rete — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente nel connettore di rete posto sul retro del computer e nella presa di rete.


Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer — Se l'indicatore di integrità del collegamento è spenta (consultare [Connettori del pannello posteriore](#)), ciò indica che non avviene alcuna comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.

Riavviare il sistema e connettersi nuovamente alla rete

Controllare le impostazioni di rete — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) — Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde — Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia con il colore verde — Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale.

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non riceve alimentazione.

- 1 Inserire nuovamente il cavo di alimentazione nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer e nella presa elettrica.
- 1 Escludere le ciabatte, i cavi prolunga dell'alimentazione e altri dispositivi di protezione elettrica per verificare se il computer si accende correttamente.
- 1 Verificare che eventuali ciabatte utilizzate siano collegate ad una presa elettrica e che siano accese.
- 1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia di colore giallo — Il computer riceve alimentazione, ma potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione interno.

- 1 Verificare che il selettore di tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- 1 Verificare che tutti i componenti e i cavi siano correttamente installati e saldamente collegati alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#) e [Componenti della scheda di sistema](#)).


Se l'indicatore di alimentazione è di colore giallo fisso — Un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.


- 1 Verificare che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato al connettore di alimentazione della scheda di sistema (POWER2, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
- 1 Rimuovere e quindi reinstallare tutti i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)).
- 1 Rimuovere e quindi reinstallare eventuali schede di espansione, comprese le schede grafiche (consultare [Rimozione di una scheda PCI o PCI Express x16](#)).

Eliminare le interferenze — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- 1 Troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta
- 1 Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Se si hanno problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

Controllare la documentazione fornita con la stampante — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

Verificare che la stampante sia accesa

Controllare i collegamenti del cavo della stampante —

- 1 Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- 1 Accertarsi che i cavi della stampante siano collegati saldamente alla stampante e al computer.


Esaminare la presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Verificare che Windows riconosca la stampante —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** → **Porte**. Per una stampante parallela, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

Windows Vista:


- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Printer** (Stampante).
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.


3. Fare clic su **Properties (Proprietà) e quindi su Ports (Porte)**.
4. **Regolare le impostazioni in base alla necessità.**

Reinstallare il driver della stampante —

Consultare la documentazione della stampante per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante.

Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

Controllare la documentazione fornita con lo scanner — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

Sbloccare lo scanner — Verificare che lo scanner sia sbloccato (se è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco).

Riavviare il sistema e riprovare con lo scanner

Controllare i collegamenti del cavo —


1. Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sui collegamenti dei cavi.
1. Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

Verificare che lo scanner sia riconosciuto da Microsoft Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

Windows Vista:


1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel (Pannello di controllo)** → **Hardware and Sound (Hardware e suoni)** → **Scanners and Cameras (Scanner e fotocamere digitali)**.
2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

Reinstallare il driver dello scanner — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Assenza di audio dagli altoparlanti

 **N.B.** Il controllo del volume in lettori MP3 e altri lettori multimediali può avere la precedenza sulle impostazioni del volume di Windows. Controllare sempre per verificare che il volume sul/i lettore/i multimediale/i non sia stato abbassato o disattivato.

Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di controlli, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Scollegare le cuffie dal relativo connettore — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello anteriore del computer, viene automaticamente disabilitato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

Esaminare la presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti

Reinstallare il driver audio — Consultare [Driver](#).


Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) — Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware](#).


Assenza di audio dalle cuffie

Controllare i collegamenti del cavo della cuffia — Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente al connettore delle cuffie (consultare [Vista anteriore](#) e [Vista posteriore](#)).


Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video ed al monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** Se il computer è stato fornito con una scheda grafica PCI installata, la rimozione della scheda non è necessaria quando si installano altre schede grafiche; la scheda è tuttavia necessaria a fini di risoluzione dei problemi. Se si rimuove la scheda, conservarla in un luogo sicuro e protetto. Per informazioni sulla scheda grafica, visitare support.dell.com.

Lo schermo è vuoto

 **N.B.** Consultare la documentazione del monitor per le procedure di risoluzione dei problemi.

La schermata è difficile da leggere

Controllare i collegamenti del cavo del monitor —

- 1 Verificare che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta (per le configurazioni con doppia scheda grafica).
- 1 Se si sta utilizzando l'adattatore opzionale da DVI a VGA, verificare che l'adattatore sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.
- 1 Verificare che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito col computer.
- 1 Rimuovere eventuali cavi prolunga del video e collegare il monitor direttamente al computer.
- 1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- 1 Controllare i connettori per rilevare eventuali piedini piegati o rotti (è normale che i connettori dei cavi dei monitor abbiano piedini mancanti).

Controllare l'indicatore di alimentazione del monitor —

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con forza il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è lampeggiante, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per riprendere il funzionamento normale.

Esaminare la presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Controllare gli indicatori della diagnostica —

Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

Controllare le impostazioni del monitor — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione del test automatico del monitor.

Allontanare il subwoofer dal monitor — Se l'altoparlante include un subwoofer, verificare che il subwoofer sia posizionato ad almeno 60 cm dal monitor.

Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne — Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici possono causare un aspetto *tremolante* dell'immagine dello schermo. Spegnerne i dispositivi vicini per controllare se causano interferenze.

Ruotare il monitor per eliminare il riflesso della luce solare e possibili interferenze

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Display** (Schermo).
3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Personalization** (Personalizzazione) → **Display Settings** (Impostazioni schermo).
2. Regolare le impostazioni di **Resolution** (Risoluzione) e **Colors** (Colori), se necessario.

La qualità dell'immagine 3D è insoddisfacente

Controllare il collegamento del cavo di alimentazione della scheda grafica — Verificare che il cavo di alimentazione per la/e scheda/e grafica/grafiche sia collegato correttamente alla scheda.

Controllare le impostazioni del monitor — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione del test automatico del monitor.


Se è visibile solo parte dello schermo

Collegare un monitor esterno —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare la Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

Indicatori di alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

L'indicatore del pulsante di alimentazione, che si trova sulla parte anteriore del computer, si illumina e lampeggia, o resta fisso per indicare stati diversi:

1. Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde, consultare [Indicatori della diagnostica](#).
1. Se l'indicatore di alimentazione è verde lampeggiante, il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale.
1. Se l'indicatore di alimentazione è spento, il computer è spento o non riceve alimentazione.
 - o Inserire nuovamente il cavo di alimentazione sia nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer, che nella presa elettrica.
 - o Se il computer è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa.
 - o Escludere le ciabatte, i cavi prolunga dell'alimentazione e i dispositivi di protezione elettrica per verificare se il computer si accende correttamente.
 - o Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
 - o Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#) [Componenti della scheda di sistema](#)).

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è giallo lampeggiante, il computer è alimentato, ma può sussistere un problema di alimentazione interno.
 - o Verificare che il selettore di tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente, se disponibile.
 - o Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#) e [Componenti della scheda di sistema](#)).
 - 1 Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, è possibile che un dispositivo non funzioni correttamente o che non sia correttamente installato.
 - o Rimuovere e quindi reinstallare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)).
 - o Rimuovere e quindi reinstallare eventuali schede (consultare [Schede](#)).
 - 1 Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono:
 - o Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
 - o Troppi dispositivi su una ciabatta
 - o Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica
-

[Torna alla pagina Sommario](#)